



*Revista*  
**POLITÉCNICA  
Y TERRITORIAL**

Publicación Científica Arbitrada  
Edición Semestral

*Barinas - Venezuela*



**Volumen 8, Nro. 1**  
**Enero - Junio 2022**

Depósito Legal: ppi201502BA4688

ISSN: 2542-3037

Universidad Politécnica Territorial  
de Barinas José Félix Ribas

**UPTB.JFR**





**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL  
DEL ESTADO BARINAS "JOSÉ FÉLIX RIBAS"**

Dr. Efrain Ortega  
Rector

Dr. Oscar Archila  
Secretario

Dr. Francisco Contreras  
Vicerrector académico

Msc. Anibal Villamizar  
Vicerrector Territorial

Msc. Luis Diaz  
Vicerrector Administrativo

REVISTA POLITÉCNICA Y TERRITORIAL  
PUBLICACIÓN SEMESTRAL ARBITRADA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL  
ESTADO BARINAS JOSÉ FELIX RIBAS  
VOL. 8 N°1 2022

**Editor**

Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas José Félix Ribas (UPTJFR)

**Director**

**Dr. Oscar J. Rodríguez**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4558-8509>

**Director Adjunto**

**Prof. Oscar A. Martínez O.**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” – UNELLEZ

**Comité editorial**

**Dr. Efraín H. Ortega G.**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

ORCID <https://orcid.org/0009-0008-4398-9687>

**Dra. Mirla Méndez**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ

<https://orcid.org/0000-0002-7161-147X/print>

**Dr. Enriquez Álvarez.**

UPEL-Barinas.

<https://orcid.org/0000-0001-8344-9791>

**Dra. Lilian Dayana López**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ

**Dr. Eduardo Delgado.**

INIA-Barinas.

<https://orcid.org/0000-0002-3289-362X>

**Dr. Omar Escalona**

<https://orcid.org/0000-0003-2560-0339>

Instituto de Estudios Superiores de Investigación y Postgrado

**Dr. Wilfredo Illas**

Universidad de Carabobo (UC)

## **Unidad de diseño y edición digital**

### **Dra. Melva Rivero.**

Universidad de Camaguey – Cuba.

<https://orcid.org/0000-0002-1413-6545>

### **Dr. Francisco Contreras**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

### **Dr. Edgar Balaguera.**

Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL

### **Dra. Leticia Mogollón.**

Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez UPTM Kleber Ramirez

### **Dr. Hector Fajardo**

Universidad de Granma

### **Dr. Jesús Delgado.**

<https://orcid.org/0009-0008-1945-2193>

Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez UPTM Kleber Ramirez

### **MSc. Gonzalo Hergueta.**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

### **MSc. Abel Silva.**

Universidad Bolivariana de Venezuela – Barinas.

### **MSc. Willian Ramírez.**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

### **Dra. Raquel Sánchez**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

<https://orcid.org/0009-0007-8647-2031>

### **Dr. Oscar Archila**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

<https://orcid.org/0009-0006-6746-0361>

### **Dr. Janio Guerrero**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

### **Dr. Gerardo Ramírez**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas UPTB JFR

<https://orcid.org/0009-0001-9854-9741>

**Lcdo. Oscar A. Martínez**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ  
Centro de Estudio en Cibernética y Sistemas – CECyS

**Dra. Lilian Dayana López**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ  
Centro de Estudio en Cibernética y Sistemas – CECyS

**Ing. María Hidalgo**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ

**Ing. Ninoska Santos**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ

**Unidad de redacción y estilo**

**Dr. Francisco Hernández Abano**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ

**Dr. Edgar Gómez**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ

## ARBITROS DE LA EDICIÓN EDICION VOL. 8 N° 1

### **Dr. Jesús Antonio Delgado Mendoza.**

Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kleber Ramirez (UPTM Kleber Ramirez)

### **Dra. María Jesús Hernández Carballé.**

Universidad de Camagüey

### **Dr. Marcos Meza.**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).

### **Dra. Mirla Carolina Méndez Gutiérrez.**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).

### **Dra. Yolanda Coromoto Escorcha Marín.**

Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)

### **Dr. Milver José Colmenarez Linares.**

Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)

### **Dra. Onaida Roa.**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).

**Msc. Carlos Alberto Briceño Olivar.**

Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas José Félix Ribas (UPT JFR)

**Msc. Pedro Luis Puerta Romero.**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).

**Msc. Nathalie Lemus.**

Instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas (INIA)

**Msc. José Gregorio Lías Díaz.**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).

## NOTA EDITORIAL

La Revista POLITÉCNICA Y TERRITORIAL es un órgano divulgativo arbitrado de información de carácter científico multidisciplinario (con énfasis en las ingenierías) relacionado con los problemas, necesidades y potencialidades que presentan los diversos territorios de Venezuela, y muy en particular, el territorio del estado Barinas. Mediante esta revista la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas” (UPTJFR) ofrece la oportunidad para que toda su creación intelectual y la de otras instituciones universitarias y científicas sea ampliamente conocida por diversas instituciones y comunidades académicas, gubernamentales y comunales, y de esta forma colocar los conocimientos científicos al servicio del desarrollo endógeno de Venezuela y Barinas.

### Propósitos de la Revista

En este sentido, los propósitos de la revista POLITÉCNICA Y TERRITORIAL son:

- Divulgar la producción científica de la UPTJFR y la de otras instituciones y comunidades científicas, gubernamentales y comunales con pertinencia para el desarrollo del territorio nacional.
- Fomentar la apropiación social de la producción científica en el contexto del desarrollo territorial de la República Bolivariana de Venezuela en general y del territorio del estado Barinas en particular

### Áreas de Conocimiento Priorizadas

- Ingeniería Agrícola, Pecuaria y Forestal
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería en Construcción Civil
- Ingeniería en Informática y Sistemas
- Procesos de Enseñanza-Aprendizaje de las Ingenierías
- Gestión del Conocimiento Universitario
- Formación Integral Universitaria
- Gestión Territorial y Comunal

Toda correspondencia debe ser dirigirse a: Revista Politécnica y Territorial, Universidad Politécnica y Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas”, Barinas, Venezuela o directamente al director de la revista PYT, Email: rpt.uptjfr@gmail.com

Para mayor información, consultar en: <http://rptuptjfr.wix.com/revistapt>

Agradecemos intercambio  
Ringraziammo il cambio

Wir eviten A ustausch  
On remerci L´ echange

Exchange solicited  
Obrigado câmbio



La necesidad es la madre de la creatividad es una frase ampliamente popularizada. Las difíciles circunstancias que experimenta Venezuela constituyen grandes desafíos para la sociedad, los gobiernos y las universidades. El ingenio nacional ha salido a relucir para dar respuestas a múltiples carencias en todos los ámbitos de la vida nacional.

Las universidades pueden generar muchas respuestas a los problemas del país mediante la formación del talento humano, la vinculación con la sociedad y la creación intelectual. A tal efecto, es preciso definir prioridades y desarrollar programas académicos integrales para abordarlas, en una acción mancomunada que requiere el esfuerzo de todos los actores sociales e institucionales involucrados.

Las revistas científicas constituyen espacios para la difusión de las actividades de creación intelectual que vienen desarrollando los centros de investigación, las universidades y los investigadores por iniciativas propias. En la actualidad, es justo reconocerlo, las revistas científicas son escasamente consultadas en términos de búsqueda de soluciones a los problemas y potencialidades del país. Por tanto, el mayor desafío que existe es conectar esa producción intelectual con los requerimientos de los gobiernos, las instituciones y los diferentes sectores sociales del país.

La Revista Politécnica y Territorial ofrece hoy una nueva edición, cargada de interesantes artículos científicos acerca de temas educativos, gerenciales e ingenieriles. Producción intelectual que es básicamente resultado de los esfuerzos que vienen realizando las universidades públicas y privadas del estado Barinas, y de entidades federales circunvecinas, mediante el desarrollo de programas de formación de postgrado.

En materia educativa, los artículos científicos publicados abordan problemáticas diversas tales como la comunicación y la ética docente, la inclusión de estudiantes con discapacidad y las estrategias didácticas aplicadas a contextos escolares específicos. En materia gerencial, se publican tópicos referidos a la gestión de las instituciones educativas, la cultura organizacional y las tendencias gerenciales del mundo actual. Sobre la ingeniería, se incluye una investigación sobre el manejo de residuos sólidos en los hospitales públicos.



En fin, se trata de una producción intelectual que aspiramos pueda ser consultada por diversos sectores sociales e institucionales en el proceso de afrontamiento de las particulares y difíciles circunstancias y problemas que vienen confrontando durante la última década. A tal efecto, el Consejo Editorial de la Revista Politécnica y Territorial ha tomado la decisión de promover foros públicos, presenciales y virtuales, donde los autores de los artículos se comuniquen con los potenciales usuarios del conocimiento generado y publicado.

Dr. Oscar J. Rodríguez

Director de la Revista Politécnica y Territorial

**REVISTA POLITÉCNICA Y TERRITORIAL**  
**PUBLICACIÓN SEMESTRAL ARBITRADA DE LA**  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL ESTADO BARINAS “JOSÉ FÉLIX RIBAS”**

**VOLUMEN 8, N° 1 - 2022**

**CONTENIDO**

<b>ARTÍCULO</b>	<b>PÁGINAS</b>
<b>CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>	
• Importancia de la comunicación desde el discurso de los docentes en el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad. Liliam Pastora Páez Yépez	..... 13-28
• La ética profesional docente para el cambio social desde el contexto de la educación primaria Rosalba del Valle Vidal Peña	..... 29-40
• Manual de estrategias didácticas dirigido a los estudiantes con diversidad funcional motora en la asignatura de electricidad del segundo año en el área de educación para el trabajo. Liliam Pastora Páez Yépez	..... 41-54
<b>CIENCIAS SOCIALES Y GERENCIALES</b>	
• Comunicación asertiva en la gestión gerencial del directivo en la educación media general Ligia Elena Paternina Romero	..... 56-63
• La gestión gerencial educativa: factor determinante en el desempeño institucional Yennis María Mendoza Soto	..... 64-79
• Gerencia visionaria en función de una cultura organizacional de excelencia Javier Olivar	..... 80-85
<b>CIENCIAS BÁSICAS, INGENIERÍA Y TERRITORIALIDAD</b>	
• Propuesta para instalar un incinerador central de desechos hospitalarios en el estado barinas Mayerling Castillo, (2) Carolanndys Flores, (3) Migdalia Toro	..... 87-99
<b>RESEÑAS DE LIBROS</b>	
• Sobre el libro “crear o morir” y otras nimiedades. ENSAYO. Evelio Molina	..... 101-104
<b>ARTE Y LITERATURA</b>	
• El portal de la transformación (cuento) Joan Camargo	..... 106-109

**SECCIÓN:  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



# IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN DESDE EL DISCURSO DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

Importance of communication from the speech of teachers in the process of inclusion of students with disabilities

Liliam Pastora Páez Yépez

Universidad Simón Rodríguez  
liliampy@gmail.com

## DATOS DEL ARTÍCULO

*Recepción:* 15/10/2021  
*Aprobación:* 09/03/2022

### *Correspondencia a:*

*liliampy@gmail.com*  
*(Liliam Pastora Páez Yépez)*

### *Palabras Clave:*

*Inclusión, Necesidades educativas especiales, Coherencia.*

## RESUMEN

La educación afronta graves problemas que impiden que los niños y niñas de este país ejerzan plenamente su derecho a recibirla; por ello, el sistema educativo debe superar la falta de calidad y equidad, principios fundamentales en la Ley Orgánica de Educación de 2009, la cual postula el reconocimiento de la diversidad atendiendo las diferencias individuales. Frente a este reconocimiento surge la inclusión escolar, que consiste en el proceso que posibilita al niño a desarrollar una vida como ser social activo en su entorno. Como un aporte en el camino de la implementación de la inclusión, se busca conocer la existencia de la coherencia entre los discursos y las prácticas pedagógicas relacionadas con el proceso de integración, con fundamento en la Teoría Histórico Social del Desarrollo de Vygotsky, que determina que existe incoherencia entre el discurso de los docentes y sus acciones pedagógicas, que las actitudes de los profesores no son en modo alguno, favorables hacia la adaptación de contenidos a los intereses y capacidades de quienes los reciben y que los docentes presentan resistencia a incluir a estudiantes con necesidades educativas especiales en sus aulas.



## ABSTRACT

Education faces serious problems that prevent the boys and girls of this country from fully exercising their right to a quality education. The educational system must overcome the lack of equity in both quality and equity, fundamental principles in the Organic Law of Education of 2009, which postulates the recognition of diversity, taking into account individual differences. Faced with this recognition, school inclusion arises, which consists of the process that enables the child to develop a life as an active social being in his environment. As a contribution on the path of the implementation of inclusion, we seek to know the existence of coherence between the discourses and the pedagogical practices related to the inclusion process, based on Vygotsky's Social-Historical Theory of Development, which determines that there is inconsistency between teachers' discourse and their pedagogical actions, that teachers' attitudes are in no way favorable towards inclusion and that teachers are reluctant to include students with special educational needs in their classrooms.

### Keywords:

Inclusión, Special educational needs, Coherence.

## 1. INTRODUCCIÓN

El proceso de inclusión es uno de los beneficios que en la actualidad, gozan los niños y las niñas del sistema educativo nacional. Entendiéndose que la inclusión educativa para que pueda ser conceptualizada dentro del marco de una escuela de todos, precisa de una serie de necesidades, donde se pretende, por un lado, un enfoque en el que la educación especial se aleje de esa perspectiva de enseñanza dirigida a estudiantes con limitaciones o problemas y pase a entenderse y practicarse como un conjunto de acciones dirigidas a niños con necesidades educativas especiales y destinadas a ponerse en práctica dentro de la misma aula, y con un mismo currículo común aunque adaptado. Por otro, el éxito de la inclusión también depende del apoyo de la administración, de la adecuación, el material y de una adecuada cualificación del profesorado, además, de una buena coordinación entre los distintos niveles educativos.

La inclusión escolar parece haber sido aceptada; la respuesta social a la misma ha sido positiva, las condiciones mínimas necesarias para lograr alcanzar con éxito sus objetivos están, en cierta medida, presentes. Ahora bien, las condiciones óptimas y deseables, aquellas que aumentan y facilitan la probabilidad de éxito y eficacia, están aún lejos de alcanzarse en Venezuela, debido al escaso seguimiento a los planes y programas de evaluación que se hace. Es preciso mejorar la dotación de recursos, materiales didácticos, poner en marcha programas de



formación del profesorado, tanto de lo ordinario como del específico en las áreas neurálgicas correspondientes, perfeccionar la participación, actuación académica y coordinar el currículo a lo largo de todo el ciclo educativo.

No debemos olvidar que uno de los retos más acuciantes es dar respuesta a las necesidades y temores de los docentes acerca de su papel en la inclusión, esta investigación pretende develar la realidad acerca de la coherencia discursiva con relación a la práctica en el aula, que tan real es la disposición de los docentes para participar en la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Otro gran desafío es dejar de hablar de integración y educación especial y hacer referencia a educación sin más calificativos. Pero, en el caso de tener que seguir hablando de necesidades educativas especiales, este concepto no ha de ser entendido como alusivo a lo que un estudiante es, sino a lo que la escuela tiene que hacer con él.

Es importante señalar que para alcanzar el proceso de inclusión escolar de manera eficaz, implica adaptar a las necesidades educativas especiales, la metodología y la organización interna de las escuelas, así como las actitudes de los docentes es determinante para el logro de este proceso rompiendo con el esquema educativo tradicional que considera que todos alumnos y alumnas son iguales en cuanto velocidad de reacción, capacidad de comprensión, creando ansiedad e incertidumbre entre ellos. Existe la necesidad, ante esta situación de exponer si los discursos de los profesores referentes a alumnos con necesidades educativas especiales son coherentes con sus prácticas pedagógicas; de allí que surjan las siguientes interrogantes:

¿Es importante la comunicación con la práctica de los docentes con respecto a la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales en una escuela regular; de la parroquia Rómulo Betancourt del municipio Barinas, estado Barinas? De esta interrogante se derivan las preguntas siguientes:

¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes con respecto a la inclusión de niños y niñas con necesidades especiales de la Unidad Educativa de la parroquia Rómulo Betancourt del municipio Barinas, estado Barinas, participantes en el estudio?

¿Qué tan pertinentes son los discursos de los docentes de aula respecto a la inclusión de alumnos(a) con necesidades educativas especiales y las prácticas pedagógicas observadas en el aula?

## 2. DESARROLLO

### Proceso de inclusión

La Organización Mundial de la Salud hace referencia a que la discapacidad es cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser



temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo.

A partir de los años 50 en Venezuela, las personas con algún tipo de discapacidad habían sido atendidas en escuelas especiales. Sin embargo en la actualidad la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Artículo N° 81 hace referencia que “Toda persona con discapacidad o necesidades especiales tiene derecho al ejercicio pleno y autónomo de sus capacidades y a su integración familiar y comunitaria. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, le garantizará el respeto a su dignidad humana, la equiparación de oportunidades, condiciones laborales satisfactorias, y promoverá su formación, capacitación y acceso al empleo acorde con sus condiciones, de conformidad con la ley. Se les reconoce a las personas sordas o mudas el derecho a expresarse y comunicarse a través de la lengua de señas venezolana”.

Según Puentes Arnao. (2003) La inclusión escolar “es el proceso mediante el cual niños y jóvenes con necesidades educativas especiales tienen la oportunidad de incorporarse al sistema educativo regular en igualdad de condiciones y oportunidades que el resto de la población escolar” (p.12)

Este señalamiento indica que en las escuelas deben integrar a todos los estudiantes de manera unificada, pedagógica y general adaptando, el sistema educativo bolivariano y tomando las necesidades individuales y colectivas con el propósito de lograr la meta común en lo que se refiere la igualdad que debe brindársele a los estudiantes, esto con el propósito de evitar la exclusión o que los mismos se vean afectados desde el punto de vista emocional y así evitar que se sientan menospreciados.

Por otra parte Marchesi (2003) señala que un niño o una niña con “necesidades educativas especiales”, “es aquel que requiere de diferentes recursos pedagógicos que el resto de sus compañeros, para lograr su máximo desarrollo personal y su más alto nivel de aprendizaje” (p.29). Como señalan los autores antes precitados, a los estudiantes con necesidades educativas especiales requieren de diferentes recursos pedagógicos exclusivos, es decir, que demandan atención más específica, utilizando estrategias y metodologías educativas diversas, para que estos estudiantes, al igual que el resto de sus compañeros logren al máximo su desarrollo personal.

De allí que para que se pueda lograr este objetivo, la escuela ha de conseguir equilibrio al ofrecer una respuesta educativa, a la vez comprensiva y diversificada, proporcionando una estructura curricular común a todos los estudiantes, incluidos aquellos que presentan necesidades educativas especiales, para evitar la discriminación y la desigualdad de oportunidades y se considere al mismo tiempo sus características y necesidades individuales.



Frente a estas definiciones sociales se necesita un gran cambio, básicamente en nuevas formas de pensar y actuar, fomentando actitudes de respeto, aceptación y valoración de las diferencias. La condición más importante para el desarrollo de escuelas abiertas a la inclusión, es una comunidad educativa abierta, flexible ajustándose a las exigencias de sus estudiantes, brindando variedades de opciones educativas, de métodos, de procedimientos que se adecuen a las necesidades y potencialidades de cada educando, propiciando su desarrollo.

Al situarse al estudiante como centro de la actividad pedagógica, todo es susceptible a cambios en función de esos objetivos. Esta forma de concebir la escuela constituye un reto para cualquier colectivo pedagógico. El desafío profesional que presenta la inclusión escolar es reconocido por todos los profesionales, pues la disposición y preparación del profesorado es decisiva para la puesta en marcha de cualquier proyecto educativo.

Es innegable que en un proceso de cambio los docentes sean los actores principales ya que forman parte esencial de los procesos de innovación y formación. Así mismo, su predisposición positiva o negativa hacia la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales, constituyen un factor determinante o condicionante de los resultados a obtenerse en el proceso educativo.

El tema de las representaciones o concepciones sociales tiene una gran trascendencia en el éxito de la inclusión educativa porque están muy relacionadas con los alcances de los profesores, las cuales se reflejan en sus prácticas educativas; de allí que los docentes poseen sus propios significados y representaciones sobre la educación, el valor de los contenidos, procesos curriculares, expectativas de sus estudiantes. Las representaciones sociales siempre hacen referencia a un objeto, en el caso de este estudio de estudiantes con necesidades educativas especiales, no existen representaciones en abstracto, mantienen una relación de simbolización e interpretación con los objetos.

Estas representaciones han sido adquiridas explícitamente durante su formación y experiencias vividas, sobre la base de conocimientos pedagógicos históricamente elaborados y transmitidos a través de la formación y de la práctica pedagógica en las escuelas y universidades donde estos cursaron sus estudios de pregrado o postgrado.

Muchas investigaciones de autores como Marchesi (2003) ya citado, han demostrado que las expectativas de los profesores respecto al rendimiento de sus estudiantes y las atribuciones que realizan para explicar el éxito o fracaso académico, condicionan los resultados de los estudiantes; como sería por ejemplo: lograr de manera exhaustiva que los niños con necesidades especiales se integren en las instituciones de educación regular del sistema educativo venezolano.

En vista de la importancia que posee la formación, la apertura al cambio, capacitación y el grado de compromiso que tengan los profesionales afines y docentes encargados de esta preparación. Por ello en estudios realizados por la Organización Mundial de la salud (1993), (citado por Ortiz ,2001), se señala que para finales del siglo XXI vivirán en América Latina y el



Caribe alrededor de 43 millones de personas con algún tipo de discapacidad, esta situación obliga a la educación en todos sus niveles a estar a la altura de las necesidades que se plantean en el aula, en ese sentido las universidades han de reestructurar sus currículos e incluir especializaciones sobre este tema, para que se forme adecuadamente a los egresados y con conciencia clara de que esta población con discapacidad debe ser atendida por ellos de manera integral; sustentados en las leyes existentes.

La experiencia antes mencionada revela que todos los estados de América Latina y el Caribe deben promover el mejoramiento e inclusión en los planes de estudios y materiales actuales sobre el tema que nos ocupa; ya que esta población es bastante significativa, por lo cual debe ser tomada en cuenta para hacer cumplir las leyes y por ende los gobiernos aporten recursos de tipo económicos, humanos, materiales y tecnológicos para atender a esta población que posee requerimientos específicos y particulares.

Se admite, sin paliativos, que cualquier componente de los programas de inclusión tiene una importancia relativa en la integración de los estudiantes menor que las actitudes del profesorado. Y lo es, porque tal y como afirma Arnáiz (1997). ".El éxito de la inclusión descansa en el coraje y determinación de la comunidad educativa; especialmente en los profesores, ya que todo el proceso requiere de sus conocimientos, habilidades, cultura colaborativa, pensamiento creativo", así como en su acción comprometida y apasionada" (p.347).

Lo antes especificado sugiere que la comunidad educativa y muy especialmente los docentes, han de prepararse y/o actualizarse a través talleres o programas de educación especial dirigidos para que estos cuenten con las estrategias y herramientas necesarias que en un momento determinado les permitan resolver los posibles inconvenientes de manera sabia y así brindar una educación de calidad a sus estudiantes.

La relevancia del tema se incrementa cuando se observan los resultados de las investigaciones centradas en este aspecto; donde estos autores concluyen que "las actitudes de los profesores, no son en modo, alguno abrumadoramente favorables hacia la integración". El conjunto de la investigación muestra que tienden a ser negativas y que los profesores presentan resistencia a integrar a los alumnos en sus aulas, (Scruggs y Mastropieri, 1996:23)

Los autores antes mencionado muestran que la actitud que se ha tenido en la actualidad por parte de los docentes sobre el tema objeto de análisis hasta la presente fecha no ha sido favorable en su totalidad; en vista de que es solo una minoría de los docentes quienes desean capacitarse para atender adecuadamente a esta población; que posee igualdad de derechos en la educación en igualdad de condiciones y oportunidades tal como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su Artículo N° 1.

Por todo lo expuesto anteriormente el estudio propuesto cobra gran importancia y relevancia, ya que se pretende ser la base de posteriores investigaciones y proyectos donde se



analice la efectividad de las estrategias de inclusión que se justifican por ser un tema de gran significación socio-educativa.

De allí la importancia que posee la capacidad de los docentes en la relación a sus conocimientos y herramientas que los preparen para afrontar las limitaciones y potencialidades de los niños o niñas especiales así como satisfacer sus necesidades o con algún compromiso cuando realiza su trabajo en la Escuela regular; las mismas le permitirán encaminarse hacia una perspectiva nueva y dinámica centrada en el quehacer de un desarrollo humano integral, este docente será capaz de preparar a esta población; desarrollando en ellos, las competencias que los hagan aptos para desenvolverse en todos los sectores sociales en donde habitan y se interrelacionan las personas, viviendo de manera plena y activa como un miembro más de la sociedad.

### Marco teórico

Una vez planteado el problema de estudio, el siguiente paso consiste en sustentar teóricamente el tratado, etapa que algunos autores llaman elaborar el marco teórico. Ello implica analizar y exponer las teorías, enfoques, investigaciones previas y antecedentes en general, que se consideren válidos para realizar el estudio.

En relación con los niños con discapacidades se puede afirmar que cuando una institución educativa, en el marco de su proyecto educativo, decide educar desde un enfoque inclusivo, abierto y trabaja con la premisa de que todos los estudiantes requieren distintos apoyos y recursos para aprender y compartir en el aula, los apoyos señalados como "extraordinarios" pierden el carácter de extra y pasan a ser parte de la propuesta pedagógica de dicha institución.

La Ley para las Personas con Discapacidad (2006) en su Artículo N° 4 establece: Se entiende por discapacidad la condición compleja del ser humano constituida por factores biopsicosociales, que evidencia una disminución o supresión temporal o permanente, de alguna de sus capacidades sensoriales, motrices o intelectuales que puede manifestarse en ausencias, anomalías, defectos, pérdidas o dificultades para percibir, desplazarse sin apoyo, ver u oír, comunicarse con otros, o integrarse a las actividades de educación o trabajo, en la familia con la comunidad, que limitan el ejercicio de derechos, la participación social y el disfrute de una buena calidad de vida, o impiden la participación activa de las personas en las actividades de la vida familiar y social, sin que ello implique necesariamente incapacidad o inhabilidad para insertarse socialmente.

La discapacidad es una realidad humana que ha sido percibida de manera desigual en diferentes períodos históricos. Se dice que una persona tiene una discapacidad si ésta encuentra alguna dificultad o imposibilidad para realizar una o más actividades de la vida cotidiana, los términos, más comunes de uso frecuente, se refiere al funcionamiento individual, incluyendo la



discapacidad física, la discapacidad sensorial, la discapacidad cognitiva, la discapacidad intelectual, enfermedad mental o psicosocial, y varios tipos de enfermedad crónica.

En concordancia con los objetivos de esta investigación, a continuación se mencionan algunos estudios que plantean metodologías que visualizan nuestro logro exitoso de la inclusión de estos niños y niñas especiales en las escuelas regulares del sistema educativo nacional.

Al respecto Avancini (2003), en su estudio sobre "La acción cooperativa entre el docente especialista en dificultades en el aprendizaje y el docente del aula regular en la enseñanza de las matemáticas en primer grado del municipio San Carlos del estado Cojedes" plantea que la integración a pesar de ser una acción compleja; resulta muy fructífera por cuanto se requiere de un intercambio permanente de opiniones pedagógicas del docente a favor, no solo de los niños menos aventajados, sino que los más aventajados sirven de mediadores de aprendizaje en el contexto de las aulas de clase, permitiendo así acciones cooperativas de aprendizaje, creando un ambiente agradable e interesante que beneficia a toda la población; ya que se promueve el valor de la cooperación entre todos los actores de cada aula.

La anterior investigación permite enriquecer las estrategias de integración y las relaciones entre el especialista del aula integrada y el docente integrador. De acuerdo a lo antes expuesto, el profesor en adelante será el diseñador de estrategias que ayuden al estudiante con necesidades educativas especiales, para la adquisición de los aprendizajes correspondientes a su nivel disciplinario, y así, puedan apropiarse de los diferentes saberes. Conforme a esto, el cuestionamiento apunta a cuáles son las estrategias de enseñanza que usan preferentemente los profesores de educación general básica para abordar las necesidades educativas especiales

De igual manera Rincón (2005), realizó una investigación sobre "Estrategias metodológicas inclusivas para docentes que imparten educación especial en niños en edad preescolar con síndrome de down" con docentes del municipio Libertador del estado Mérida donde plantea que la escuela actual debe abrirse cada vez más a las diversidad de capacidades, sea de sexo, religión ó cultura entre otros, con el fin de garantizar las bases necesarias para formar de manera integral al futuro ciudadano venezolano.

Esta investigación la realiza desde el preescolar porque considera que es en esta etapa en la cual, tanto el docente como el estudiante se forman en el trabajo cooperativo, solidario; pero sobre todo no se promueven sentimientos de aversión hacia los demás por presentar alguna diferencia; sino entendiendo que todos son diferentes; pero con los mismos derechos y deberes.

Para el estudio que se realiza en particular, esta investigación facilita una metodología de investigación de gran utilidad; además de que presenta alternativas que pueden aplicarse en el proceso integrativo, entendiéndose que la inclusión educativa para que pueda ser conceptualizada dentro del marco de una "escuela de todos", precisa de una serie de requisitos.

Por otro lado, el éxito de la inclusión también depende del apoyo de la administración, de la adecuación de material y recursos humanos, de una adecuada calificación del profesorado, de



una buena coordinación entre los distintos estamentos educativos, así como los padres y diversos autores sociales de la comunidad aledaña a la población que se atiende.

En tal sentido García (2001), en una investigación realizada de tipo descriptivo y correlacional, analizó los efectos de las estrategias realizadas por los docentes en los programas de estudios especiales, en el proceso de integración del niño con necesidades especiales.

Para dicho análisis la población objeto de estudio estuvo integrada por docentes de primera y segunda etapa de educación básica y educación especial, en la cual se seleccionó una muestra de docentes al azar por conglomerados, además se elaboró y utilizó un instrumento tipo escala de Likert para recoger y analizar la información requerida, concluyendo que las estrategias metodológicas influyen en el proceso de inclusión y que por otra parte las utilizadas por la mayoría de los docentes del estudio, arrojó que no utilizaban las estrategias adecuadas para la población con necesidades educativas especiales.

Este trabajo ha sido de gran utilidad en esta investigación porque aporta ejemplos de instrumentos a utilizar y la población objeto de estudio se asemeja a la del mismo, brindando experiencias enriquecedoras que permiten ser optimistas con una educación integrada sobre todo cuando se inicia a muy temprana edad.

En ese sentido Durán (2000), realizó una propuesta de una escuela integradora dirigida a alumnos con necesidades especiales y asesoramiento a los docentes, con la intención de motivar a docentes y estudiantes a conformar un equipo o frente de trabajo donde las necesidades e intereses de ambos grupos sean los que privilegien la propuesta curricular y mejorar así la convivencia y desenvolvimiento escolar.

Esta propuesta es de gran utilidad, por cuanto muestra herramientas de cómo trabajando en equipo y en conjunción de intereses puede lograrse una integración exitosa, contando con el apoyo apropiado de educadores y profesionales afines a la educación y comprometidos que intervengan en el proceso educativo integral.

Cabe destacar que al analizar el contenido de las fuentes bibliográficas antes mencionadas, todas exponen la necesidad de un cambio de paradigma que facilite la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales. Así mismo las tendencias actuales en este campo obligan a que las instituciones educativas y en particular cada docente diseñen herramientas, procesos pedagógicos dentro del aula, que solucionen situaciones y que realmente contribuyan a su crecimiento personal, facilitándole a la población con necesidades educativas especiales el ser incluidos activamente dentro de la sociedad, dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 4 de la Ley para las personas con discapacidad, en el marco de la igualdad y la equidad.

## **Principios Filosóficos e Ideológicos sobre lo que se Fundamenta la Inclusión Escolar**

### **Principio de individualización**



Con el principio de la individualización de la enseñanza según la Declaración de Salamanca (1994) de la UNESCO, queda claro que el sujeto es único, y por tanto, se deben respetar en todo momento las peculiaridades psicofísicas que lo caracterizan.

Para ello se requiere un currículo abierto y flexible, que permita establecer distintos niveles de adaptación curricular. Al respecto, el Ministerio del poder popular para la Educación (2000), indica: “Cada niño y niña es una persona única con un patrón individual de crecimiento, personalidad, experiencias y preferencias propias. Con modos distintos de construir conocimientos, una historia familiar y cultura particulares” (p.12).

Lo antes expresado muestra que la particularidad de cada niño y niña está determinada por varios componentes, internos y externos, como por ejemplo los patrones de crianza, su contexto socio cultural, condición socioeconómica entre otros.

De igual forma Albericio (2001) indica que “Los orígenes de las diferencias entre los escolares son múltiples: psicológicos, físicos, sociales...Además de las diferencias de origen existen otras provenientes del propio desarrollo” (p.25).

Así mismo, este señalamiento revela que las particularidades suponen asumir las diferencias personales; aquello por lo que cada uno es, él mismo, único y diferente a todos los demás, como principio del desarrollo infantil, al igual que se constituye un fundamento de la educación en la diversidad.

### Principio de sectorización

Según, la Conferencia de Tailandia de (1990), la UNESCO expone que el contexto educativo, responda al contexto familiar, personal, de residencia etc., de la persona que se procura incluir, a fin de brindarle igualdad de oportunidades que los demás estudiantes del sistema educativo. Como lo indican (Lou y López 1998:44)

“La sectorización es la aplicación del principio de normalización a la prestación de servicios al sujeto con necesidades especiales en el entorno en que vive. Este concepto señala la necesidad de que la atención educativa se realice en el seno de la propia comunidad”.

A partir de los tres principios básicos de la inclusión escolar, se distinguen tres niveles de inclusión:

**El físico o presencial:** En este tipo de inclusión las personas con alguna discapacidad se hallan en el mismo marco material que otros alumnos sin discapacidad.

**El funcional:** Se refiere al uso de los servicios de la comunidad: Gimnasios, escuelas, transporte público, etc. Por parte de personas con discapacidad junto al resto de la sociedad.

**El social:** La incorporación, participación y aceptación de las personas que presentan alguna discapacidad o no; Supone un amplio compromiso escolar, familiar y social.

La inclusión educativa involucra los tres niveles, procurando la participación conjunta de los niños y las niñas con y sin discapacidad en los programas escolares. Esta puede ser de tiempo



completo o parcial, según sea en el aula ordinaria, el aula de apoyo o en el centro de educación especial correspondiente.

### **Un cambio de enfoque**

Hasta hace pocos años, se consideraba que el problema de la educación de niños especiales residía en las propias dificultades que ellos presentaban para insertarse dentro del sistema escolar. A partir de esas reflexiones, la educación que se les podía entregar era definida únicamente como una modalidad diferenciada, destinada a alumnos con algún tipo de discapacidad, ya sea sensorial, motriz o intelectual.

Todavía hoy en Latinoamérica, la oferta educativa para estos niños siguen siendo predominantemente la escuela especial, cuya atención se concentra en los ámbitos de cobertura tradicional (compromiso cognitivo, motor, visual y auditiva) y que, en algunos países como el nuestro se ha ampliado a trastornos del lenguaje, autismo, y otros tipos de compromisos orgánicos u otros; aunque a menudo sobre la base de definiciones de predominio clínico y categorizaciones poco precisas y más bien controversiales por la pluralidad de la información.

En este contexto, en Venezuela se está promoviendo la creación de modalidades de atención especial dentro de las escuelas tradicionales, enfatizando con ello el hecho de que la inclusión puede ser abordada como un proceso continuo y dinámico, que posibilite a las personas con discapacidad participar en las distintas etapas del quehacer social, escolar y laboral, asistidas con apoyos especializados en los casos en que sea necesario. La ampliación de servicios sociales y de salud ha contribuido a valorar las necesidades educativas especiales a través del diagnóstico de los puntos fuertes y los débiles de cada alumno con el fin de asegurarle la educación más apropiada para satisfacer sus necesidades.

En Venezuela en la década de los 80 marcó un hito histórico en la integración social de las personas con necesidades especiales, esto a consecuencia de la promulgación de la Ley Orgánica de Educación, donde se establece que la educación especial es una modalidad del sistema educativo.

Asimismo la Dirección de Educación Especial del Ministerio del Poder Popular para la Educación establece, como instancia nacional, la política educativa para garantizar a los niños jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales el acceso a la educación integral, el respeto a la diversidad en igualdad de condiciones y oportunidades, de manera que participen activa y responsablemente en los cambios requeridos en el desarrollo del país.

De allí que en Venezuela al igual que en otros países latinoamericanos en el siglo XXI, se han producido avances en cuanto a la inclusión social de las personas con necesidades especiales y destacando la respuesta de aceptación de la sociedad hacia ellos.



Entre los factores que han influenciado se destacan, el progreso de las ciencias médicas, pedagógicas y sociales y una mayor concientización de la sociedad ante las personas con necesidades especiales considerando sus posibilidades y limitaciones.

### Marco metodológico

Al realizar una investigación se debe adoptar un método o una manera para precisar las herramientas y procedimientos que permitan el logro exitoso del objetivo propuesto. En este sentido, Hurtado de Barrera (2006), plantea: “El término “metodología” se deriva de método, es decir, modo o manera de proceder o de hacer algo, y logos, estudio. En otras palabras se entiende por metodología el estudio de los modos o maneras de llevar a cabo algo, o el estudio de los métodos”(p.99).

Dentro del marco del paradigma cualitativo, a través de una investigación de campo, la elección de este tipo de estudio se fundamenta en la descripción y análisis de una situación social determinada, observada desde diversas perspectivas, comprendiendo la particularidad del caso en un contexto real.

Así mismo Ramírez (1999), indica con respecto a la investigación de campo: “es importante en las ciencias sociales realizar este tipo de investigación ya que, siendo su objeto natural de estudio el hombre y sus acciones, es perfectamente pertinente abocarse a estudiar estos fenómenos en la realidad misma donde se produce” (p.72).

En relación al nivel de investigación será de un nivel descriptivo del cual Hurtado de Barrera (2006) ya citado, plantea: “en la investigación descriptiva el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características” (p.141).

Por lo cual se recopilará y registrará la información de manera sistematizada y después se interpretarán los datos resultantes que permitan determinar la coherencia entre los discursos y las prácticas pedagógicas de los profesores de educación primaria con respecto a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en una unidad educativa de la parroquia Rómulo Betancourt del municipio Barinas, estado Barinas.

Luego se transcribieron las diferentes observaciones, se realizó la lectura de los textos transcrito; identificando la unidad temática como categorías y subcategorías; para analizarlos e interpretarlos. Para ello se tomó la conceptualización de Martínez (2004), que dice “categorizar es decir, clasificar conceptualizar o codificar mediante un término o expresión claro e inequívoco, (...) el contenido o idea central de cada unidad temático (...) dentro de cada una de estas categorías habría que distinguir, además varios tipos básicos (subcategorías), usando una tipología” (p.75).

### 3. CONCLUSIONES

En primera instancia es posible señalar que abordar en el campo de investigación el tema



de las discapacidades, ha sido muy difícil, puesto que, los docentes se encuentran desmotivados frente al trabajo que implica la atención de los estudiantes que presentan este tipo de compromisos, lo que conlleva a una falta de noción y preparación frente al tema. Cabe destacar, que en la institución objeto de estudio, se ha observado la existencia de algunos recursos orientados a la superación de las necesidades educativas especiales, pese a esto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, no ha sido efectivo en la supervisión de la ejecución de los planes y proyectos establecido en sus normativas, por lo que, aunque la escuela cuente con los recursos pertinentes para atender a los estudiantes con este tipo de necesidades, los docentes no los utilizan adecuadamente, lo que trae como consecuencia la falta de atención efectiva a esta población escolar.

En tal sentido, aunque la inclusión escolar aparece como un sistema que se aproxima más a un modelo educativo para la diversidad, éste presenta problemas en su funcionamiento básicamente al ser percibido como un sistema que beneficia solo a los estudiantes con necesidades educativas especiales y que solo aporta cambios y enriquecimientos en el ámbito social.

Después de realizado el análisis e interpretación de los resultados, se puede concluir que: de acuerdo a la incógnita abordada en el objetivo general "Evaluar la importancia de la comunicación entre los discursos y las prácticas pedagógicas ejercidas por los profesores de primaria respecto a la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales" que no existen vínculos entre el discurso y la práctica de los docentes", no utilizan estrategias, sino intuitivamente van realizando actividades dentro del aula, es decir, sin una planificación sostenida a lo largo del tiempo que permita la superación de las necesidades educativas especiales.

Sumado a esto, la falta de conocimiento del tema les impide generar procedimientos específicos para las diferentes necesidades y compromisos que presentan los estudiantes. El nivel de conocimiento que poseen los docentes en relación a las necesidades educativas especiales es sumamente bajo, ya que no identifican el marco curricular propuesto por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, además no reconocen el concepto de escuelas inclusivas, y solamente demuestran comprender a grandes rasgos la conceptualización de necesidad educativa especial, sin diferenciar los diferentes compromisos que se presentan en estos niños y niñas.

Con respecto a la práctica pedagógica en cuanto a la inclusión y la diversidad no es asumida como parte de su quehacer pedagógico, sino la vinculan a especialistas o a escuelas especiales, a profesionales muy distintos de ellos, otorgándole significados a su quehacer pedagógico de acuerdo a situaciones vivenciadas, consideradas normales, llena de acciones tipificadas intuidas como normales.

Las actitudes asumidas por los docentes se limitan el uso de recursos materiales, y en el caso de los recursos humanos, a éstos se les ve como un trabajo ajeno e independiente a las actividades del aula común. Todos ellos constituyen retos urgentes y acuciantes si queremos



lograr que estos niños aprendan, maduren, disfruten y vivan en un ambiente escolar verdaderamente inclusivo.

#### 4.RECOMENDACIONES

La inclusión es un mandato constitucional y tarea fundamental que debe replantearse la forma de generar espacios para ponerla en práctica de manera beneficiosa para todos y todas. La Ley Orgánica de Educación (2009), a través del proyecto educativo integral comunitario abre un camino para llevarla a cabo, por lo que se recomienda:

Para lograr una verdadera inclusión de estudiantes en condición de discapacidad, en cualquiera de sus dimensiones, es preciso transformar las escuelas; no basta con decretos y leyes que dictaminen cambios estructurales en la educación, sino también, transformar conciencias y disposición de directivos y maestros y la comunidad educativa en general, para que se ajusten y se adecuen a las exigencias y necesidades de sus jóvenes.

Al situarse al estudiante como centro de la actividad pedagógica, todo es susceptible a cambios en función de ellos. Esta forma de concebir la escuela constituye un reto para cualquier colectivo pedagógico. Es innegable que en un proceso de cambio los docentes sean los actores principales, ya que forman parte esencial de los procesos de innovación y formación. Asimismo su predisposición positiva o negativa hacia la inclusión de los estudiantes con discapacidad, constituyen un factor determinante o condicionante de los resultados a obtenerse en el proceso educativo.

Facilitar la información sobre la discapacidad a los docentes y el resto de la comunidad escolar con la finalidad de proporcionar cambios en los saberes previos, creencias y estereotipos sobre los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Promover el uso de estrategias y herramientas que faciliten el cambio de paradigmas para avanzar en un proceso de inclusión efectivo y duradero.

Enfatizar la conformación de redes de trabajo entre los distintos actores de la comunidad escolar para beneficio de cada uno de ellos.

Fomentar el trabajo cooperativo generando relaciones más horizontales entre los docentes de aula y los especialistas del aula integrada que beneficie a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

#### 5.REFERENCIAS

Arnáiz P. De Haro R. (Eds.) (1997). 10 años de integración en España: Análisis de la Realidad perspectiva del futuro.



- Albericio M. (2001), Estrategias Organizativas de aula. Barcelona: Editorial Laboratorio Educativos.
- Avancini M. (2003), La acción cooperativa entre el docente especialista. "Sesiones para tutorías y talleres". Editorial CCS. Madrid, España.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, viernes 24 de marzo.
- Durán H. (2000), Propuestas de una escuela Integradora dirigida a Alumnos con necesidades especiales y asesoramiento del docente. Tesis de Postgrado. Universidad de Granada. España
- García M. (2001), Propuesta de estrategias de acción para lograr la participación de los docentes en el proceso de aprendizaje. Caracas, Nuevas Ideas C.A.
- Hurtado de Barrera J. (2006). Criterios metodológicos de la investigación (4ta. ed.). Resumen del libro de metodología de la investigación holística. Caracas, Venezuela.
- Ley para las personas con Discapacidad (2006). Gaceta Oficial Numero 38.598. Caracas, Viernes 5 de Enero.
- Ley Orgánica de Educación (2009).Gaceta oficial N° 5929, extraordinario del 15 de agosto.
- Lou M. López L. (1998), Bases pedagógicas de la educación especial Madrid.
- Marchesi A. Martín E. (2003). Del lenguaje del trastorno a las necesidades educativas especiales. Madrid: Alianza Editorial.
- Martínez M. (2004). La Investigación cualitativa en educación. México.
- Ortiz J. (2001).Paradigmas de la Educación Educativa. El Triángulo Paradigmático. Universidad Nacional Abierta.
- Puentes A. (2003). Inclusión Escolar: Una respuesta a la diversidad Centro de educación especial Kallp .Madrid.
- Ramírez T. (1999).Como hacer un proyecto de investigación. Caracas Venezuela. Edición Panapo de Venezuela, C.A.



Rincón S. (2005). Estrategias metodológicas inclusivas para docentes que imparten educación especial en niños en edad preescolar con síndrome de down con docentes del municipio Libertador del estado Mérida. Universidad de los Andes.

Salamanca S. (1994). Un proceso pedagógico para conocer y valorar el patrimonio en todas sus dimensiones. UNEXPO.

Scruggs C. Mastropieri M. (1996). Necesidades educativas especiales derivadas de la discapacidad física Departamento de Psicología. Universidad de Oviedo.



## LA ÉTICA PROFESIONAL DOCENTE PARA EL CAMBIO SOCIAL DESDE EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Professional teaching ethics for social change from the context of primary  
education

Rosalba del Valle Vidal Peña

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora  
rosalbavidal@gmail.com

### DATOS DEL ARTÍCULO

**Recepción:** 12/09/2021  
**Aprobación:** 17/10/2021

#### Correspondencia a:

[rosalbavidal@gmail.com](mailto:rosalbavidal@gmail.com)  
(Rosalba del Valle Vidal Peña)

#### Palabras Clave:

Ética docente, Cambio social,  
Educación primaria.

### RESUMEN

La investigación científica en el ámbito educativo adquiere mayor valor cuando se aplica en los primeros años de vida del ser humano. Por consiguiente, el trabajo presentado está direccionado para dar respuesta a la interrogante ¿Qué elementos deben considerarse para la ética profesional docente y su influencia en el cambio social desde el contexto de educación primaria? El desarrollo teórico se dirige hacia el objetivo de reflexionar sobre el referido tema, fundamentándose en teorías de transformación social, aprendizaje social y desarrollo moral. Su abordaje se realiza mediante la revisión de diferentes fuentes de información documental, para obtener una visión amplia de las categorías ética profesional docente y cambio social en el entorno escolar. Finalmente, las conclusiones permiten sintetizar la posición de la investigadora al considerar la construcción y práctica de una educación moral ejercida por un docente ético, motivador y modelo a seguir para los niños y niñas, que involucra a la familia como guía, con el propósito de enseñar desde la escuela la moral y valores humanos para relacionarse dentro del ambiente educativo y la sociedad, concibiendo calidad en perfil ético, comportamiento y actuación educativa, creando el cambio social desde un enfoque emocional y afectivo en educación primaria.



## ABSTRACT

Scientific research in the educational field acquires greater value when it is applied in the first years of human life. Therefore, the work presented is aimed at answering the question: What elements should be considered for the professional ethics of teachers and their influence on social change from the context of primary education? The theoretical development is directed towards the objective of reflecting on the aforementioned topic, based on the theories Social Transformation, Social Learning and Moral Development. Its approach is carried out by reviewing different sources of documentary information, to obtain a broad vision of the categories of professional teaching ethics and social change in the school environment. Finally, the conclusions allow us to synthesize the position of the researcher when considering the construction and practice of a moral education exercised by an ethical teacher, motivator and role model for children, who involves the family to guide them with the purpose of teach morals and human values from school to interact within the educational environment and society, conceiving quality in ethical profile, behavior and educational performance, to create social change from an emotional and affective approach from primary education.

### Keywords:

*Teaching ethics, Social change, Primary education.*

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación primaria se sustenta sobre un conjunto de valores que favorecen el desarrollo del ser humano de manera física, psíquica, biológica, social y cultural como se encuentra referenciado en el Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV (1999), donde se garantiza el respeto integral, sustentándose en la participación consciente del ser humano en la transformación social ajustada a los valores nacionales y desde una perspectiva latinoamericana y universal.

Por ello, la acción transformadora del acto educativo tiene en la ética, un punto de encuentro entre los saberes que involucran la realidad humana y lo que representa la educación. Es preciso señalar que, el nivel de educación primaria es una etapa importante para continuar con el proceso de formación como un ser humano, con capacidad para participar y responder activamente en los cambios, siendo considerado un pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad y es en esta formación del pensamiento crítico, reflexivo y participativo del niño y la niña, donde el docente debe demostrar su ética social.



Además, la labor educativa del docente que demanda un desempeño ético acorde con el contexto de la educación primaria cuya población escolar está en pleno desarrollo de sus habilidades de aprender a reflexionar, convivir, valorar y participar; y es allí donde el docente no puede evitar el compromiso que le corresponde en su capacidad de respuesta efectiva dentro de su práctica educativa. En efecto, tal como lo señala Pérez (2004), al explicar que “el docente que ha dejado de aprender, se convierte en el principal obstáculo para el aprendizaje de sus alumnos” (p. 171).

Cabe destacar, que la educación primaria tiene como tercer pilar el aprender a valorar, evidentemente deja de ser un carácter ético social para responder a una pedagogía liberadora que obedezca a una formación integral, concebida como herramienta de reflexión ética y el desarrollo moral para los niños y niñas con edades comprendidas entre los 6 y 12 años de edad según lo refiere el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (CSEPB, 2007).

De igual modo, el currículo antes citado, enfatiza en el desarrollo de actitudes, valores y virtudes que fortalezcan la dignidad del niño, así como la experiencia humana dándole énfasis al proceso educativo de enseñanza aprendizaje como práctica social. No obstante, para lograr este perfil educativo surge la necesidad de propiciar en la práctica docente el tema de la ética educativa, haciendo énfasis en la importancia que tiene la coherencia del comportamiento en cuanto a los valores, normas y conductas relacionadas con la moralidad de los adultos significativos que forman parte del entorno del niño y la niña como son los docentes, familiares, amigos, entre otros.

En concordancia con lo expresado anteriormente, la práctica educativa viene representada por su importante misión educativa dentro del contexto de la educación primaria. De allí que, Betancourt (2007), considera que “la tarea de educar debe ser profundamente humanizadora, que implique una formación integral apegada a los valores” (p.14). Es decir, esto determina el principio de humanidad sobre todas las cosas.

En este sentido, la educación primaria tiene la idoneidad de crear las bases para la sociedad que se desea. En sintonía con estas ideas el CSEPB (2007), señala “Asimismo, se pretende brindar orientaciones al maestro, maestra y a la familia, a fin de contribuir con la formación de un ciudadano y una ciudadana integral” (p.12). Lo antes descrito, entra en concordancia al decir que la educación es un proceso que se inicia en el ser humano desde el nacimiento, el cual es asumido por la familia, la sociedad y la escuela; quienes en triada son corresponsables de la formación integral del individuo para su sana convivencia en sociedad.

En este aspecto, se destaca la relevancia del actuar docente dentro del contexto escolar al cual pertenece, donde por ejemplo su ética profesional le exige estar atento y ser responsable de realizar de manera escrita, observaciones diarias relevantes de los escolares dentro del aula, las cuales constituyen un registro importante para el proceso de evaluación formativa y de detección



de dificultades de aprendizaje, dejando de lado información necesaria para conocer de manera individual al niño y niña, creando de este modo un ambiente de enseñanza con especial atención hacia lo afectivo y emocional para todo el grupo.

Por lo tanto, la ética profesional es el resultado de la compleja interrelación entre el conocimiento popular, familiar y las teorías del conocimiento científico, que ha internalizado el docente desde su nacimiento siendo una evidente representación del saber vivir y actuar en sociedad, así como de aprender y enseñar dentro y fuera del aula de clases. Sobre este particular, Rojas (2011), argumenta que "...en la docencia, los conocimientos deben ir acompañados de una sólida formación ética que le permitan ponderar juiciosamente las implicaciones de sus acciones para consigo mismo y los demás" (p.9).

Lo descrito anteriormente, representa la articulación de sus saberes y habilidades revestido de una personalidad de calidad que demuestren el sentido social, cultural, práctico, táctico, profesional y humano. Además, el docente debe estar claro que para lograr el cambio social, se debe internalizar la importancia de la orientación en los valores universales como una clave principal en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas que les permita descubrir y respetar los valores de cada sociedad.

Es importante señalar que los tiempos críticos que actualmente vive el país permiten la necesaria reflexión de la práctica educativa cotidiana, donde es necesario enseñar con ética, adaptándose a los nuevos tiempos e innovaciones tecnológicas y educativas. Igualmente, Núñez (2002), plantea que el ser docente es un compromiso para toda la vida y va más allá de una profesión escogida.

Lo antes planteado, permite reconocer que frente a ese desafío, en primer lugar se debe considerar que los docentes se encuentran poco motivados para abordar los temas morales y éticos, no haciendo uso de técnicas y estrategias coherentes e integradoras dentro de los contenidos pedagógicos. Este hecho se corrobora con cifras aportadas por Marín (2017), donde solo un 25% de los docentes encuestados piensan que siempre es necesaria la formación de la ética profesional para el desarrollo de las actividades educativas.

Asimismo, en algunas ocasiones se observa poca aplicación de inteligencia emocional al momento de utilizar el principio de autoridad, solución de conflictos, respeto y disciplina dentro del aula, la escuela y sus alrededores. De igual manera, se tiene que dentro de la escuela primaria los docentes solamente cumplen actividades de desarrollo, centrando su hacer en contenidos teóricos, utilizando como estrategia solo la copia y el dictado, dejando de lado los aspectos de aprendizaje personal, emocional y social, demostrando escasa preparación en relación a su función de orientador educativo.

En este escenario, lo grave de la situación se torna, cuando la formación del niño y niña es responsabilidad de un docente que, como profesional debe estar preparado para activar las



soluciones y estrategias necesarias para abordar efectivamente cada caso. Como resultado de este fenómeno, la ética docente se ve afectada negativamente por esa realidad y requiere de una orientación de formación profesional como guía educativo, tal cual se refiere en el Artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), Artículo 3 Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) y en el Artículo 4 del Reglamento del Ejercicio de la Formación Docente (REFD, 2000), debido a que la educación primaria, no cumpliría con lo establecido para ese nivel y con el perfil del Egresado del Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (CSEPB, 2007).

Es importante destacar, que la educación actual refleja una crisis de valores que está influyendo en las generaciones de relevo, de la cual no escapa nuestra sociedad en la que influyen factores como: el debilitamiento de la educación y la falta de sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje desde los primeros años del preescolar para llegar a la primaria con muchas carencias educativas y conductas negativas, unidas a la disfuncionalidad familiar y su influencia desorientadora, los medios de comunicación, redes sociales y situación sanitaria producida por la pandemia del coronavirus (UNESCO, 2013).

Lo antes citado afirma, la verdadera causa de las limitaciones que actualmente enfrenta la práctica docente. Además, el docente ético debe poseer una mente abierta para adquirir nuevas posturas epistémicas en la búsqueda constante de respuestas actualizadas que surjan de las interrogantes que se formulan para el ser y hacer de su práctica diaria.

En este sentido, las reflexiones y aproximaciones expresadas en párrafos precedentes direccionarán el planteamiento y permitirán un pensamiento reflexivo para generar la interrogante que se convierte en el objeto de la presente investigación. ¿Qué elementos deben considerarse para la ética profesional docente y su influencia en el cambio social desde el contexto de la educación primaria en la parroquia El Carmen, municipio Barinas, estado Barinas?

## **2. DESARROLLO**

### **Reflexión teórica**

La perspectiva teórica que sustenta el desarrollo investigativo, se muestra articulada al objeto estudiado, tomando en cuenta teorías de entrada, investigaciones previas, fundamentos teórico-conceptuales así como en el conjunto de conocimientos con la finalidad de establecer interrelaciones relacionados con el tema. Seguidamente se refieren algunas investigaciones que pudieran estar relacionadas directamente con este estudio en sus razones teóricas, epistemológicas, metodológicas, ontológicas y teleológicas del conocimiento.

Así, se revisó la tesis doctoral De Castro(2016), presentada en la Universidad de Carabobo, titulada La Escuela Primaria en la Formación de Valores Ciudadanos para la Convivencia. Un



Enfoque Cualitativo desde la Etnografía. Orientada hacia una revisión de la escuela primaria como espacio para la socialización, en ella se tejen interrelaciones entre la familia, escuela y comunidad para la convivencia social y la formación de valores ciudadanos desde la cotidianidad, considerando al recreo como un momento oportuno para que el docente pueda utilizar múltiples estrategias que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde su papel como formador en valores, demostrando así su ética profesional para lograr una transformación social en los niños iniciando desde su propio entorno escolar.

De igual manera, se explora la tesis doctoral de Velarde (2015), de la Universidad de Carabobo cuyo título es Desempeño Ético del Docente de Educación Básica desde una Interpretación Teórica Centrada en Valores, cuya enseñanza presenta deficiencias por la poca importancia que se le ofrece por otorgarle mayor relevancia al aspecto cognoscitivo.

Igualmente, se revisa la tesis doctoral de Rey (2015), sobre la Gestión Pedagógica del Docente y dimensión Axiológica del Conocimiento, hacia un despliegue teórico complejo en el contexto del subsistema Educación Básica, generando un desarrollo teórico sobre la práctica pedagógica del docente que gira la atención a la responsabilidad del docente en enlazar con la familia su práctica docente creando de esta manera un compromiso social conjunto en beneficio de la formación moral de los niños.

Se aprecia en las investigaciones antes mencionadas, los aportes al objeto de estudio porque se constituyen en referentes teóricos que abordan temas actuales como lo es la ética profesional docente y su relación directa con el cambio social que se desea, iniciándose en el contexto de la educación primaria en donde se aplican los principios válidos para el ejercicio docente entre los cuales pueden mencionarse la responsabilidad, justicia, dignidad, respeto, igualdad, empatía, entre otros.

De igual manera, se hace evidente en torno al tema, diferentes posiciones teóricas que brindan explicaciones coherentes a la problemática estudiada, entre las cuales se mencionan la teoría de Bandura (1982), que plantea que las experiencias vicarias o por modelos adquiridos de otras personas inspiran la realidad en la que se sustentan las acciones. De allí que, los niños y niñas tienen como primeros modelos referentes a los adultos más cercanos que los acompañan en diferentes ámbitos de su vida como lo son: sus padres y docentes, debido a que su comportamiento es afectado positiva o negativamente por su entorno, asociando el aspecto axiológico con el mejoramiento continuo.

Por otra parte, se considera la teoría de la transformación social que según su teórico Touraine (2011), tiene como rasgo determinante la comunicación y está fundamentada en los movimientos sociales como agentes de transformación y por los cuales se generan cambios sociales, culturales, políticos y económicos. Asimismo, la teoría del Desarrollo Moral, de Kohlberg (1992), quien considera que el razonamiento de juicios de tipo moral resultan en una vía cognitivo-



evolutiva, y se desarrolla en cada ser humano pasando por una serie de fases o etapas en el mismo orden establecido por el desarrollo biológico e intelectual, para el desarrollo moral considerando que no todas las personas llegan a lograr las etapas superiores.

En otro orden de ideas, se concibe la definición de ética según Fuentes (2012), como la que se “se relaciona con el estudio de la moral y de la acción humana” (p.94). La cita mencionada, asume el proceder ético como un principio al servicio de las buenas prácticas del bien individual y colectivo de sus estudiantes, procediendo con la responsabilidad y el compromiso moral y ético que se amerite en determinados casos y situaciones. Al respecto, la ética profesional docente centra su precisión y abordaje de aspectos relacionados con las particularidades morales que tiene el docente, asociándolas con las características del razonamiento moral, la toma de decisiones, la conducta y el obrar en el contexto educativo, así como las habilidades que posee para asumir las consecuencias de su accionar, entre otras cosas (Ramos y López, 2019).

En este sentido, los docentes éticos deben lograr desenvolverse en cuatro tipos de competencias personales: Las cognitivas que se relacionan al saber de los conocimientos, metodológicos, científicos, legales, instrumentales; las técnicas que se refieren al saber hacer y tener habilidades técnicas para utilizar los conocimientos; Las sociales asociadas al saber estar, que refleja sus habilidades y capacidades sociales, de colaboración e interacción con otras personas e instituciones; y por último, Las éticas sustentadas en el saber ser profesional basadas en las actitudes, valores, y formas de comportamiento (Hurtado, 2020). Estas competencias deben servir de orientación y dirección para el desempeño educativo.

De allí que el docente de educación primaria en su cotidianidad tiene que ser modelo a imitar y seguir. Su práctica docente le obliga a familiarizarse con los escolares aplicando métodos, técnicas, estrategias y actividades que permitan cambios positivos y asertivos en el niño y la niña, tomando en cuenta que el niño y la niña están desarrollando su personalidad, tienen sentimientos y emociones, son reflexivos y críticos, por lo tanto hay que saber tratarlos y utilizar las mejores palabras sin lastimarlos, porque pueden marcarlos para toda la vida.

Lo antes mencionado describe la necesidad de cambio en el aspecto educativo, porque promueve la sensibilización del hombre hacia los valores, actitudes y comportamientos dentro del colectivo ciudadano, para crear justicia y solidaridad para todas las personas que conforman el conglomerado social. Al respecto, Calderón (2018), refiere que “los cambios sociales comprenden las transformaciones y variaciones, basados en valores, pautas, preceptos y normas, que ayudan a construir mejores condiciones de vida para los miembros de la sociedad” (p.1). Esto indica que los fenómenos sociales permiten superar las crisis, avanzar y esto se logra evolucionando sus modelos establecidos, comportamientos y esquemas ya internalizados y seguidos generacionalmente.



Por otra parte, los cambios sociales surgen por las crisis generadas de las realidades humanas. Por consiguiente, la educación como proceso social es dinámica, continua, abierta y rodeada de redes y sistemas globales de comunicación tecnológica, cimentada en los contextos necesarios para desarrollar ciudadanos críticos, comprometidos y responsables a nivel individual y colectivo, lo cual genera una sociedad con justicia y equidad dentro de un entorno ambiental sostenible. Desde el punto de vista de Marchesi (2001), señala que “en muy pocos años, se van a producir transformaciones que en otras épocas históricas exigieron casi siglos” (p.1).

Teniendo en cuenta lo referido, la crisis de la pedagogía en época de modernidad se centra en su organización y estructura, que se muestra insuficiente para dar las respuestas adecuadas a una nueva sociedad que evoluciona, demanda enfoques innovadores y creativos con perspectivas emergentes, para la gestión docente y la atención educativa de personas dentro del contexto educativo incluyendo a la familia y a la comunidad (Gutiérrez, 2012).

Se entiende entonces, que el cambio social es un compromiso de todos, en donde los cambios también sean una experiencia personal que prepara para el cambio social. Al respecto, la teoría de las representaciones Jodelet (1986), plantea que es el punto donde se intercepta lo social y lo psicológico debido a que el individuo como un ser social obtiene experiencias de aprendizaje desde su cotidianidad, del contexto ambiental y las situaciones que en él suceden y las personas que forman su entorno cercano con las cuales comparte percepciones, valores y creencias.

De lo anteriormente referido, se deduce que el principio de la educación ética es concatenar lo moral y lo ético, al respecto Schmelkes (2004), refiere que “la formación en valores debe entenderse como un proceso, de naturaleza evolutiva, permanente, que permite desarrollar la autonomía de los sujetos para definir y forjar sus propios criterios de juicio moral”. (p. 99). Lo descrito, entra en concordancia con el desarrollo de la autonomía en las personas, debido a que las edades comprendidas entre 6 y 12 años, es momento en que los niños de educación primaria empiezan a obedecer las reglas y normas dentro de la escuela para ponerlas en práctica en beneficio propio y de sus compañeros, porque la cooperación permite considerar a las reglas para la obtención de la reciprocidad y las soluciones que se generan por mutuo acuerdo.

Por lo tanto, Delors (1996), al explicar que “frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social” (p. 9). Permite reflexionar sobre la evidencia que los valores son referentes importantes para formar con ética, ciudadanos en sintonía con los escolares que desde su entorno familiar y escolar también forman parte de una sociedad.



### 3. CONCLUSIONES

Para dar respuesta a la interrogante que da dirección al desarrollo investigativo permiten la reflexión de la ética profesional del docente para vincular la convivencia armónica de la trilogía escuela-familia-comunidad. Cabe destacar que, en la época actual los cambios sociales son marcados por la crisis de valores que actualmente afecta a la sociedad mundial incluyendo a la venezolana, los cuales van desarrollándose como consecuencia de actitudes negativas que marcan la carencia de afectividad, el egoísmo, violencia, irrespeto, entre otros antivalores, situación que se acrecienta hoy con la pobreza y falta de oportunidades económicas y sociales.

Aun así todavía existen núcleos humanos sanos, que están fortalecidos por la práctica de la moralidad y la ética, como es el referido caso de los profesionales del área de la docencia de educación primaria, cuyo compromiso adquirido es el de proporcionar a los niños y niñas una formación integral que incluye el enfoque emocional y afectivo, lo cual también es compartido por muchos hogares cuyos padres y representantes están preocupados por dar ejemplos de vida como testimonio para la salud afectiva y emocional de sus hijos.

El docente de educación primaria en su formación pedagógica inicial, recibe el conocimiento necesario para marcar su trayectoria ética y moral, la cual debe mantener durante toda su carrera profesional y en su desempeño personal dentro y fuera del ámbito educativo, siendo un modelo a seguir de los futuros ciudadanos de la sociedad. Los cambios educativos, sociales, culturales, políticos y económicos, surgen como consecuencia de los efectos de las crisis y al reflexionar sobre lo que actualmente sucede en la sociedad mundial, es evidente que están aconteciendo cambios de alta complejidad que crecen de manera acelerada en el siglo XXI.

Además, la ética profesional del docente de educación primaria trasciende el modelo de la escuela tradicional y se va adaptando para mejorar su práctica pedagógica así como la reflexión personal y compartida, ajustándose a las nuevas modalidades de estudio que de manera tácita van migrando poco a poco hacia el modelo de enseñanza virtual, enfrentando a un enemigo poderoso como son los medios de comunicación representados por las redes sociales, internet, televisión por suscripción, entre otros; que generalmente son una ventana de información sin control y no están diseñados para fomentar valores humanos positivos para los niños y niñas que se encuentran en pleno desarrollo de su formación para la vida.

Lo antes mencionado, admite nuevos retos para el ámbito educativo y de manera especial para el docente ético. Entonces, es necesario considerar que la educación como centro para la formación del ser humano social, debe ser capaz de evolucionar con los cambios sociales que aparecen para participar y responder activamente ajustándose a las innovaciones y cambios que se ameriten. Asimismo, la ética profesional del docente, debe formarlo para comprender que la educación primaria o periodo escolar, los niños y niñas entre 6 y 12 años transitan en dos etapas



diferentes de la vida la última de la infancia y el inicio de la adolescencia.

Finalmente, mediante esta investigación se obtienen hallazgos que permiten crear una teoría para motivar a los docentes a reflexionar acerca de su ética profesional docente y de su práctica dentro y fuera del aula, tomando en consideración los aspectos afectivo y emocional del niño y las diferentes perspectivas y enfoques teóricos planteados en cuanto a su formación profesional con ética docente, en la búsqueda de la ansiada calidad educativa planteada por la UNESCO (2015), como cuarto objetivo de desarrollo sostenible (ODS) para la Agenda 2030.

#### 4. REFERENCIAS

Bandura A. (1982). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid. España: Editorial, Espasa Calpe.

Betancour L. (2007). Estrategias Cognitivo conductuales dirigidas a los docentes para fortalecer el desarrollo de la inteligencia espiritual en los alumnos. Centro de Investigaciones Psiquiátricas y Sexológicas de Venezuela, Núcleo Táchira San Cristóbal: Venezuela.

Calderón G. (2018). Cambio social. Disponible en: <https://www.euston96.com/cambio-social/>, consultado 2021, Agosto 30.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial No. 36.680. 30 de diciembre de 1999.

Currículo del subsistema de educación primaria bolivariana (2007). Caracas: Ministerio del Poder Popular para la Educación.

De Castro M. (2016). La escuela primaria en la formación de ciudadanos para la convivencia. un enfoque cualitativo desde la etnografía. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela.

Delors J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI. Disponible en: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF), consultado 2021, julio 20.

Fuentes I. (2012). El hombre y la razón (2da ed.). México: Iberoamericano.



Gutiérrez B. (2012). Educación en valores desde el dialogo autoreflexivo de los actores. Una construcción teórica compleja en el contexto de la educación básica. Trabajo de Grado para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación. Barquisimeto: Universidad Fermín Toro.

Hurtado O. (2020). Competencias éticas del tutor de nivel medio superior. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5886/588663787024/html/index.html>, consultado: 2021, Agosto 14.

Jodelet D. (1986). La representación social: fenómeno, concepto y teoría. En: Moscovici, Serge (comp.). Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Barcelona: Ediciones Paidós.

Kohlberg L. (1992). Psicología del desarrollo moral. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5929. (Extraordinaria) 15 de Agosto de 2009.

Marín M. (2017). Estrategias metodológicas para fortalecer la ética profesional del docente en la formación del egresado en educación integral UNELLEZ Núcleo Tinaquillo. Trabajo de Grado para optar al Grado de Magister Scientiarum en Docencia Universitaria. San Carlos: UNELLEZ.

Marchesi A. (s.f). Cambios sociales y cambios educativos en latinoamérica. Universidad Complutense de Madrid. España. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewijtYC9nPLYAhWOSjABHc7tAXAQFnoECAlQAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.schwartzman.org.br%2Fsimon%2Fdelphi%2Fpdf%2Fmarchesi.pdf&usg=AOvVaw27IYf\\_7JXMLG98BiOyfoe0](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewijtYC9nPLYAhWOSjABHc7tAXAQFnoECAlQAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.schwartzman.org.br%2Fsimon%2Fdelphi%2Fpdf%2Fmarchesi.pdf&usg=AOvVaw27IYf_7JXMLG98BiOyfoe0).

Núñez M. (2002). Construcciones Sociales e Intersubjetividades de la Identidad Docente. Trabajo de Grado para optar al título de doctor en Ciencias de la Educación. Maracay: UBA

Pérez A. (2004). Educar para humanizar. Madrid: Narcea S.A.

Ramos S. López A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. Valdivia Estudios Pedagógicos. Vol.45 no.3. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052019000300185](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052019000300185).



Rey A. (2015). Gestión pedagógica del docente y dimensión axiológica del conocimiento, hacia un despliegue teórico complejo en el contexto del subsistema educación básica. Tesis para optar al Título de Doctor en Educación. Maracay: UPEL.

Reglamento del ejercicio de la profesión docente (2000). Gaceta Oficial 5.496 (extraordinario). 31 de octubre de 2000.

Rojas C. (2011). Ética profesional docente: un compromiso pedagógico humanístico. Revista Humanidades, Vol. 1, pp. 1-22. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

Schmelkes S. (2004). La formación en valores en la educación básica. México: SEP.

Touraine A. (2011). Después de la crisis. Por un futuro sin marginación. Madrid: Paidós, Colección Estado y Sociedad.

UNESCO (2013). Docentes para la ciudadanía mundial del siglo XXI. Educación Sector. Disponible en: [http://www.unesco.org/new/es/education/resources/online-materials/single-view/news/teachers\\_for\\_21st\\_century\\_global\\_citizenship/#.VCM2tVdcjyA](http://www.unesco.org/new/es/education/resources/online-materials/single-view/news/teachers_for_21st_century_global_citizenship/#.VCM2tVdcjyA).

UNESCO (2015). Liderar el ODS 4 – Educación 2030. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/liderar-ods-4-educacion-2030>.

Velarde A. (2015). Desempeño ético del docente de educación básica desde una interpretación teórica centrada en valores. Tesis para optar al Título de Doctor en Educación. Valencia: Universidad de Carabobo.



# ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL MOTORA EN LA ASIGNATURA DE ELECTRICIDAD DEL SEGUNDO AÑO EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

Didactic strategies manual aimed at students with motor functional diversity in the electricity subject of the second year in the area of education for work

**Liliam Pastora Páez Yépez**

Universidad Simón Rodríguez  
liliampy@gmail.com

## DATOS DEL ARTÍCULO

**Recepción:** 15/10/2021  
**Aprobación:** 30/03/2022

### **Correspondencia a:**

*liliampy@gmail.com*  
(Liliam Pastora Páez Yépez)

### **Palabras Clave:**

*Estrategias didácticas, Diversidad funcional motora, Técnicas, Manual, Programa, Curso, Electricidad.*

## RESUMEN

El manual de estrategias didácticas dirigido a los estudiantes con diversidad funcional motora, es una propuesta enmarcada dentro de la modalidad de proyecto especial, de carácter cuantitativo, apoyada en una investigación de campo de nivel descriptivo, con una visión constructivista; bajo la teoría de Vygotsky y modelo de Dick y Carey, cuyo propósito fue proporcionar estrategias didácticas que permitan desarrollar un aprendizaje significativo en el estudiante con diversidad funcional motora que cursa la asignatura de electricidad de segundo año del área de educación para el trabajo del Liceo Bolivariano "Juan de Villegas" de Barquisimeto, estado Lara. Para estos fines la información fue recopilada a través de un cuestionario aplicado a los docentes de la Institución y estudiantes con diversidad funcional motora, a fin de diagnosticar sus necesidades en la materia. La presente investigación, contribuye a demostrar la viabilidad del mismo a la vez que se generarán herramientas de aprendizaje que permitirán entre otras cosas: crear condiciones óptimas expresadas en la interactividad y el entretenimiento del estudiante, mientras aprende para coadyuvar en los problemas cognitivos sujetos a su condición física.



## ABSTRACT

The manual of didactic strategies aimed at students with motor functional diversity, is a proposal framed within the modality of special project, the same of a quantitative nature, supported by a descriptive field research, with a constructivist vision; under the theory of Vygotsky and model of Dick and Carey, whose purpose was to provide didactic strategies that allow the development of meaningful learning in the student with motor functional diversity who takes the second-year electricity subject of the area of education for work of the Bolivarian High School "Juan de Villegas". For these purposes, the information was compiled through a questionnaire to the Institution's teachers and students with motor functional diversity, in order to diagnose their needs in the matter. This research contributes to demonstrate its viability while generating learning tools that will allow, among other things: to create optimal conditions expressed in the interactivity and entertainment of the student, while learning, to assist in the cognitive problems subject to your physical condition.

### Keywords:

*Didactic strategies, Motor functional diversity, Techniques, Manual, Program, Course, Electricity.*

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los pilares que fortalece el desarrollo y avance de la humanidad, haciéndose el arma más poderosa con la cual los seres humanos contamos. Ella debe ser accesible, sin excepción de ningún tipo, considerando que la raza, cultura, religión y el grado de diversidad funcional motora, sean aceptables para todos.

En tal sentido, las instituciones educativas, han de conseguir equilibrio al ofrecer una respuesta educativa, a la vez comprensiva y diversificada, proporcionando una estructura curricular común a todos los estudiantes, incluyendo aquellos que presentan algún tipo de diversidad funcional, para evitar la discriminación y la desigualdad de oportunidades y se considere al mismo tiempo sus necesidades individuales. Básicamente, frente a estas definiciones sociales se necesita un gran cambio respecto a las formas de pensar y actuar, al fomentar actitudes de respeto, aceptación y valoración de las diferencias.

La condición más importante para el desarrollo de escuelas abiertas a la inclusión es una comunidad educativa flexible, ajustada a las exigencias de sus estudiantes al brindarle variedades de opciones, sustentadas en métodos y procedimientos que se adecuen a las necesidades y potencialidades de cada estudiante, propiciando así su desarrollo cognitivo (Ceron, 2015).



Al situarse al estudiante como centro de la actividad pedagógica, todo es susceptible a cambios en función de esos objetivos. Esta forma de concebir la escuela constituye un reto para cualquier colectivo pedagógico. Es innegable que en un proceso de cambio los docentes sean los actores principales, ya que forman parte esencial de los procesos de innovación y formación. Así mismo su predisposición positiva o negativa hacia la inclusión de los estudiantes con diversidad funcional constituyen un factor determinante o condicionante de los resultados a obtenerse en el proceso educativo.

Por todo lo expuesto, esta investigación cobra gran valor y relevancia, ya que pretende ser la base de posteriores investigaciones y proyectos donde se analice la efectividad de las estrategias didácticas que se justifican por ser un tema de gran significación socio-educativa. De allí la importancia que posee la capacidad de los docentes en la relación con sus conocimientos y herramientas, así como la preparación para afrontar las limitaciones y potencialidades para satisfacer las necesidades de los niños o niñas con diversidad funcional motora o con algún compromiso cuando realiza su trabajo en la escuela regular; las mismas le permitirán encaminarse hacia una perspectiva nueva y dinámica centrada en el quehacer de un desarrollo humano integral.

El manual de estrategias didácticas dirigido a los estudiantes con diversidad funcional motora, es una investigación enmarcada dentro de la modalidad de proyecto especial, cuyo propósito es proporcionar estrategias que permitan desarrollar un aprendizaje significativo en el estudiante que cursa la asignatura de electricidad de segundo año del área de educación para el trabajo del liceo bolivariano "Juan de Villegas" de Barquisimeto, estado Lara.

De allí que surjan las siguientes interrogantes: ¿Se podrá elaborar un manual instruccional que involucre estrategias didácticas dirigidas a los estudiantes con diversidad funcional motora en la asignatura de electricidad del área de educación para el trabajo? ¿Qué formación han recibido los docentes en estrategias didácticas para trabajar con estudiantes que presentan diversidad funcional motora? ¿Cuáles herramientas, brinda el liceo bolivariano "Juan de Villegas", en estrategias didácticas para los estudiantes con diversidad funcional motora la asignatura de electricidad de segundo año del área de educación para el trabajo?

En este caso se pretende conseguir repuestas a estas preguntas para contribuir a mejorar las estrategias para la enseñanza de los estudiantes con discapacidad y propiciar oportunidades de desarrollo profesional a los mismos que les permita tener vida independiente y actuar de forma activa y productiva en el ámbito social.



## 2. DESARROLLO

### Reflexión teórica

La perspectiva teórica que sustenta el desarrollo investigativo, se muestra articulada al objeto estudiado, tomando en cuenta teorías de entrada, investigaciones previas, fundamentos teórico-conceptuales así como en el conjunto de conocimientos con la finalidad de establecer interrelaciones con el tema. Seguidamente se refieren algunas investigaciones que pudieran estar relacionadas directamente con este estudio en sus razones teóricas, epistemológicas, metodológicas, ontológicas y teleológicas del conocimiento.

Las instituciones educativas, en el marco del proyecto educativo nacional, deciden educar desde un enfoque inclusivo, abierto y trabajan con la premisa de que todos los estudiantes requieren distintos recursos para aprender y compartir en el aula, los apoyos señalados como extraordinarios pierden el carácter de extra y pasan a ser parte de la propuesta pedagógica de dicha institución.

Según la Ley para las personas discapacidad (2006), en su Artículo N° 4 establece: Se entiende por discapacidad la condición compleja del ser humano constituida por factores biopsicosociales, que evidencia una disminución o supresión temporal o permanente, de alguna de sus capacidades sensoriales, motrices o intelectuales que puede manifestarse en ausencias, anomalías, defectos, pérdidas o dificultades para percibir, desplazarse sin apoyo, ver u oír, comunicarse con otros, o integrarse a las actividades de educación o trabajo, en la familia con la comunidad, que limitan el ejercicio de derechos, la participación social y el disfrute de una buena calidad de vida, o impiden la participación activa de las personas en las actividades de la vida familiar y social, sin que ello implique necesariamente incapacidad o inhabilidad para insertarse socialmente (p.3)

La diversidad funcional es una realidad humana que ha sido percibida de manera desigual en diferentes períodos históricos. Se dice que una persona tiene una diversidad funcional si ésta encuentra alguna dificultad o imposibilidad para realizar una o más actividades de la vida cotidiana, los términos, más comunes o de uso frecuente, se refiere al funcionamiento individual, la discapacidad física, la discapacidad sensorial, la discapacidad cognitiva, la discapacidad intelectual, enfermedad mental o psicosocial y varios tipos de enfermedades crónicas.

La discapacidad debe ser entendida como un fenómeno social lo cual conlleva a la necesidad del desarrollo de una cultura que asuma la diferencia individual como principio ético fundamental para el establecimiento de una sociedad equitativa, justa y respetuosa de la dignidad humana. En relación con los objetivos de esta investigación, se mencionan algunos estudios que plantean metodologías que visualizan el logro exitoso de estrategias didácticas en estudiantes que presentan diversidad funcional motora en las escuelas regulares del Sistema Educativo Nacional.



Al respecto Avancini (2003), en su estudio sobre “la acción cooperativa entre el docente especialista en dificultades el aprendizaje y el docente del aula regular en la enseñanza de las matemáticas de primer grado del municipio San Carlos del estado Cojedes”, plantea que la integración a pesar de ser una acción compleja, resulta muy fructífera por cuanto se requiere de un intercambio permanente de opiniones pedagógicas del docente a favor, no solo de los niños menos aventajados, sino que los más aventajados sirven de mediadores de aprendizaje en el contexto de las aulas de clase, que permite así acciones cooperativas de aprendizaje, para crear un ambiente agradable e interesante que beneficia a toda la población; ya que se promueve el valor de la cooperación entre todos los actores sociales.

La anterior investigación, permite enriquecer las estrategias de integración y las relaciones de actividades entre el docente y el estudiante. De acuerdo a lo antes expuesto, el docente será el diseñador de estrategias didácticas que ayuden al estudiante con diversidad funcional en la adquisición de los aprendizajes correspondientes a su nivel disciplinario, y así puedan apropiarse de los diferentes saberes. Conforme a esto, el cuestionamiento apunta a cuáles son las estrategias de enseñanza que usan preferentemente los profesores de educación general básica en el área de educación para el trabajo, para abordar de las necesidades que requiere los estudiantes con diversidad funcional motora.

De igual manera, Rincón (2005) realizó una investigación sobre “Estrategias metodológicas inclusivas para docentes que imparten educación especial para niños en edad preescolar con síndrome de down” con docentes del municipio Libertador del estado Mérida, en esta se plantea que la escuela actual debe abrirse cada vez más a las diversidad de capacidades, sea de sexo, religión o cultura entre otros, con el fin de garantizar las bases necesarias para formar de manera integral al futuro ciudadano venezolano.

Esta investigación se realizó desde el preescolar porque es una etapa en la cual, tanto el docente como el estudiante se forman en el trabajo cooperativo, solidario; sobre todo no se promueven sentimientos de hostilidad hacia los demás por presentar alguna diferencia; sino entendiendo que todos son diferentes; pero con los mismos derechos y deberes. Esto busca facilitar una nueva metodología, y presentar alternativas que pueden aplicarse en el proceso integrativo y concebir que los estudiantes con diversidad funcional motora estén dentro del marco de una escuela para todos, en dicho trabajo se precisa una serie de requisitos mínimos necesarios para llevar acabo el aprendizaje.

El éxito de las estrategias didácticas de estudiantes con diversidad funcional motora del área de educación para el trabajo, depende en muchos casos del apoyo de la administración, del ajuste de material y recursos humanos, así como de una adecuada calificación del profesorado, una buena coordinación entre los distintos estamentos educativos y de la contribución de los



padres y diversos actores sociales que hacen vida en la comunidad aledaña a la población atendida.

El tal sentido, López (2000) realizó una investigación de estrategias de acción para lograr la participación de los docentes en el proceso de aprendizaje de tipo descriptivo, donde analizó los efectos de las estrategias realizadas por los docentes en los programas de estudios, en el proceso de integración del niño con necesidades especiales; asimismo, el análisis de la población objeto de estudio estuvo integrada por docentes de primera, segunda etapa de educación básica y educación especial, para lo que se seleccionó una muestra de docentes al azar por conglomerados, además se elaboró y utilizó un instrumento basado en una escala de Likert para recoger y analizar la información requerida, donde concluye que las estrategias metodológicas influyen en el proceso de inclusión de los estudiantes con diversidad funcional, demostrando así que la mayoría de los docentes del estudio no utilizaban de forma adecuada las mismas para la población antes mencionada.

Este trabajo será de gran utilidad en esta investigación al aportar ejemplos de instrumentos a utilizar y la población objeto de estudio se asemeja a la del proyecto a presentar, ya que brinda experiencias enriquecedoras que permiten ser optimistas con una educación integrada sobre todo cuando se inicia a muy temprana edad del estudiante.

En ese sentido, Durán (1999), realizó una propuesta de Una escuela integradora dirigida a estudiantes con discapacidad y asesoramiento a los docentes, de la Universidad Central de Venezuela núcleo Barquisimeto, con la intención de motivar a docentes y estudiantes a conformar un equipo o frente de trabajo donde las necesidades e intereses de ambos grupos sean los que privilegien la propuesta curricular y mejorar así la convivencia y desenvolvimiento escolar.

Esta propuesta es de gran utilidad para esta investigación, por cuanto muestra herramientas de cómo a través del trabajo en equipo es posible lograr una integración exitosa, con el apoyo apropiado de educadores comprometidos que intervengan en el proceso educativo integral. Al analizar el contenido de las fuentes bibliográficas antes mencionadas cabe destacar, que todas exponen la necesidad de un cambio de paradigma que facilite estrategias didácticas para estudiantes con diversidad funcional. Así mismo, las tendencias actuales en este campo obligan a que las instituciones educativas y en particular cada docente diseñen herramientas, procesos pedagógicos dentro del aula, que solucione situaciones y que realmente contribuyan a su crecimiento personal, tal como lo establecen las leyes en el marco de la igualdad y la equidad.

### **Estrategias de enseñanza**

Las estrategias de enseñanza son los métodos, técnicas, procedimientos y recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual va dirigida y que tiene por objeto hacer efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las estrategias de enseñanza son



diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos.

Organizar las clases como ambientes para que los estudiantes que presentan diversidad funcional motora, aprendan a aprender, también es muy importante y tarea del docente, lograr que sean autónomos, se hagan responsable de su propio aprendizaje, no se limiten sólo a escuchar lo que el facilitador dice, además de no generar más que el aprendizaje memorístico, apatía, adormecimiento; por eso la importancia de utilizar estrategias diversas, siempre encaminadas a lograr un aprendizaje significativo.

En este sentido, Díaz(2010) señala que las estrategias de enseñanza pueden aplicarse antes, durante o después del tema tratado. Algunas de las estrategias pre instruccionales recomendadas son: los objetivos y el organizador previo.

1. Los objetivos son enunciados que establecen condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del estudiante, a través de ellos se les muestra a los educandos qué es lo que se espera de ellos, y a la vez se les traza el camino que deben seguir. La importancia de establecer objetivos, que además de ser una guía para el docente, el estudiante sabe previamente lo que tendrá que hacer durante el año escolar, de esta manera se logra que se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje.

2. Organizador previo, es la información de tipo introductorio y contextual, que se proporciona con la finalidad de reactivar conocimientos obtenidos con anterioridad, lo que tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la existente. La importancia del organizador previo radica en otorgar al estudiante una perspectiva general de lo que se tratará en clases, además de hacerlo participe de su aprendizaje. Tomando en cuenta que el objetivo de las estrategias didácticas es fomentar el pensamiento crítico y creativo, al realizar esta acción, se logrará que el estudiante participe activamente.

### **Estrategias de aprendizajes**

De acuerdo con Feo citado por Michel (2008), la estrategia de aprendizaje se puede definir como todos aquellos procedimientos que realiza el estudiante de manera consciente y deliberada para aprender, es decir, emplea técnicas de estudios y reconoce el uso de habilidades cognitivas para potenciar sus destrezas ante una tarea escolar, dichos procedimientos son exclusivos y únicos del estudiante ya que cada persona posee una experiencia distinta ante la vida.

Si bien el trabajo de los docentes contempla educar a los estudiantes con diversidad funcional motora y ayudarlos a mejorar en sus habilidades; también los padres desde el hogar deben estimularlos con algunas actividades.

De allí que el manual de estrategias didácticas busca la integración de los docentes de electricidad, estudiantes y representante para fortalecer el aprendizaje creativo y enriquecer su



formación al implementar una serie de alternativas, que faciliten su desarrollo de una forma sencilla, dinámica, dispuesta a satisfacer las expectativas de los mismos. Los estudiantes pueden aprender electricidad en formas diversas y más fácilmente, cuando el aprendizaje surge a partir de la satisfacción de sus propias necesidades e intereses particulares. Considerando que la enseñanza de la electricidad es importante pues lleva al estudiante a reflexionar y les brinda la satisfacción que implica poder descubrir, mediante la experimentación, lo que él o ella desean saber. Por lo cual el manual se aborda de manera especial, utilizando diversos colores, sopa de letras, experimentos, entre otros.

### **Estrategias de evaluación**

Son todos los procedimientos acordados y generados de la reflexión, en función a la valoración y descripción de los logros alcanzados por parte de los estudiantes y docentes en función de la metas de aprendizaje. La evaluación en este sentido, se centra en el proceso y la relación que se establece entre el estudiante con diversidad funcional motora y el docente, sin que esto suponga olvidar los contenidos y prácticas propias de la asignatura de electricidad.

### **Marco metodológico**

El presente estudio tuvo como objetivo el diseño de un manual de estrategias didácticas dirigidos a los estudiantes con diversidad funcional motora en la asignatura electricidad del área de educación para el trabajo en el liceo bolivariano “Juan de Villegas” de Barquisimeto estado Lara; se abordó desde un enfoque cuantitativo, ya que se aplicaron pautas del paradigma positivista expuestas por Ortiz (2001), quien afirma que las teorías científicas deben ser explicativas y predictivas, con la intención que conduzcan la investigación a proponer hipótesis y su validación resultará del contraste de sus secuencias teóricas deductivas con observaciones experimentales.

En este sentido, este trabajo de investigación se realizó bajo la modalidad de proyecto especial, apoyada en una investigación de campo de tipo descriptiva. Según Ruíz (2008), “es una propuesta que busca solucionar un problema didáctico, el cual se caracteriza por la necesidad de incorporar nuevos elementos estratégicos a la educación; toda vez que hayan sido diagnosticados, comprendidos y evaluadas sus aplicaciones en las áreas de educación para el trabajo” (p.13).

En este mismo orden de ideas, se puede afirmar que este trabajo surge de la realidad, por lo tanto se trata de una investigación de campo, puesto que los datos recogidos son primarios. esta investigación es de carácter descriptiva, debido a que pretende decir cómo es y cómo se



manifiesta un fenómeno. Por ende, sus fines están inmersos en una explicación del fenómeno en cuestión, sin llegar por consiguiente a corroborar o contrastar hipótesis alguna.

En apoyo a lo señalado Sierra citado por Ramírez (1999), expresa que: “la investigación de campo es aquel tipo de investigación a través de la cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural” (p.76).

Con base a lo afirmado por el autor antes citado, se recogieron datos en el ambiente natural de los sujetos de investigación, es decir, en el caso particular de la misma, los datos se tomaron de los propios sujetos que hacen vida académica en el liceo bolivariano “Juan de Villegas” de Barquisimeto, estado Lara; ya que los alcances de este tipo de trabajo justifican la importancia y necesidad de que exista una institución dentro de la estructura del estado venezolano la cual promueva, defienda y vigile los derechos humanos de esta población especial que alcanza en nuestro país la suma de 3 millones de personas con diversidad funcional motora.

### **Nivel de investigación**

El nivel de investigación es descriptivo según Curcio (2002), “porque su alcance ontoepistemológico (donde los sujetos se constituyen en quienes son, en estrecha relación con una dimensión social) y metodológico va a presentar características externas del fenómeno abordado” (p.91).

En correspondencia con el objetivo de la investigación, se hace referencia a lo expuesto por Selltiz y Johoda citados por Ramírez (1999), quienes opinan que es una “descripción con mayor precisión, de las características de un determinado individuo, situación o grupo, con o sin especificación de una hipótesis inicial acerca de la naturaleza de las tales características” (p.84).

Esto permite describir el ambiente de estudio, es decir, si la meta educativa es lograr que el estudiante aprenda a aprender, entonces se debe ayudar a que conozca y mejore sus propios estilos de aprendizaje, en virtud de lo antes mencionado, se realizará un proceso de acción para el diseño de un manual de estrategia didáctica, basada en el proyecto de vida de cada estudiante. Esto permitirá un mejoramiento en la enseñanza de la electricidad segundo año en el Área de Educación para el Trabajo en el Liceo Bolivariano “Juan de Villegas”, para estudiantes con diversidad funcional motora. Este proceso implica la obtención de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, es decir en la praxis pedagógica.

### **Fases**

Las necesidades de estrategias didácticas consiste en la indagación a través de un cuestionario sobre la práctica profesional: la disposición para orientar al estudiante; la calidad de sus planificaciones y de la organización del material de apoyo que utilizó a diario; la disposición para aplicar métodos de evaluación diferencial con sus estudiantes, entre otros. Aunados a esta



práctica se comparte con Barriga (2005), los siguientes principios motivacionales y estrategias de enseñanza, que se desea precisar entre los docentes:

- La forma de presentar y estructurar la tarea: constituidos por el clima de trabajo, sentirse aceptado, apoyado y capaz; de estar al tanto qué se espera del participante, como miembro activo de un grupo y como ser individual; el conocer los objetivos y metas de aprendizaje a lograr; ver la función del docente en el proceso que se inicia, entre otros.
- La forma de realizar la actividad en el contexto del aula: qué estrategias de trabajo se tienen previstas ante el desarrollo de las actividades – individuales y colectivas, de colaboración y cooperativas por parte del docente, así como de los participantes, con miras a la independencia en los procesos de aprendizaje de los participantes con discapacidad.
- La forma en que se transmiten los mensajes: entre las que destaca: la focalización de la atención de la audiencia al dejar ver la relevancia del tema (de que me sirve aprender esto o aquello); el qué hacer cuando no se comprende un mensaje; la retroalimentación ante una respuesta acertada o errada; los medios y recursos de apoyo utilizados en la tarea instruccional.
- El modelado: forma como el profesor hace para afrontar la tarea y su valoración: es decir la manera en que los aprendices pueden alcanzar los objetivos – tipo de trabajo que pueden realizar; el cómo se evaluarán los contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) – criterios de evaluación - y cómo pueden los estudiantes prepararse para las evaluaciones. El poder expresar libremente (actitud metacognitiva) lo que siente en cuanto a la forma como el docente conduce el curso, qué revelan las evaluaciones (progresos o necesidad de profundizar en ciertos prerrequisitos), así como la autoevaluación y la coevaluación del desempeño del grupo y del participante como individuo.
- Analizar el entorno educativo y familiar de los estudiantes, a través de un cuestionario aplicado a los sujetos de estudios.

### 3.CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos de la presente investigación y siguiendo los pasos de la metodología utilizada en los proyectos especiales, en base a los resultados, se puede concluir que el manual de estrategias didácticas dirigido a estudiantes con diversidad funcional motora en la asignatura de electricidad de segundo año y los estudiantes que presentan diversidad funcional motora del liceo bolivariano “Juan de Villegas”, ubicado en Pavía, municipio Iribarren, estado Lara, permitieron dar repuestas a las interrogantes.

Tomando en consideración el objetivo, de diagnosticar las necesidades de emplear estrategias didácticas para los estudiantes con diversidad funcional motora en la asignatura de



electricidad de segundo año. Puede decirse al respecto, que los teóricos coinciden en que es sumamente importante implementar una estrecha colaboración entre los docentes, los representantes y los estudiantes que presentan diversidad funcional motora. La calidad de la respuesta educativa, dependerá del trabajo en equipo de los distintos docentes que comparten los mismos objetivos educativos, en sintonía con las necesidades del propio estudiante y su familia.

El diseñar un manual de estrategias didácticas dirigido a los estudiantes con diversidad funcional motora en la asignatura de electricidad del segundo año. De acuerdo con el modelo de enfoque de sistemas de Dick y Carey citados por Rodríguez (2015), es un conjunto de partes interrelacionadas y todas trabajan unidas para conseguir una meta, por tanto, es fundamental que los docentes del liceo bolivariano “Juan de Villegas” propicien oportunidades de interacción y colaboración entre los estudiantes que presentan diversidad funcional motora para la construcción de conocimientos.

Por ello, los docentes deberán tomar en cuenta las habilidades y valores de los estudiantes, así como sus intereses y formas de aprender. Esto, con la finalidad de brindar las ayudas suficientes y pertinentes que permitan a los mismos, en interacción con sus semejantes, interiorizar nuevos conocimientos de manera articulada y los puedan incorporar a su vida diaria. A partir de estas consideraciones, se busca que los docentes hagan uso de los nuevos materiales de una manera flexible y de acuerdo con las necesidades los estudiantes con diversidad funcional motora, de modo que en su planeación didáctica incluyan:

- Destinar tiempo para observar y conocer a los estudiantes que presentan diversidad funcional motora, así como las diferentes maneras en las que aprenden.
- Respetar el estilo y ritmos de aprendizaje de cada estudiante.
- Mantener un equilibrio entre la actividad dirigida y la que los estudiantes pueden realizar por iniciativa propia.
- Construir un ambiente de aprendizaje que tome en cuenta los aspectos emocionales y la organización adecuada de espacios.
- Priorizar la profundidad de los aprendizajes para que sean significativos.
- Favorecer el aprendizaje del entorno y la interacción con los demás.
- Ajustar su intervención educativa dependiendo de las necesidades del estudiante que presenta diversidad funcional motora.
- Tomar en cuenta que la tarea educativa es compartida entre la Institución y la familia.

La aplicación adecuada de estrategias didácticas en el proceso de aprendizaje, garantiza el éxito en el logro de los objetivos instruccionales propuestos en los programas de educación básica y por ende beneficia y llena de satisfacción a todos los entes involucrados en el proceso educativo, dado a los resultados que se obtienen en la adquisición y transferencias de aprendizaje que llevan a cabo los estudiantes que presentan diversidad funcional motora.



De la misma manera, el uso del manual de estrategias didácticas aporta matices de colores que le dan otra perspectiva a las horas de trabajo docente-estudiante que se dedican cada día en la institución. Con esta herramienta se pone de lado la pesada y tradicional forma de llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje y cautiva la atención de aquellos que muchas veces se sienten fatigados de ver algo más de lo mismo y se abre paso al mundo de lo dinámico, interesante, motivante y significativo, es decir, que nunca se olvida y permanece a través del tiempo en la memoria para darle uso adecuado cuando sea necesario.

#### Beneficios del manual de estrategias didácticas:

- El proceso de enseñanza y aprendizaje son creados con una intencionalidad de estrategias didácticas con el fin de proporcionar actividades formativas en una situación determinada.
- El acceso de información, la adquisición de habilidades, destrezas y estrategias, así como la formación de actitudes y valores para los estudiantes y sus representantes.
- Genera la transferencia de enseñanza como resultado del proceso de aprendizaje.
- Puede motivar la atención el estudiante.
- Pone en juego conocimientos declarativos, procedimentales y actitudinales.
- Permite la interactividad entre el docente, los representantes y los estudiantes.
- Aumenta las posibilidades de éxito en los procesos de aprendizajes que realizan los estudiantes.
- Los temas aplicativos son para descubrir y resolver problemas mediante experimentación.

#### 4.RECOMENDACIONES

Sobre la base de las conclusiones realizadas surgen las siguientes recomendaciones:

1. Los docentes deben seguir aplicando estrategias didácticas, dando la oportunidad a estos estudiantes con capacidades educativas distintas, de participar en el desarrollo educativo y la convivencia con la sociedad, lo que si debe hacer el docente es buscar su constante preparación.
2. Es importante que los docentes eduquen a todos los estudiantes para ser tolerantes de



unos a otros, respetar las diferencias individuales y aprender a convivir con los demás sin importar sus condiciones, por ello, el docente debe estar preparado para este trabajo.

3. La preparación y capacitación constante de los docente es fundamental y las autoridades de la institución debe realizar todos los esfuerzos necesarios para que cada trimestre personas preparadas den charlas, cursos y seminarios y ayuden al docente a desarrollar técnicas y estrategias de trabajo en el salón de clase.

4. Los docentes deben trabajar con estrategias didácticas activas para los estudiantes que presentan diversidad funcional motora, aspecto que permitirá dar a las docentes herramientas didácticas para el trabajo en el aula, así como también facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

5. Se recomienda que el manual de estrategias didácticas dirigido a los estudiantes que presentan diversidad funcional motora se fundamenten y está acorde en métodos y técnicas de acuerdo a un modelo pedagógico y modelo educativo de la educación venezolana.

## 5.REFERENCIAS

- Bandura A. (1982). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid. España: Editorial, Espasa Calpe.
- Betancour L. (2007). Estrategias Cognitivo conductuales dirigidas a los docentes para fortaleces el desarrollo de la inteligencia espiritual en los alumnos. Centro de Investigaciones Psiquiátricas y Sexológicas de Venezuela, Núcleo Táchira San Cristóbal: Venezuela.
- Avancini M. (2003). La acción cooperativa entre el docente especialista. Sesiones para tutorías y talleres. Madrid: Editorial CCS.
- Barriga A. (2005). Estrategias organizativas de aula. Barcelona: Editorial Laboratorio Educativo
- Ceron Vega E. Y. (2015). Educación Inclusiva: Una mirada al modelo de gestión de la Institución Educativa Departamental General Santander sede Campestre.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, viernes 24 de marzo.
- Curcio, C (2002).Investigación Cuantitativa una Perspectiva Epistemológica y Metodológica. Armenia, Colombia:Kinesis.
- Durán M. (1999).Propuestas de una escuela Integradora dirigida a Alumnos con necesidades especiales y asesoramiento del docente. Tesis de Posgrado. Universidad de Granada España
- Guillermo, M. (2008).Aprende a Aprender. Guía de Autoeducación. México: Trillas.
- Ospino I. (2013). Miembro del cuerpo Docente. Venezuela. Miembro del Cuerpo docente. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Disponible en LinkedIn...<https://ve.linkedin.com, ingrid-ospino-051178117>.



- Ley para las personas con Discapacidad (2006). Gaceta Oficial N° 38.598. Caracas, Viernes 5 de Enero.
- López J. (2000). Propuestas de estrategias de acción para lograr la Participación de los docentes en el proceso de aprendizaje. Caracas: Nuevas Ideas C. A.
- Morgan, J. (2010). "La innovación e inclusión es obra de Todos" (online). Disponible en la WorldWideWeb: <http://iciar123.blogspot.com/>
- Nieves Z. (2001). La inteligencia emocional. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Ortiz, J (2001). Paradigmas de la Educación Educativa. El Triángulo Paradigmático. Universidad Nacional Abierta.
- Puentes A.(2003). Inclusión Escolar: Una respuesta a la diversidad Centro de educación. Madrid: Kallp
- Ramírez T. (1999). Como hacer un proyecto de investigación. Caracas Venezuela: Panapo
- Rincón S. (2005). Estrategias metodológicas inclusivas para docentes que imparten educación especial en niños en edad preescolar con Síndrome de Down" con docentes del municipio Libertador del Estado Mérida. Universidad de los Andes.
- Rodríguez M. (2015). Intervención En Mercadeo Social Para La Fundación Vinicio Adames (Doctoral dissertation, Universidad Católica Andrés Bello).
- Scruggs M. Mastropieri R. (1996). Necesidades Educativas Especiales derivadas de la discapacidad física Departamento de Psicología. Madrid, España: CINCA.
- UNESCO (1990). Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos (EPT). Declaración mundial sobre educación para todos. Jomtien, Tailandia.

SECCIÓN:  
CIENCIAS SOCIALES  
Y GERENCIALES



## COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA GESTIÓN GERENCIAL DEL DIRECTIVO EN LA EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

Assertive communication in the management management of the executive officer in general middle education

Ligia Elena Paternina Romero

Universidad Fermín Toro  
ligiapaternina@gmail.com

### DATOS DEL ARTÍCULO

**Recepción:** 13/07/2021  
**Aprobación:** 21/08/2021

### Correspondencia a:

ligiapaternina@gmail.com  
(Ligia Elena Paternina Romero )

### Palabras Clave:

Asertividad comunicacional,  
Gestión gerencial del directivo,  
Educación media general.

### RESUMEN

El presente estudio, enmarcado en el paradigma cuantitativo, tiene como objetivo analizar la comunicación asertiva en la gestión gerencial del directivo en la Educación Media General. Desde el punto de vista epistemológico y metodológico la investigación se focalizará en el método hipotético deductivo con un diseño de campo de tipo descriptivo. Para el levantamiento de la información las técnicas utilizada es un instrumento tipo cuestionario donde se van a considerar las variables de estudio; con preguntas estructuradas en una escala tipo Likert. La validez del instrumento se realizó a través de la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad por medio del Coeficiente de Alfa de Cronbach. Se seleccionaron diez (10) directivos del liceo nacional Luisa Cáceres de Arismendi, sector calceta, municipio Alberto Arvelo Torrealba, estado Barinas. Se asume una postura epistémica del conocimiento científico basado en las teorías: (a) comunicación asertiva y (b) gestión gerencial del directivo. De la interpretación de estas variables se revelan los significados para los fundamentos teóricos sustentados, determinándose la importancia de desarrollar un modelo de la comunicación asertiva como herramienta transformadora de la gestión gerencial del directivo en la educación media general en la institución en estudio.



## ABSTRACT

The present advance aims to analyze assertive communication in the managerial management of the director in General Secondary Education. The study is also framed in the quantitative paradigm, from the epistemological and methodological point of view the research will focus on the hypothetical deductive method with a descriptive field design. For the information gathering, the techniques that will be used is a questionnaire-type instrument where the study variables will be considered; with structured questions on a Likert-type scale. The validity of the instrument through the Expert Judgment technique and the Reliability through the Cronbach's Alpha Coefficient. Ten (10) directors will be selected from the Luisa Cáceres de Arismendi National Lyceum Calceta Sector, Alberto ArveloTorrealba municipality, Barinas state. An epistemic stance of scientific knowledge is assumed based on theories: (a) assertive communication and (b) managerial management of the director. From the interpretation of these variables, the meanings for the theoretical foundations supported as an effectiveness in communication in the institution under study are revealed, where the importance of developing a model of assertive communication as a transforming tool of the manager's managerial management is determined. in general secondary education in the institution under study.

### Keywords:

*Communicational assertiveness, Managerial management Management, General high school education.*

## 1. INTRODUCCIÓN

En las organizaciones educativas, los gerentes tienen diferentes grados de asertividad, por lo que demuestran de distintas formas sus sentimientos, emociones y pensamientos. Por lo tanto, se necesitan gerentes que busquen solución a los problemas, implementando una nueva visión de comunicación que permita a los colaboradores conocer sus derechos y obligaciones, así como expresar sus ideas de manera asertiva.

De allí que se hace necesario implementar métodos para la comunicación organizacional con validez asertiva, donde se aseguren canales de comunicación que permitan a los colaboradores transmitir con confianza, y dar posibles soluciones a los problemas que se presenten, lo que creará un ambiente de seguridad en donde se pueden reconocer errores y



expresar opiniones. Tal como lo expresa Lugo (2016), quien dice que la comunicación “es por excelencia el medio de acercamiento y cooperación entre los seres humanos” (p.19), por lo que un gerente educativo debe manejar las múltiples funciones que ofrece la comunicación.

Como se puede observar, la comunicación es el factor clave para el desempeño gerencial del directivo, puesto que éste debe velar porque las relaciones de trabajo se desenvuelvan en un ambiente comunicacional de sinceridad, de escucha y circulación de la información. Sin embargo, en las instituciones educativas es muy frecuente encontrar una comunicación netamente vertical y directa del gerente a sus subalternos, con muy poca comunicación ascendente, lo cual hace que los docentes presenten falta de compromiso y de sentido de pertenencia con la institución.

De ahí la importancia de la comunicación asertiva que representa un factor decisivo para la convivencia social entre los miembros de una comunidad educativa. Siguiendo a Bustamante (2017), este autor considera la comunicación asertiva como “La interacción donde está presente un adecuado equilibrio entre la agresividad en un extremo y la no afirmatividad en el otro, en esto interviene el respeto por sí mismo y por los demás” (p. 65).

Dado el planteamiento anterior, la comunicación asertiva en el contexto laboral contribuye a la armonía y el respeto desde los distintos puntos de vista, donde se pueda examinar la posibilidad de cambio, por medio de un clima laboral que propicie apertura, participación, responsabilidad, compromiso colectivo al igual que la integración, vivir experiencias comunes, participar de la vida institucional, ser uno pero a la vez equipo y la convivencia en el marco de la cultura organizacional de la escuela.

Esta nueva manera, de enfocar la gestión gerencial centrada en la comunicación asertiva, la define Calli (2017), como “una herramienta efectiva, que facilita la interrelación entre directivos y docentes con un tiempo y espacio inimaginable, promoviendo la realización de tareas conjuntas” (p.21). Esto genera una perspectiva e interacción muy estrecha en la función gerencial, tornándola más comunicativa, competitiva y humana.

Los aportes anteriores hacen ver que en el ámbito educativo se atraviesa un escenario lleno de turbulencias, generados por constantes cambios acelerados, discontinuos que vienen a su vez acompañados por el COVID-19, el cual limita el desarrollo normal en las instituciones. En este sentido, Carrillo (2019), plantea que son muchos los directivos que tienen una visión diferente acerca de su papel como motores de las instituciones educativas, que sean efectivos en su desempeño, pues no se sienten comprometidos con el trabajo que ejecutan en educación media general, ni se caracterizan por inspirar una comunicación asertiva en la institución. Asimismo, destaca, que no desarrollan un proceso de gestión con eficiencia en los procesos comunicativos.

Por lo anteriormente expuesto, se puede inferir, que el liceo nacional Luisa Cáceres de Arismendi, sector Calceta, municipio Alberto Arvelo Torrealba estado Barinas, no escapa de esta realidad puesto que la investigadora, como profesional de la docencia en esta institución, ha



podido evidenciar que la comunicaciones emitidas por el gerente de manera verbal, lo cual significa que no llega a todos con la veracidad del mensaje, y cuando se generaliza hay distorsión en el mensaje; es decir, no hay claridad en las instrucciones emanadas por la dirección de la institución.

Por otra parte, los docentes no asumen la responsabilidad en el desempeño de sus funciones, puesto que faltan a la institución sin ningún tipo de comunicación anticipada, esto se interpreta como abuso de confianza y falta de respeto a los directivos y a los lineamientos del contratante que es el estado representado por el Ministerio del poder popular para la Educación.

Además, cuando los docentes están en desacuerdo con algún lineamiento emitido por el director se presentan ofensas de palabra, gestos que revelan la intención de menospreciar al gerente como persona y profesional en función, formándose pequeños grupos con comentarios que ocasionan la ruptura de las relaciones entre el directivo y los docentes.

Son estos los fundamentos que crean la necesidad de lograr una comunicación asertiva en la educación media general, ya que como herramienta efectiva implica múltiples interacciones que abarcan la transmisión de ideas, opiniones e inquietudes; donde la gestión gerencial sea abierta, propiciadora de un proceso dialógico permanente entre directivos y docentes.

De acuerdo a lo planteado surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles fundamentos teóricos dan apoyo a la comunicación asertiva en la gestión gerencial del directivo en el liceo nacional Luisa Cáceres de Arismendi, sector Calceta, municipio Alberto Arvelo Torrealba, estado Barinas? ¿Es posible aplicar los preceptos teóricos de la comunicación asertiva en la gestión gerencial del directivo en el liceo nacional Luisa Cáceres de Arismendi? Para dar respuesta se plantea la siguiente investigación.

La intencionalidad del estudio en avance consiste en: Analizar los fundamentos teóricos de la comunicación asertiva en la gestión gerencial del directivo en el liceo nacional Luisa Cáceres de Arismendi, sector Calceta, municipio Alberto Arvelo Torrealba, estado Barinas.

En cuanto a la relevancia teórica ésta investigación, pretende ser un aporte para lograr una mejor comunicación de modo asertivo entre la gerencia y docentes durante la gestión directiva sobre todo en este tiempo de COVID-19. De allí, su importancia porque intenta abordar algunos problemas presentes en los directivos y docentes por falta de una comunicación asertiva para llevar a cabo todos los procesos que se deben desarrollar en la institución en estudio. En cuanto a la línea de investigación del doctorado Ciencias de la Educación de la Universidad Fermín Toro, la investigación se adscribe al trazo: Educación para la participación y el Protagonismo Social. Contribuirá, además, con los cambios que se deben dar en la búsqueda del conocimiento en la educación virtual.



## 2. DESARROLLO

### Aportes investigativos

A continuación, se presenta Castillo (2017), quien en su trabajo de investigación titulado: Elementos que inciden en la comunicación interna, de la universidad Panamericana de Guatemala, presenta un estudio cuyo objetivo fue determinar el asertividad y su incidencia en la comunicación de la organización. El diseño de investigación que utilizó fue descriptivo, aplicó la prueba psicométrica Inventario de asertividad INAS-87, el cual establece la conducta de la persona para determinado ambiente y define el asertividad en calidad de sus respuestas; trabajó con una población conformada por 30 sujetos.

Por lo que se concluyó, que el gerente directivo confirma que todos manejan un alto grado de asertividad y esto facilita la toma de decisiones. Se recomendó documentar los métodos y estrategias que utilizan, así como establecer un plan de capacitaciones con el fin de mantener el asertividad en los docentes y en toda la comunidad universitaria.

De la misma manera, Marquina (2019), presentó un trabajo titulado: Optimización del proceso comunicacional asertivo de la gerencia institucional de las escuelas del sector escolar número 03 de la parroquia el Cuji, municipio Iribarren del estado Lara. En cuanto a la metodología que se consideró para adelantar el estudio fue la de proyecto factible, sustentado en una investigación de campo de nivel descriptivo, la población estudiada estuvo conformada por diez docentes y ocho directivos que laboran en los centros de educación objeto de estudio.

En atención a las investigaciones planteadas se encuentra la de Ríos (2019), sobre la: comunicación asertiva para generar relaciones interpersonales operativas. Por su naturaleza se utilizó una metodología cuantitativa bajo la modalidad del proyecto factible, lo cual permitió realizar un diagnóstico de necesidades y en función de éstas, diseñar el programa. La población objeto de este estudio fue de 52 docentes del nivel preescolar pertenecientes a 15 instituciones educativas del 29 distrito No 4 del estado Táchira. En conclusión, se evidenció que existe la necesidad del programa de comunicación asertiva en los docentes del nivel preescolar y el diseño del mismo es pertinente para tal fin.

Por consiguiente, las investigaciones se relacionan con el estudio porque su enfoque principal es la comunicación asertiva y la gestión gerencial directiva para el buen desarrollo organizacional en las instituciones educativas, asimismo, presenta pertinencia en las variables contextualizadas que refuerzan el proceso investigativo para poder llegar asertivamente a acuerdo propiciándose climas de equidad, solidaridad y respeto por los puntos de vista de los demás.



## Fundamentación teórica

### Comunicación Asertiva

Interpretando a Camargo (2016), la comunicación asertiva “es una habilidad social fundamental en los seres humanos que permite a la persona expresar lo que realmente siente y piensa, ejercer sus derechos y dar a conocer sus convicciones” (p.31). Asimismo Martínez (2017), opina que la comunicación asertiva constituye elementos motivadores para propiciar la participación de los educadores en el alcance de los objetivos con altos niveles de productividad y excelencia.

Como aporte significativo, la comunicación como herramienta para la transformación de la gestión gerencial es de máxima utilidad al momento de aplicar mecanismos comunicacionales en la educación media general, ya que facilita herramientas indispensables para asumir una gestión eficiente, lo que facilitará el intercambio de acciones viables, interacción constructiva, participación espontánea y significativa que favorece la calidad de la educación.

En análisis, la conformación de piezas fundamentales para que se desarrolle una excelente comunicación asertiva, pueden ser: Claridad, objetividad, es oportuna, tiene flexibilidad, empatía, receptividad y se aprende a escuchar. En opinión a lo señalado, el gerente debe estar en la búsqueda de mantener el equilibrio entre los miembros a su cargo deben establecer lazos comunicativos para alcanzar los objetivos propuestos.

### Gestión gerencial del directivo

Gestionar las organizaciones educativas consiste en conjugar el trabajo de las personas, distribuir las tareas, asesorar y guiar el trabajo, con el objeto de cumplir con lo establecido en la institución. Sobre este aspecto, Guzmán (2017), señala que la gestión gerencial del directivo en el ámbito educativo debe “ser considerada como un proceso para organizar y controlar los recursos dentro de las condiciones óptimas para garantizar la consecución de los objetivos educativos y administrativos previamente establecidos” (p. 48).

En este mismo sentido, Novoa (2018), sobre la gestión gerencial en una institución educativa opina que “es el proceso a través del cual se orienta y conduce la labor docente y administrativa de la escuela y sus relaciones con el entorno” (p. 38). Lo que va a permitir conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa para poder ofrecer un servicio de calidad y coordinar las distintas tareas, funciones del directivo y los docentes hacia la consecución de sus proyectos comunes.

Por eso, las instituciones educativas, dependerán de la comunicación que existe entre ellos y la gestión que esté realizando el directivo; por esta razón se necesita de gerente orientador que guíe las tareas a desarrollar. Un gerente participativo que abra espacios entre los directivos,



docentes y la comunidad educativa, y el gerente planeador que prevea todas las acciones que se pueden suscitar en los intercambios con los docentes.

Lo expresado hace ver, la necesidad en la gestión gerencial de planificar en función de garantizar la excelencia del proceso educativo, certificando la calidad de interrelación entre los mismo, con el objeto que se desarrollen las acciones en función de la calidad del directivo y docentes para que se mantengan lazos comunicativos asertivos de calidad.

### **Marco metodológico**

Epistemológicamente la presente investigación que busca analizar los fundamentos teóricos de la comunicación asertiva en la gestión gerencial del directivo en el liceo nacional Luisa Cáceres de Arismendi, sector Calceta, municipio Alberto Arvelo Torrealba, estado Barinas; se enmarca sobre las bases del paradigma cuantitativo. Al respecto, Bernal (2014), opina que el paradigma tiene que ver con la actitud perspectiva referida a la ubicación de cualquier persona con respecto a la realidad, desde su manera de ver las cosas.

Por otro lado, la investigación es de campo y descriptiva, que según Corbetta (2015), “describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés, el investigador recoge los datos sobre la base de una teoría” (p.120).

Asimismo Palella y Martins, (2017), refieren que la población son seres o eventos, concordantes entre sí en cuanto a una serie de características, mediante los cuales se desea obtener alguna información y la muestra constituye, solo una parte del conjunto total de la población y es poseedora de sus propias características. Para este caso van a estar representada por diez (10) directivos del liceo nacional Luisa Cáceres de Arismendi, sector Calceta, municipio Alberto Arvelo Torrealba estado Barinas.

En cuanto a la técnica de recolección de datos Corbetta (2015), opina que son las distintas formas o maneras de obtener la información como la observación, las entrevistas y los cuestionarios, vía mediante la cual es posible para llevar a cabo la recolección de datos. Como instrumento se planteó un cuestionario estructurado con escalamiento tipo Likert. La validez estará determinada por la visión que se manifiesta en el instrumento dado a los encuestados. La confiabilidad será realizada mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach.

### 3. CONCLUSIONES

#### Proyección de la investigación

El problema detectado nos hace ver la necesidad de desarrollar un modelo de comunicación asertiva en la gestión gerencial del directivo de la educación media general en la institución en estudio. Este va a permitir generar indicadores para evaluar eficientemente la calidad educativa necesaria en la institución en estudio.

Por lo anteriormente expuesto, se recomienda de acuerdo a los resultados teóricos generados en este avance, seguir con el estudio una vez llevado a cabo el objetivo planteado, logrando un mejoramiento en la comunicación asertiva donde el directivo y los docentes asuman con responsabilidad, confianza y claridad las instrucciones emanadas por la dirección de la institución.

### 5. REFERENCIAS

- Bernal, T., (2014). Metodología de la Investigación. Editorial Prentice Hall. Bogotá.
- Bustamante, P., (2017). Comunicación Asertiva en las Organizaciones. Primera Edición. Editorial Diana. México.
- Corbetta, P., (2015). Metodología Y Técnicas De Investigación Social. Editorial: MC Graw Hill. Lugar: Madrid, España.
- Calli, M., (2017). Comunicación asertiva en las Organizaciones. Bogotá. Colombia.
- Camargo, A., (2016). La comunicación asertiva como herramienta clave para el éxito. México: Trilla.
- Carrillo, V., (2019). Directivos Escolares: Visión diferente. Caracas. Venezuela.
- Castillo, E., (2017). Elementos que inciden en la comunicación interna, de la universidad Panamericana de Guatemala. Guatemala.
- Guzmán, M., (2017). El gerente Directivo Escolar. Madrid: Paidós.
- Marquina, P., (2019). Optimización del proceso comunicacional asertivo de la gerencia institucional de las Escuelas del Sector Escolar Numero 03 parroquia El Cuji, municipio Iribarren. Lara. Venezuela.
- Martínez, C., (2017). La comunicación Educativa en la globalización. Caracas. Venezuela.
- Novoa, C., (2018). Gestión Gerencial en las Institución Educativas Venezolanas. Caracas. Venezuela.
- Palella, S. y Martins, F., (2017). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Editorial Pedagógica. Venezuela.
- Rios, M. (2019) Comunicación asertiva para generar relaciones interpersonales operativas. Lara. Venezuela.



# LA GESTIÓN GERENCIAL EDUCATIVA: FACTOR DETERMINANTE EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Educational management: determining factor in institutional performance

**Yennis María Mendoza Soto**

Universidad Fermín Toro  
mmsjrms@gmail.com

## DATOS DEL ARTÍCULO

**Recepción:** 19/10/2021

**Aprobación:** 03/11/2022

### **Correspondencia a:**

mmsjrms@gmail.com  
(Yennis María Mendoza Soto)

### **Palabras Clave:**

*Acción efectiva, Gestión gerencial educativa, Desempeño institucional.*

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar la acción efectiva de la gestión gerencial, factor determinante en el desempeño institucional del Liceo Nacional "Cachicamo la Erika", Parroquia El Regalo, municipio Sosa, estado Barinas. Metodológicamente, se enmarcó bajo el enfoque cuantitativo, investigación de campo y diseño descriptivo. La población estuvo conformada por quince sujetos: coordinadores, docentes, obreros y administrativo de la institución, a quienes se aplicó un instrumento con escala de Lickert: siempre, algunas veces y nunca, la validez del instrumento se realizó a través de juicio de expertos y la confiabilidad se determinó usando Alfa de Cronbach(0.97). Los resultados evidencian que las debilidades encontradas fueron: procedimientos y/o tareas no comunicadas a través de medios impresos, la poca asignación de las labores del personal por escrito, procesos de comunicación entre los directivos y el resto del personal poco eficaces, lo cual afecta el desempeño institucional. Se concluye que el directivo dentro de su gestión gerencial no ejecuta acciones efectivas que fortalezcan el rendimiento laboral del personal, no se fomenta la formación permanente del directivo y los docentes como un medio de viabilizar opciones a nivel administrativo que permitan el surgimiento de un nuevo enfoque de acción en la gestión escolar.



## ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the effective action of educational management as a determining factor in the institutional performance of the National High School "Cachicamo la Erika", El Regalo Parish, Sosa municipality, Barinas state. Methodologically, it was framed under the quantitative approach, field research and descriptive design. The population consisted of fifteen subjects: coordinators, teachers, workers and administrative staff of the institution, to whom an instrument with the Lickert scale was applied: always, sometimes and never, the validity of the instrument was made through the judgment of experts and reliability was determined using Cronbach's Alpha (0.97). The results show that the weaknesses found were: procedures and or tasks not communicated through printed media, poor assignment of staff tasks in writing, ineffective communication processes between managers and the rest of the staff, which affects institutional performance. It is concluded that the manager within his managerial management does not execute effective actions that strengthen the work performance of the staff, the permanent training of the manager and teachers is not promoted as a means of making viable new options at the administrative level that allow the emergence of a new action approach in school management.

### Keywords:

*Effective action, Educational management, Institutional performance.*

## 1. INTRODUCCIÓN

Actualmente en la educación, se están gestando una serie de cambios de índole social, político y cultural que requieren de una gestión gerencial efectiva que planifique, dirija y coordine acciones efectivas para la conducción hacia el logro de un adecuado desempeño institucional de todos los actores que hacen vida en las escuelas. Para Villegas y Castillo (2010), ese es un escenario al cual no escapa el sistema educativo de la República Bolivariana de Venezuela, donde "Se aprecia un cierto consenso en la idea de que el fracaso o el éxito de todo nuestro sistema educativo depende en parte de la calidad de la gestión escolar" (p.14).

En este sentido, las instituciones educativas demandan el enfoque de un directivo escolar que cuente con competencias para responder a los retos actuales, que promueva la innovación educativa y sea además promotor de cambio, con un alto grado de autoridad formal, con capacidades y habilidades para tomar decisiones asertivas que repercutirán invariablemente en



las actividades académico administrativas de donde labora, pero ante todo debe ser un ente que lleve a cabo acciones efectivas, reconociendo la labor del personal que tiene a su cargo.

De acuerdo a Ávila (2005), el término gestión "Comprende los procesos de planteamiento, conducción, seguimiento y evaluación de un conjunto de decisiones y acciones, con el objeto de buscar la solución de distintos problemas y al mismo tiempo para lograr determinados objetivos" (p.2). Con referencia a lo anterior, se debe considerar la gestión como una acción planeada para orientarla marcha de las decisiones que solventen las necesidades que se presentan dentro de una organización, bien sean individuales o colectivas.

Por otra parte, Rico (2015), refiere sobre la acción efectiva de una institución educativa que esta "Es entendida como un proceso de organización cuyo fin es mejorar de acuerdo a los nuevos cambios educativos" (p.67). El gerente de hoy debe conocer y llevar a la práctica el proceso de una dirección segura, involucrando a la comunidad educativa, lo anterior ayudará a tener claro lo que se quiere alcanzar en el proceso de calidad, de allí la importancia de que el administrador educativo conozca y lleve a la práctica la acción efectiva, dentro de la institución.

Ante lo planteado, el seminario de integración sobre la Dirección Efectiva para una Administración Educativa de Calidad, Universidad Panamericana de Guatemala (2012), tuvo como objetivo contribuir con el desarrollo del conocimiento de una gestión administrativa exitosa en los líderes educativos, concluyendo que para lograrlo es necesario que todo director maneje herramientas actualizadas, se comprometa a su labor y conozca las características y el perfil del gerente efectivo, maneje planes de contingencia, se actualice constantemente en el marco de la legislación educativa y sistematice su trabajo aplicando las tecnologías de la información y la comunicación.

En función a lo anterior y en contraste con los antecedentes empleados en el momento de esta investigación, la autora hace referencia a García (2021), por su gran aporte al perfilar "La Gestión Gerencial para promover la participación ciudadana en la institución educativa Antonio José de Sucre, municipio de Arboledas Norte de Santander" (p.82). Planteando como objetivo principal el análisis de las estrategias empleadas en la gestión gerencial para motivar la participación ciudadana, arrojando que el personal directivo no la promueve. Situación que desfavorece la proyección de la institución motivado a la ausencia de participación de los actores del hecho educativo.

De igual manera, es relevante mencionar a Hernández (2021) por su estudio sobre "La gerencia educativa y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa rural La Violeta" (p.8). Esta investigación refirió el problema de los factores y aspectos de la gerencia educativa dentro y fuera de las aulas, así como su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Al examinar el desempeño gerencial y su influencia en



el personal, permitió identificar que existe una incidencia desfavorable de la gestión gerencial sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Otro trabajo investigativo que llama la atención es el desarrollado por Pérez (2020), titulado Gerencia Educativa: Transformación e Innovación, donde señala la importancia de instaurar un clima organizacional satisfactorio a través de las competencias gerenciales en el ámbito escolar para mejorar institucional y personalmente la gestión educativa, al crear un ambiente adecuado transformador de culturas y creador de modelos sociales mediante la guía de un líder efectivo dentro y fuera de la institución.

Todas estas investigaciones, sostienen la importancia del desempeño que debe ejercer el director, por el compromiso de dirigir una institución educativa, en cualquier línea del tiempo que se encuentre. Para aplicar estrategias que sean efectivas, al afrontar los retos actuales en la búsqueda de nuevos paradigmas en el área de la enseñanza. Ya que se percibe renuencia, falta de vocación como ausencia del sentido de pertenencia por parte del personal para cumplir funciones que les corresponden. No obstante, uno de los problemas más comunes que se encuentran en el sector educativo venezolano, es la deficiente labor gerencial que ejercen en su mayoría los principales directivos de los centros escolares. Esta situación se remonta desde la creación y funcionamiento de las instituciones educativas.

Demostando un gran deterioro en relación con el rol de líder por parte del directivo, que influye en la toma de decisiones para conseguir las metas organizacionales, desviando el papel a desempeñar, en gerentes educativos carentes de habilidades para analizar variables contingentes que correspondan a situaciones específicas. Por lo antes planteado, esta investigación tuvo como objetivo Analizar la acción efectiva de la gestión gerencial educativa como factor determinante en el desempeño institucional del Liceo Nacional "Cachicamo La Erika", parroquia El Regalo, municipio Sosa, estado Barinas.

## 2. DESARROLLO

### Fundamentación Teórica

#### Gestión gerencial educativa

El proceso gerencial a nivel mundial ha sufrido cambios y transformaciones, surgiendo así, diversas concepciones y conceptualizaciones. Como es el caso de la gerencia educativa, que según Ramírez (2016), "es un proceso de organización y administración de los recursos, para



lograr los objetivos organizacionales por medio de una eficiente gestión y donde el gerente lidera y dirige sus equipos hacia las metas de la organización" (p. 7).

El gerente en consecuencia es la persona que consigue que se realicen las tareas mediante el esfuerzo de otras personas y al actuar así, tiene como función primordial obtener y producir resultados. De igual manera, Chiavenato (2002) señala que el gerente educativo es el:

Responsable del desempeño de una o más personas dentro de la organización. El administrador obtiene resultados a través de la organización y de las personas que trabajan en ella. Por consiguiente, planea, organiza, dirige personas, gestiona y controla recursos materiales, financieros, informáticos y tecnología para conseguir determinados objetivos (p. 2).

De allí, que el gerente educativo para lograr los objetivos organizacionales debe influir sobre el personal a su cargo de tal forma que estos desempeñen con eficacia y eficiencia sus roles, donde asuman una conducta positiva hacia el trabajo y la organización. Para esto, además de las funciones administrativas, el gerente debe convertirse en un agente impulsor de relaciones, condiciones con y entre el personal, de tal manera que conduzcan a una mayor participación en pro de las metas institucionales, consciente del valioso recurso humano que a su cargo posee.

Desde esta perspectiva educativa, los docentes constituyen un conjunto de individuos cuyo objeto es desempeñarse desde el aspecto técnico-docente y administrativo para alcanzar las metas institucionales y los postulados de la educación del país. Cada docente debe ser concebido como un individuo con experiencia propia o sin ella y con aspiraciones diferentes a los demás. Ello debe conllevar a los gerentes educativos a propiciar estímulos, motivación y comprensión para que las actividades de la organización se desarrollen en un ambiente de armonía y progreso.

A tal efecto, la gerencia educativa ha sido explicada como una labor de gestión, que atiende al desarrollo, al sistema educativo de dirección, fijación de planes, establecimiento de metas y objetivos al cumplimiento de funciones educativas, pero en la gerencia educativa de la ciencia y la tecnología esta gestión incorpora la dirección, administración y coordinación del esfuerzo humano, con la finalidad de cumplir funciones y lograr los objetivos con la participación y el desarrollo potencial de los docentes con resultados óptimos para la organización.

### **El Gerente como líder**

Con respecto al gerente como líder, se manejan dos definiciones que han sido producto de mucha controversia a lo largo de su evolución. De esta manera, han surgido expresiones y definiciones como lo acotado por Ramírez (2012), quien expresa que "Un gerente debe ser un



líder, capaz de usar las técnicas administrativas para lograr las metas de la organización. Un gerente líder debe tener la habilidad de resolver problemas en el menor tiempo posible y en diferentes circunstancias" (p. 90).

Esta afirmación se basa en el hecho de que un educador puede ser capaz de gerenciar un aula de clase o un laboratorio; controlar, repartir el trabajo y las responsabilidades en equipo y gratificar oportunamente el desempeño. Ser líder constituye un reto ulterior pues las conductas, el temple de ánimo y el estilo del líder es un poco más exigente: genera sentido, despierta motivación, maneja símbolos, emite mensajes expresivos y genera autoconfianza.

Por su parte, Vivas citado en Tigse (2014), presenta "La gerencia como un proceso tendiente a la ejecución de funciones específicas, que incluye destrezas, técnicas administrativas y la comprensión de las relaciones humanas en las organizaciones" (p.20). Para efectos del estudio se asume que gerencia es diferente del liderazgo pero no se excluyen recíprocamente. No existe ninguna razón lógica que impida que una persona con los antecedentes y los conocimientos adecuados no pueda desenvolverse bien en ambas situaciones.

Incluso se podría afirmar que ambos conceptos son complementarios y que a veces aparecen superpuestos. Lo que sí está claro es que el gerente educativo, debe ser un líder formal por, cuanto debe ejercer funciones directivas y supervisoras entre otras y ello le confiere la jerarquía y sus funciones dentro de la organización. Pero aparte del cumplimiento burocrático que establece la organización, este debe ser un líder que tome muy en cuenta el recurso fundamental que tenga bajo su responsabilidad.

Al respecto Chiavenato (2001), expresa que el gerente educativo debe promover "la influencia interpersonal ejercida en una situación y dirigida a través del proceso de comunicación humana en la consecución de uno o diversos objetivos" (p. 137). Implica esta reflexión que el gerente educativo como líder de una institución y en su comunidad no ha de conformarse, ni limitarse al cumplimiento de sus funciones administrativas, debido a que debe reconocer constantemente el esfuerzo que hacen los docentes, quienes requieren de estímulos, motivación y comprensión dentro de la organización social a la cual pertenecen.

Se establece así la importancia del gerente en una organización educativa puesto que es el ductor, motor, el profesional que haciendo uso de su conocimiento e inteligencia ejerce funciones que propenden las metas institucionales. Muchas son las investigaciones que han dedicado parte de su acción al estudio de los comportamientos de los individuos respecto a las organizaciones y el efecto de la conducta de quienes dirigen el funcionamiento de los diferentes grupos de trabajo. Uno de los aspectos que se ha considerado relevante estudiar, lo constituye sin duda alguna el tipo de liderazgo puesto en práctica para que la gerencia educativa sea efectiva.

Cada individuo en el desempeño de sus funciones gerenciales, adopta conductas que le son propias en diferentes situaciones y ambientes, lo que le da una característica muy particular



en la forma de liderar. En razón de lo expuesto, estudiosos de la acción gerencial han conceptualizado y caracterizado al líder y su acción en atención a diferentes parámetros. Gómez (2008), lo define como "la persona capaz de ejercer influencia en otros, para dirigirlos y guiarlos efectivamente hacia el logro de objetivos y metas organizacionales" (p. 162).

Esta referencia implica que el liderazgo debe ser ejercido por personas con un alto valor dentro de la organización y cuya eficiencia en la forma de conducir sea reconocida por todos los miembros del grupo. En este orden de ideas, se asume entonces que el líder debe ser una persona que genere con su ejemplo; conductas posibles de ser asimiladas y puestas en práctica por los trabajadores para lograr las metas establecidas en la organización. De igual manera, Godoy y Bresó (2013), expresan que se entiende el liderazgo gerencial como "una habilidad que puede ser desarrollada de forma natural o puede ser entrenada, sin embargo, el líder debe cumplir con unas características especiales que debe emplear de forma eficaz" (p. 60).

Esta conceptualización involucra en primer término a otras personas, dada su voluntad de aceptar órdenes y sugerencias del líder, este en el proceso del liderazgo debe tener con quien compartir, en quien confiar, a quien delegar funciones, de no ser así el liderazgo del gerente sería irrelevante. Por otra parte, el liderazgo entraña una distribución desigual de poder entre los líderes y los miembros del grupo, esto no implica que los miembros del grupo no tengan poder, el cual pueden aplicar de distintas maneras.

Se infiere como tercer aspecto en la definición, la capacidad para usar diferentes formas para poder influir en la conducta de los seguidores, de diferentes maneras y finalmente la combinación de los tres primeros aspectos, reconoce que el liderazgo es cuestión de valores. Esto implica que el líder debe ofrecer una imagen donde la característica fundamental sea el ejemplo; la ética y esta se aprende de las personas, se admiran y se respetan. Asimismo, se derivan de las conceptualizaciones formuladas, que los líderes no nacen, sino que se hacen así mismo mediante el esfuerzo personal y el afán de mejorar.

Para liderar una persona tiene que demostrar que tiene pericia y empatía. Empatía por cuanto debe asumir el lugar de otra persona, experimentando ideas, sentimientos y pericia, producto del arduo trabajo. Es así como el líder podrá ordenar, guiar, influenciar y supervisar los pensamientos, sentimientos y acciones de otros y ponerlos al servicio de la empresa a la cual se debe, el liderazgo debe constituirse en una conducta que sirva de soporte a las Relaciones Humanas dentro del campo organizacional. Según Chiavenato (2001), "el liderazgo es necesario en todos los tipos de organización humana, principalmente en las empresas y en cada uno de sus departamentos" (p. 137).

En este sentido, el líder está en la obligación de conocer la motivación humana para saber guiar a las personas, debe ser capaz de fomentar a través de la humanización un proceso de interacción entre los individuos y crear un clima organizacional propicio para desarrollar los



procesos de dirección, motivación, comunicación, toma de decisiones, establecimiento de metas, supervisión y control. En concordancia con lo expresado, se puede acotar que la efectividad de una organización depende en gran medida de la efectividad del liderazgo formal. Éxito en el liderazgo se refiere a la manera como se comportan los seguidores y la efectividad al estado motivacional interno de estos.

### **Desempeño institucional**

Según Chiavenato (2001), el desempeño laboral “es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados; éste constituye la estrategia individual para lograr los objetivos” (p. 358), ya que es el recurso más importante dentro de las organizaciones, dependiendo de la utilidad de cada uno se obtendrá el alcance de las metas fijadas. En ese mismo orden de ideas, el citado autor afirma que el desempeño institucional es un “proceso mediante el cual se estima el rendimiento global de la unidad, constituye una función esencial que de una u otra manera suele efectuarse en toda organización” (p.359). Su objetivo consiste en unificar resultados de las competencias individuales para el logro de los objetivos en un tiempo determinado, procurando una retroalimentación efectiva para el mayor progreso en el cumplimiento de las actividades y contribución a la institución.

### **Métodos**

En cuanto a la naturaleza de estudio, el presente trabajo adopta la naturaleza cuantitativa y se trata de un estudio de profundidad de un caso particular, una institución educativa. La investigación se considera de campo, puesto que se recogieron los datos directamente de la realidad. Balestrini (2001), señala que la utilización de la investigación de campo, permite recoger datos de interés de forma directa, sobre la existencia mediante un tangible, a partir de la experiencia práctica adquirida, producto del aporte personal de la investigación en curso. El estudio de acuerdo a sus objetivos y propósitos se enmarcó bajo un diseño descriptivo.

En este caso, sustentado en los preceptos de Hernández, Fernández y Baptista (2001), definen “la población finita y contable, se utiliza cuando esta es menor a 100 unidades” (p.45). Por ello que la población para esta investigación se determina como finita y está conformada por quince (15) personas distribuidas de la siguiente manera: tres (03) coordinadores, ocho (08) docentes de aula, un (01) administrativo y tres (03) obreros. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica un instrumento con escala de Likert, bajo la escala de frecuencia: 3-Siempre, 2-Algunas veces, 1-Nunca, dirigido de manera personal a la muestra seleccionada.



Asimismo, para comprobar la validez del constructo, se recurrió a la técnica de juicio de expertos, tomando en cuenta las observaciones realizadas entre los ítems y los objetivos de la investigación.

Igualmente, se aplicó una prueba piloto a un grupo de cinco (05) sujetos con características similares a las de la muestra, con el objeto de verificar pertinencia y factibilidad a través de una hoja de cálculo excel. Mediante el cálculo del coeficiente de consistencia interna de alfa de Cronbach, arrojando como resultado 0.97, siendo muy alta. Seguidamente, el proceso el análisis e interpretación de la información se realizó en función de las estadísticas descriptivas frecuencias y porcentajes, resultados del instrumento aplicado.

### 3.RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos una vez aplicado el instrumento en cada dimensión, que tiene como finalidad organizar e interpretar éstos para dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio, procediendo a dar una “explicación detallada de los resultados basada en criterios estadísticos cuando se trata de datos cuantitativos” (Salinas, 2005, p.125).

Dimensión: Cultura organizacional; Variables: Gestión gerencial educativa; Indicadores: Liderazgo, innovación, orientación, comunicación.

Análisis de la variable gestión gerencial educativa en relación a la dimensión cultura organizacional, bajo los indicadores liderazgo, innovación, orientación, comunicación:

De acuerdo a los resultados en la tabla 1, ítem 1, se evidenció que el 66,6% de la población en estudio manifestó que nunca la proyección del director del centro educativo es la más adecuada, mientras que un 20% expresó que solo algunas veces y el 13,3% restante respondió que siempre. Por su parte, el ítem 2 demuestra que de acuerdo a la opinión de los encuestados, 53,3% asume que algunas veces se sienten satisfechos con el estilo de liderazgo que ejercen sus superiores, un 26,6% que nunca, mientras que el 20% señaló que siempre.

En este sentido, Adair (2005) señala que “la preparación del directivo como gerente educativo es determinante para su actuación en el marco de las habilidades básicas que coadyuvan a su trabajo como líder institucional” (p.35). Dentro de esta perspectiva, se deduce que el líder debe ser capaz de influenciar el rendimiento de los miembros del grupo para el cumplimiento de objetivos individuales, grupales y organizacionales.

En el ítem 3, se muestran las diferentes opiniones de los encuestados en cuanto a si su superior inmediato presenta un nivel gerencial educativo acorde para el cargo que desempeña, a lo que el 73,3% asume que algunas veces, el 20% que siempre y un 6,6% expresó que nunca. Del mismo modo, en el ítem 4, en cuanto a si promueve el directivo la innovación permanente del personal que labora en la institución, se evidencia que el 66,6% considera que algunas veces,



seguidamente un 20% precisó que nunca y 13,3% expresó que siempre.

Asimismo, en el ítem 5 se observan las opiniones para conocer en qué medida el personal directivo propicia la actualización del personal docente, a lo que el 53,3% señaló que algunas veces lo hace, otro 33,3% que siempre y un 13,3% respondieron que nunca. Estos señalamientos indican que el personal que ejerce los cargos superiores en la institución educativa objeto de estudio, no siempre poseen un nivel académico en concordancia a la función que desempeñan. Al mismo tiempo, se observa que la mayoría de los encuestados coinciden en que no se promueve de manera permanente la innovación y actualización del personal docente.

Parafraseando a Chiavenato (2002), se tiene que el gerente educativo debe estar consciente de que a su cargo tiene un valioso recurso, el humano. Los docentes constituyen un conjunto de individuos cuyo objeto es desempeñarse desde la perspectiva técnica, docente, administrativa para alcanzar las metas institucionales y los postulados de la educación del país. Cada docente debe ser concebido como un individuo con experiencia propia o sin ella y con aspiraciones diferentes a los demás.

Ello debe conllevar a los directivos a propiciar estímulos, motivación y comprensión para que las actividades de la organización se desarrollen en un ambiente de armonía y progreso. Por otra parte, deben promover la formación permanente del docente para que adquiera las competencias necesarias que le permita lograr un óptimo desempeño institucional, como una vía para alcanzar el logro de los objetivos propuestos.

Para Salazar (2008), la actualización del docente viene dada por "la adquisición y dominio de conocimientos, determinándose su calidad según la amplitud de contenidos o saberes que considera el currículo de formación" (p.78). En este orden de ideas, señala el autor antes citado que con la llegada e incorporación de nuevas tecnologías, la globalización y la creación de nuevas políticas educativas, es relevante la formación docente, ya que no solo sirve para actualizarse, sino que permite además obtener herramientas y habilidades para interpretar y comprender los cambios constantes que ocurren en su ámbito laboral y personal.

Considerando las respuestas de los encuestados en el ítem 6, sobre si el director orienta las acciones que se desarrollan en el centro educativo, el 53,3% manifestó que solo algunas veces, el 26,6% dijo que nunca y un 20% asumió que siempre lo hace. Estos resultados obedecen a que el directivo de la institución, no está asumiendo su rol de orientador en el proceso educativo, a través de un sistema de trabajo que propicie la motivación, el liderazgo y que involucre acciones enfocadas al logro de los objetivos institucionales.

En lo que respecta al ítem 7, se evidencia que el 53,3% de los encuestados consideraron que nunca las asignaciones de sus labores con respectivos procedimientos son claramente comunicados, un 33,3% asumió que algunas veces, mientras que el 13,3% señaló que siempre. De igual manera, el ítem 8 muestra los resultados en cuanto a si el proceso de comunicación entre



el personal directivo, docente, administrativo y obrero se da de forma eficaz, a lo que 80% expresó que algunas veces, el 13,3% que siempre, y un 6,6% que nunca.

Todo lo anteriormente expuesto, limita en gran medida las acciones efectivas de la gestión gerencial, ya que al existir fallas en la comunicación se ve afectado el desempeño institucional y por ende, toda la estructura organizacional. De allí que, Guédez (2003) plantea que “la comunicación eficaz ayuda a construir niveles cada vez más profundos de confianza y comprensión y ayuda a trascender las limitaciones del trabajo, exige la ruptura de vínculos autoritarios y unidireccionales” (p. 35).

Es por ello, que toda institución educativa en vías de lograr la acción efectiva en su gestión gerencial, debe asignar en su estructura organizacional, tal como lo expresa Valera (2007), un valor especial a un sistema de comunicación e información que promueva la participación, integración y convivencia, para el logro de una verdadera interacción a nivel interno, de manera que contribuya a acercar las personas y a estrechar vínculos como: vivir experiencias comunes, compartir significados, participar de la vida institucional, ser uno pero a la vez equipo.

Tabla 1. Distribución de frecuencia en relación a la Dimensión Cultura Organizacional variable: Gestión Gerencial Educativa; Indicadores: Liderazgo, Innovación, Orientación, Comunicación.

N°	ÍTEMS	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA	
		F	%	F	%	F	%
1	La proyección del Director del centro educativo es la más adecuada.	2	13,3	3	20	10	66,6
2	Se siente satisfecho con el estilo de liderazgo de sus superiores.	3	20	8	53,3	4	26,6
3	Su superior inmediato presenta un nivel gerencial educativo acorde para el cargo que desempeña.	3	20	11	73,3	1	6,6
4	Promueve el directivo la innovación permanente del personal que labora en la institución.	2	13,3	10	66,6	3	20
5	En qué medida el personal directivo propicia la actualización del personal docente.	5	33,3	8	53,3	2	13,3
6	Orienta el director las acciones que se desarrollan en el centro educativo.	3	20	8	53,3	4	26,6
7	Las asignaciones de sus labores y sus respectivos procedimientos son claramente comunicados.	2	13,3	5	33,3	8	53,3
8	El proceso de comunicación entre el personal directivo, docente, administrativo y obrero se da de forma eficaz.	2	13,3	12	80	1	6,6



Dimensión: Funcionabilidad; Variables: Desempeño institucional; Indicadores: Efectividad, toma de decisiones, compromiso, motivación.

Análisis de la variable desempeño institucional en relación a la dimensión funcionabilidad, bajo los indicadores efectividad, toma de decisiones, compromiso, motivación:

En la tabla 2, ítem 9, el 66,6% de los encuestados expresó que algunas veces la influencia del superior inmediato está enfocada en alcanzar las metas institucionales, mientras que 20% indicó que siempre y un 13,3% señaló que nunca. Por su parte, en el ítem 10 se muestran los resultados en cuanto a si la acción de mando del personal directivo hacia los encuestados es la más efectiva, por lo que el 46,6% sostuvo que algunas veces, a su vez un 33,3% contestó que siempre y el 20% alegó que nunca.

En este mismo orden de ideas, el ítem 11 presentó la opinión de los encuestados en relación a si es factor determinante la acción efectiva de la gestión educativa en el desempeño institucional, por lo que el 66,6% afirmó que siempre, mientras que el 33,3% dijo que algunas veces. De acuerdo con Roca (2002), "el desempeño institucional es un proceso que se desarrolla en el sistema de relaciones e interrelaciones, de carácter social, establecidas entre los sujetos implicados en el contexto educativo" (p.14). Debe estar orientado a promover un aprendizaje diferenciado, continuo y comprometido, que atienda las competencias laborales, para lograr, en su desempeño, un resultado superior, en correspondencia con las exigencias de la actividad pedagógica o laboral que caracterice su entorno de trabajo.

El desempeño institucional se ve afectado en muchas ocasiones por el comportamiento que los gerentes educativos tengan sobre él, influyendo positiva o negativamente a como se manejan las acciones de la gestión gerencial, la cual implica aplicación de estrategias comunicativas, motivación, toma de decisiones que se empleen en las instituciones. En relación al ítem 12, el 60% del personal encuestado señaló que algunas veces no han estado seguros de quien es su jefe, mientras que el 40% aseveró que siempre lo están. En lo que respecta al ítem 13, el 80% consideró que solo algunas veces el superior inmediato consulta con ellos al tomar una decisión que afecte el rendimiento de sus actividades, mientras que el 13,3% que siempre y un 6,6% arrojó que nunca.

De acuerdo con el ítem 14, el 60% de los entrevistados consideró que algunas veces el directivo les permite hacer sugerencias en la toma de decisiones que vayan en beneficio de la institución, mientras que el 33,3% certificó que siempre y el 6,6% que nunca. Los resultados demuestran que la mayoría del personal encuestado no siempre tienen claro quién es su jefe, probablemente esto se debe a que generalmente los directivos no tienen una adecuada formación gerencial, mostrando dificultades en el logro del ejercicio de la autoridad, en función del conjunto de actividades que debe desarrollar el personal docente, administrativo y obrero.

Según Pírela (2008), "la formación de los recursos humanos para la gerencia educativa



está desvinculada de los distintos procesos administrativos que debe cumplir como directivo de la escuela en la era informática” (p.18). Ante esta aseveración, cabe agregar que algunos docentes que cumplen funciones gerenciales tienen una formación gerencial deficiente por lo que incumplen con algunos procesos administrativos y la acción directiva que deben ejercer en la institución, lo que ha dado lugar a que parte del personal docente, administrativo y obrero sientan dudas sobre quien es la persona que ejercer la mayor autoridad en la institución.

Tabla 2. Distribución de frecuencia en relación a la variable:Desempeño Institucional, Dimensión:Funcionabilidad;Indicadores: Efectividad, Toma de Decisiones, Compromiso, Motivación.

N°	ÍTEMS	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA	
		F	%	F	%	F	%
9	La influencia del superior inmediato está enfocada a alcanzar las metas institucionales.	3	20	10	66,6	2	13,3
10	La acción de mando del personal directivo hacia su persona es la más efectiva.	5	33,3	7	46,6	3	20
11	Es factor determinante la acción efectiva de la gestión gerencial educativa en el desempeño institucional del centro educativo.	10	66,6	5	33,3	---	---
12	En algunas situaciones no ha estado seguro de quién es su jefe.	6	40	9	60	---	---
13	Su superior inmediato consulta con usted al tomar una decisión importante que afecte el rendimiento de sus actividades.	2	13,3	12	80%	1	6,6
14	El directivo le permite hacer sugerencias en la toma de decisiones que vayan en beneficio de la institución.	5	33,3	9	60%	1	6,6
15	Los directivos estimulan a la cooperación, ayuda mutua entre el personal docente, administrativo y obrero de la institución.	---	0	2	6,6	13	86,6
16	Ha recibido algún estímulo por parte del personal directivo para motivar su desempeño laboral.	---	---	1	6,6	14	93,3



#### 4. CONCLUSIÓN

Basado en los resultados alcanzados a través de la aplicación del instrumento estadístico metodológico, dirigido a los docentes, administrativos y obreros del Liceo Nacional Cachicamo La Erika. Se evidenció, que en su mayoría no existe un trabajo conjunto entre el personal del plantel, pues prevalecen intereses individuales por encima del colectivo.

En algunos miembros del personal administrativo, obrero y docente existe compromiso y disposición hacia el trabajo, pero esto no es extensivo a todos los trabajadores, concurre un clima escolar sumergido en ciertas tensiones y conflictos que dificultan el establecimiento de relaciones positivas de trabajo, no se incentiva la cooperación ni ayuda mutua entre ellos, y a nivel gerencial no se orienta de manera sistemática la organización de las actividades a desarrollar dentro del centro educativo.

Todos estos elementos contemplados a lo largo de la investigación, demuestran que el directivo no lleva a cabo acciones efectivas dentro de su gestión gerencial que represente un factor determinante en el desempeño institucional. De allí que, algunas veces el rendimiento de los trabajadores se ve mermado por la falta de planificación de acciones contundentes que promuevan un alto desempeño en el personal, clima de trabajo colaborativo y de participación, compromiso del gerente, docentes, administrativos y obreros con la realidad educativa vivenciada en el día a día, asertividad en la toma de decisiones e integración entre todos los actores del quehacer educativo.

Es este caso es necesario, el director como máxima autoridad, docentes, personal administrativo y obreros de la institución ante todo iniciar un proceso de reflexión acerca del desempeño y práctica pedagógica que realizan en la institución educativa. En líneas generales, cada uno debe autoanalizarse en la búsqueda de respuestas que permitan reorientar las situaciones evidenciadas hasta ahora, para así adoptar un compromiso con las labores correspondientes a cada uno de ellos. Especialmente, el gerente educativo quien debe inspirar mediante sus acciones, orientar eficazmente y afianzar las relaciones interpersonales y tareas que cada quien desempeña dentro del contexto escolar, factor clave para mejorar el desempeño institucional.



## 5.REFERENCIAS

Adair, J. (2005). Liderazgo Basado en la Acción. México. Editorial Mc.GrawHill.

Ávila, E. (2005). Gestión Docente.(p.36). Caracas-Venezuela.

Balestrini, M. (2001). Como se elabora un proyecto de Investigación. Caracas: Consultores Asociados Servicio Editorial.

Chiavenato, I. (2001). Administración, Proceso Administrativo. Editorial Mac Graw Hill, España.

Chiavenato, I.(2002). Administración en los nuevos tiempos. Editorial McGraw Hill Interamericana. Colombia.

García, R. (2021). La Gestión Gerencial para promover la participación ciudadana en la institución educativa Antonio José de sucre, municipio de Arboledas Norte de Santander. Revista Educa. <https://orcid.org/0000-0003-0834-3262>.

Godoy, R. Bresó, E. (2013). ¿Es el liderazgo transformacional determinante en la motivación intrínseca de los seguidores? Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Vol. 29, (2), p.59-64.

Gómez, R. (2008). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. Pensamiento & Gestión, 157-194. Obtenido de Pensamiento & Gestión.

Guédez, L. (2003). Programa de capacitación sobre comunicación efectiva para directores de escuelas básicas de la primera y segunda etapas.Tesis de grado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Luis Beltrán Prieto Figueroa.

Hernández, D. (2021). La gerencia educativa y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa rural La Violeta. 593 Digital Publisher CEIT, 7(1), 5-16. Disponible en: <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1.742>.

Hernández, Fernández y Baptista. (2001). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill

Pérez, N. (2020). Gerencia Educativa: Transformación e Innovación. Revista Educare ISSN 2244-7296.Volumen 24 N° 2 Mayo-Agosto 2020. ORCID:<http://orcid.org/0000-0002-6002-6654>.



- Pírela, C. (2008). Formación gerencial de los directores de la educación básica. Universidad del Zulia.
- Ramírez, L. (2016). Aspectos gerenciales de la gestión del conocimiento que contribuyen a la gerencia educativa colombiana. Manizales: Universidad Católica de Manizales.
- Ramírez, M. (2012). Estilos de liderazgo y sus enfoques gerenciales. Una aproximación teórica-metodológica para el análisis de la dirección organizacional. Revista de Ciencias Sociales (RCS), XVIII(1), 89 – 98. Disponible en: <http://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/24964/25578>.
- Rico, M. (2015). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>.
- Tigse, S. (2014). Gestión de Enfermería para el Manejo de Postquirúrgico en el Servicio de Pediatría Hospital Eugenio Espejo. Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDES". Ambato-Ecuador.
- Salazar, G. (2008). Comunicación, personalidad y desarrollo. Editorial Pueblo y Educación. Cuba.
- Salinas, P. (2005). Iniciación Práctica a la Investigación Científica. Mérida, ULA. (Colección didáctica. serie educación).
- Seminario de Integración (2012). La dirección efectiva para una administración educativa de calidad. Universidad Panamericana de Guatemala.
- Valera, D. (2007). Programa de comunicación para optimizar la Interrelación facilitador-participante en el subprograma de Educación del Instituto Pedagógico Luis Beltrán Prieto Figueroa. Tesis de grado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Luis Beltrán Prieto Figueroa.
- Villegas, D. y Castillo. N. (2010). La responsabilidad social y el servicio comunitario en la educación universitaria. Disponible en: [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/2011-1-7\(94-110\)](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2011-1-7(94-110)).



## GERENCIA VISIONARIA EN FUNCIÓN DE UNA CULTURA ORGANIZACIONAL DE EXCELENCIA

Visionary management based on an organizational culture of excellence

**Javier Olivar**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora  
olivar83@gmail.com

### DATOS DEL ARTÍCULO

**Recepción:** 16/02/2022

**Aprobación:** 21/06/2022

### Correspondencia a:

olivar83@gmail.com  
(Javier Olivar)

### Palabras Clave:

Gerencia visionaria, Cultura organizacional de excelencia.

### RESUMEN

El propósito del presente estudio surgido en la pandemia del COVID-19, es aportar reflexiones teóricas en torno a la gerencia visionaria en función de una cultura organizacional de excelencia. Con esta información se pretende realizar un análisis que nutra la investigación que se viene realizando y, a la vez, aportar evidencia empírica sobre la reflexión teórica que se desarrolla en la comunidad científica sobre esta temática. En el estudio se empleará el paradigma cuantitativo, de campo no experimental, de tipo descriptivo, con una población y muestra de siete (07) Jueces de la Jurisdicción Civil Barinas, las técnicas para la recolección de los datos es la forma o manera de obtener la información. Asimismo, la confiabilidad será realizada a través del Alfa de Cronbach para luego ir al análisis e interpretación de los resultados que arroje el procesamiento de los datos obtenidos. El estudio contribuirá a la creación de un Modelo que aportará una nueva metódica de investigación siguiendo el mismo contexto sobre la gerencia visionaria en función de la cultura organizacional de excelencia.

### ABSTRACT

The purpose of this research is to provide theoretical reflections on visionary management based on an organizational culture of excellence, which emerged from the COVID-19 pandemic. With this information, it is intended to carry out an analysis that nourishes the research that is being carried out and, at the same time, provide empirical evidence on the theoretical reflection that is



**Keywords:**

*Visionary management,  
Organizational culture of  
excellence.*

developed in the scientific community around visionary management and organizational behavior of excellence. In the study, the quantitative paradigm will be used, of a non-experimental field of a descriptive type, with a population and sample of seven (07) Judges of the Barinas Civil Jurisdiction, the techniques for data collection are the form or manner of obtaining the information; what's more. Likewise, the reliability will be carried out through Cronbach's Alpha and then go to the analysis and interpretation of the results of the investigation. The study will contribute to the creation of a Model that will contribute to a new research method following the same context on visionary management based on the organizational culture of excellence.

## 1. INTRODUCCIÓN

En un mundo sujeto a cambios constantes donde cada era trae consigo nuevos desafíos, alternativas de sucesos prósperos y adversos, para revitalizarse continuamente y estar en capacidad de asimilar transformaciones en su entorno, Guevara (2020), opina que las organizaciones latinoamericanas se han visto expuestas a diversos escenarios, algunos poco alentadores por el COVID-19. Por lo que los gerentes deben estar preparados para adaptarse y recuperarse ante esta crisis de una manera rápida y efectiva, adquiriendo de esta forma, experiencia valiosa que podrá aplicar dentro de los múltiples campos de su desarrollo. Es decir, deben afrontar todos sus esfuerzos para atravesar las mejores situaciones y obtener resultados que permitan a la organización prosperar ante estos cambios.

En este sentido, Ceballos (2020), considera que no son las situaciones complejas las que determinan la trayectoria de una organización, puesto que su forma de respuesta y adaptación ante la volatilidad permitirá tomar un rumbo positivo al atravesar escenarios de crisis, por eso, deben adoptar una postura que les posibilite asumir un compromiso con la cultura en las organizaciones para afrontar el éxito en el presente y futuro.

De igual manera, la gerencia actual se moviliza a través de una dinámica de transformaciones, donde las organizaciones deben ser eficaces para liderar los movimientos estratégicos y adecuarse a una realidad cada vez más compleja. Por eso, se requiere de una gerencia que repiense y se adapte a una nueva visión ajustada a las realidades que se viven hoy en día. Por eso, de acuerdo a Guerin y Argirys (2016), los nuevos paradigmas gerenciales en las organizaciones adoptan un estilo más estratégico basado en una visión del trabajo compartido por



el equipo” (p. 21). De esta manera, la actitud gerencial comparte las responsabilidades de transformar los escenarios que surjan en su propia evolución y desarrollo.

De acuerdo con Caseres y Gales (2017), “el gerente visionario enfrenta complejas situaciones de cambio en su entorno que no deben ser atendidas de manera dispersa, sino que requieren de una plataforma mínima aseguradora del éxito en la organización” (p. 53). He allí, donde este tipo de gerencia visionaria, innovadora, transformadora de realidades constituye uno de los aspectos más relevantes del proceso de la globalización organizacional con un estilo estratégico.

En este mismo orden de ideas, Guedes (2020), reconoce lo expresado por los autores antes mencionados, al agregar que el gerente visionario emergente debe ser agente transformador en las organizaciones, capaz de asumir perfiles, actitudes y posturas que connotan responsabilidades compartidas. Lo planteado hace ver la necesidad de desarrollar dentro de las organizaciones, una gerencia visionaria que permita el accionar más eficiente en tiempo de crisis en función a las competencias que avalen el hecho de la realimentación de los procesos asociados a la realidad, con respuestas repensadas, efectivas y trascendentes en la organización.

En relación con lo antes expuesto, la gerencia visionaria dependerá del impacto directo de la pandemia, dado que es la encargada de liderizar los procesos de cambios, para ello deben estar adecuadamente preparados y contar con experiencias, debido a la elevada responsabilidad que tienen sus actuaciones como elementos fundamentales enfrentando con éxito los nuevos modelos que demanda para ser más amplia, proactiva, innovadora, generadora de nuevas herramientas eficaces y eficientes en el éxito de la organización.

Partiendo de lo señalado, la cultura organizacional es una herramienta fundamental como apoyo para la gerencia visionaria. Por tanto, debe generar una cultura organizacional de excelencia, que no solamente este enfocada al cumplimiento de objetivos laborales, sino priorizando en el factor humano sus necesidades y preocupaciones dentro de la organización dando todo lo mejor de él. En virtud de lo expresado, se señala la necesidad de revisar la pertinencia y enfoque de las organizaciones en materia de una cultura organizacional de excelencia que según Aguirre (2018) opina que, “es un conjunto de paradigmas, que se forman en la organización elementos como (estructuras, estrategias, sistemas, y procesos), y que serán válidas en la medida que garanticen la eficiencia, la eficacia y la efectividad de la organización” (p.33). Por ello, estos elementos son compartidos por los miembros de una organización al tratar de conseguir la misión que da sentido a su existencia.

En Venezuela, Albizo (2020) afirma que las organizaciones carecen de gerentes con un alto nivel de formación para esos cargos, así como de sentido de pertenencia y compromiso con las organizaciones, que ayude a sostener talentos y voluntades disponibles, además de estar dispuestos a conseguir la efectividad de los procesos de la organización en el corto plazo. Esto



genera, en tiempos de crisis, que se vive como producto de cambios políticos, económicos y de pandemia una alerta a posibles situaciones que se puedan presentar en la organización donde el gerente debe estar preparado.

Por lo tanto, en la búsqueda de producir conocimiento científico se plantea una interpretación conceptual como herramienta necesaria para el logro de las metas de la jurisdicción civil del estado Barinas, teniendo como propósito, en este avance investigativo, un aporte teórico sobre la gerencia visionaria en función de una cultura organizacional de excelencia, lo que va formular la siguiente interrogante: ¿Como se identifican los aportes teóricos sobre la gerencia visionaria en función de una cultura organizacional de excelencia?

Asimismo, el propósito general del cual emerge este artículo, como avance investigativo, se focaliza en generar un aporte teórico sobre la gerencia visionaria en función de una cultura organizacional de excelencia, ante la incertidumbre que se vive actualmente la jurisdicción civil del estado Barinas. Estos conocimientos permitirán entender la realidad y la teoría, donde se puede constatar que existen diferentes formas de aplicarla.

Por otro lado, servirá de apoyo al mejoramiento de la actuación del gerente visionarios en las organizaciones. Además, sirve de aporte para futuras investigaciones relacionadas con el área de estudio. El presente trabajo se circunscribe en la línea de investigación denominada "Transformación e innovación organizacional", correspondiente doctorado de gerencia avanzada de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).

## 2. DESARROLLO

### Fundamentación teórica

#### Gestión gerencial educativa

El proceso gerencial a nivel mundial ha sufrido cambios y transformaciones, surgiendo así, diversas concepciones y conceptualizaciones. Como es el caso de la gerencia educativa, que según Ramírez (2016), "es un proceso de organización y administración de los recursos, para lograr los objetivos organizacionales por medio de una eficiente gestión y donde el gerente lidera y dirige sus equipos hacia las metas de la organización" (p. 7). El gerente en consecuencia es la persona que consigue que se realicen las tareas mediante el esfuerzo de otras personas y al actuar así, tiene como función primordial obtener y producir resultados. De igual manera, Chiavenato (2002) señala que el gerente educativo es el:



Responsable del desempeño de una o más personas dentro de la organización. El administrador obtiene resultados a través de la organización y de las personas que trabajan en ella. Por consiguiente, planea, organiza, dirige personas, gestiona y controla recursos materiales, financieros, informáticos y tecnología para conseguir determinados objetivos (p. 2).

De allí, que el gerente educativo para lograr los objetivos organizacionales debe influir sobre el personal a su cargo de tal forma que estos desempeñen con eficacia y eficiencia sus roles, donde asuman una conducta positiva hacia el trabajo y la organización. Para esto, además de las funciones administrativas, el gerente debe convertirse en un agente impulsor de relaciones, condiciones con y entre el personal, de tal manera que conduzcan a una mayor participación en

### **Sustento metodológico**

El estudio en avance, es el camino a seguir por el investigador para alcanzar los objetivos propuestos. Con apoyo de Palella y Martins (2017), se basa en el paradigma positivista cuantitativo, con un diseño de campo no experimental, es decir que la investigación se toma directamente de la realidad sin manipular de forma deliberada ninguna variable. Cumpliendo con estas características, los datos van a ser obtenidos directamente de la Jurisdicción Civil Barinas.

De la misma manera, para este avance de la investigación el tipo es descriptivo, Arias (2012), "estudia realidades actuales, para generar análisis e interpretaciones correctas y sistemáticas de la investigación" (P. 98). Por otra parte, la selección de la población estará conformada por diez (10) jueces de la jurisdicción civil barinas. Por otra parte, las técnicas para la recolección de los datos es la formas o manera de obtener la información se utilizará un cuestionario en la escala Likert. Asimismo, la confiabilidad será realizada a través del alfa de Cronbach para luego ir al análisis e interpretación de los resultados que arroje la investigación.

### **3.CONCLUSIONES**

#### **Visión prospectiva de la investigación**

La intencionalidad del estudio, es ofrecer el conocimiento científico a partir de la teoría expuesta sobre la gerencia visionaria y la cultura organizacional, con el fin de reflexionar sobre un problema presente en la Jurisdicción Civil Barinas. De la reflexión de este avance se podrá generar un modelo sobre gerencia visionaria en función de una cultura organizacional de excelencia.



Por otra parte, en cuanto a cómo se proyecta la investigación, el resultado orientará a los gerentes de Jurisdicción Civil Barinas. A fin de obtener un cambio eficaz que pueden abordarse de manera efectiva donde se ponga en práctica las habilidades, se reorienten y adapten a los cambios organizacionales a manera de lograr una nueva gerencia visionaria y así obtener una excelente cultura organizacional a través de un modelo abierto, flexible y adaptable a la Jurisdicción Civil del estado Barinas.

#### 4.REFERENCIAS

Aguirre, C. (2018). Nuevos Paradigmas del Gerente. Bogotá: Editorial: Planeta.

Albizo, G. (2020). La falta de gerencia en las organizaciones. Zulia. Venezuela.

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica (5ta ed.) Editorial Episteme.

Barbados, L. (2019). Hacia la responsabilidad social corporativa del gerente visionario. Caracas. Venezuela.

Caseres, A. Gales, J. (2017). Gerentes visionarios. Cartagena: Diamante.

Ceballos, L. (2020). La Organizaciones visionarias. Madrid: Aulada Anaya.

Chiavenato, I. (2010). La gerencia visionaria un paradigma novedoso en las organizaciones. Editorial Mc Graw Hill.

Guevara, M. (2020). Las organizaciones en Latinoamérica y el COVID-19. Perú: Lexicom.

Guerin, C. Argirys, P. (2016). Nuevos paradigmas gerenciales en las organizaciones. España: Narcea.

Golfan, R. Pereira, J. (2018). Cultura organizacional. Argentina: Editorial Granica.

Lara S. Gales, J. (2019). Cultura organizacional sus valores en las organizaciones. Cartagena: Diamante.

Latines, H. (2019). Cultura organizacional: nueva tendencia de la gerencia. Medellin: Legis.

Palella, S. Martins, F. (2017). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Editorial Pedagógica. Venezuela.

Raduan, A. (2016). La gerencia visionaria. Lima: Planeta.

Villanueva, C. Lobo, A. (2016). El gerente visionario en las empresas. UCACUE. Ecuador.

SECCIÓN:  
CIENCIAS BÁSICAS,  
INGENIERÍA Y  
TERRITORIALIDAD



## PROPUESTA PARA INSTALAR UN INCINERADOR CENTRAL DE DESECHOS HOSPITALARIOS EN EL ESTADO BARINAS

Proposal to install a central hospital waste incinerator in the state of Barinas

(1) Mayerling Castillo, (2) Carolandys Flores, (3) Migdalia Toro

Instituto de Biotecnología Agropecuaria  
Centro de Creación Intelectual en Productos Naturales y Ambiente  
Grupo de Creación Intelectual en Química Aplicada y Ambiente  
Barinas, Venezuela

### DATOS DEL ARTÍCULO

**Recepción:** 07/08/2022

**Aprobación:** 27/11/2022

#### **Correspondencia a:**

(1) [nmayerlingc@gmail.com](mailto:nmayerlingc@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-1249-0663> (Mayerling Castillo)

(2) [carolandysf@gmail.com](mailto:carolandysf@gmail.com)  
(Carolandys Flores)

(3) [migdaliactoro@gmail.com](mailto:migdaliactoro@gmail.com)  
(Migdalia Toro)

#### **Palabras Clave:**

*Desechos hospitalarios,  
Incinerador, Disposición.*

### RESUMEN

El objetivo de la investigación es proponer la instalación de un incinerador central de desechos hospitalarios para el estado Barinas. La metodología se enmarca en el paradigma positivista en la modalidad cuantitativa apoyada en el estudio de campo de nivel descriptivo y transversal, donde se aplicó observación de campo y la Guía N°4 "Instructivo para Efectuar la Encuesta sobre la Clasificación y el Manejo Actual de los Desechos Generados en Establecimientos de Salud" del Plan Nacional de Gestión Integral de Manejo de Desechos Generados en Establecimientos de Salud del Ministerio del Poder Popular para la Salud. De acuerdo a los resultados se determinó que la infraestructura existente para el manejo de los desechos hospitalarios está inoperativa y estos son almacenados en condiciones precarias, recolectados y dispuestos en los vertederos municipales del estado Barinas, por lo que se diseñó una estrategia para lograr el cumplimiento de las normas de bioseguridad. Se concluye que la propuesta de instalación de un incinerador central, exhibe ventajas operativas para su manejo, además se establecen los requisitos establecidos en el marco legal vigente.

Mayerling Castillo  
Carolandys Flores  
Migdalia Toro

Depósito Legal: ppi201502BA4688  
ISSN: 2542-3037



## ABSTRACT

The objective of the research is to propose the installation of a central hospital waste incinerator for the state of Barinas. The methodology is part of the positivist paradigm in the quantitative modality supported by the descriptive and cross-sectional field study, where field observation and Guide No. 4 "Instructions for Carrying Out the Survey on the Classification and Current Management of Waste" were applied. Generated in Health Establishments" of the National Plan for Comprehensive Management of Waste Generated in Health Establishments of the Ministry of Popular Power for Health. According to the results, it was determined that the existing infrastructure for the management of hospital waste is inoperative and these are stored in precarious conditions, collected and disposed of in the municipal landfills of the state of Barinas, for which a strategy was designed to achieve compliance of biosafety standards. It is concluded that the proposal for the installation of a central incinerator exhibits operational advantages for its management, in addition to the requirements established in the current legal framework.

### Keywords:

Waste, Hospital, Incinerator, Disposal.

## 1. INTRODUCCIÓN

Los desechos hospitalarios son uno de los principales problemas a nivel mundial, resultado de una mayor toma de conciencia con respecto al daño que estos tienen sobre el ser humano y su persistencia en el ambiente. Su potencial patogénico y la ineficiencia en su manejo, incluida la generación, manipulación, inadecuada segregación y la carencia de tecnologías para su tratamiento y disposición final, hacen que estos desechos constituyan un riesgo para la salud y al ambiente.

En esta idea, Morales (2019) señala que los desechos hospitalarios incluyen los objetos punzo cortantes, sangre, partes corporales, químicos, farmacéuticos, dispositivos médicos y



materiales radioactivos. Su manejo inadecuado expone al personal de salud, a las manipuladoras de desechos y a la comunidad a infecciones, efectos tóxicos y lesiones.

La Organización Mundial de la Salud (2018) señala que el deficiente manejo de los desechos hospitalarios se debe principalmente a “la falta de conciencia de los peligros que los desechos sanitarios pueden entrañar para la salud, la deficiente capacitación en gestión de desechos, la ausencia de sistemas de gestión y evacuación de residuos, la escasez de recursos humanos y económicos y la poca prioridad para hacer cumplir la reglamentación adecuada en la materia”.

También, Villacreses et al. (2018) refieren la inexistencia de medidas de protección como la indumentaria adecuada al momento de la recolección de desechos con cantidades suficientes de insumos como botas, gafas, mascarillas, guantes, overoles, delantales entre otros, para que puedan realizar su trabajo y del incumplimiento de planes de capacitación de la forma correcta de dicha labor y de información actualizada sobre normas de bioseguridad.

En efecto, Mata y Reyes (2006) señalan que el inapropiado manejo de los desechos hospitalarios puede provocar daños físicos serios e infecciones graves al personal que labora en los hospitales, a los pacientes y a la comunidad en general. Además, puede facilitar la transmisión de enfermedades intrahospitalarias y causar un aumento en el número de días de hospitalización, en los costos de tratamiento y en la mortalidad intrahospitalaria.

Cabe mencionar, que los desechos generados en los hospitales presentan riesgos y dificultades en su manejo, debido fundamentalmente a su carácter infeccioso y a la heterogeneidad de su composición, ya que pueden contener objetos punzocortantes o sustancias tóxicas, inflamables o radioactivas (Mata y Reyes, 2006). A tal efecto, la literatura documenta ampliamente los criterios para poner en marcha un sistema de manejo que incluya las operaciones de segregación, recolección, almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final de los desechos.

Especifica Morales (2019) que algunas de las enfermedades asociadas a la gestión inadecuada de los residuos hospitalarios y similares incluyen las causadas por microorganismos: como Hepatitis, Rubéola, Tuberculosis, Citomegalovirus, SIDA, Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA), y entre otras causadas por contacto con sustancias químicas: mutaciones, cáncer, lesiones, pérdida de capacidad pulmonar, irritación, entre otras.



El mal manejo de los residuos hospitalarios, para González et al. (2021) representa un riesgo para las personas y el ambiente por la presencia de residuos infecciosos, tóxicos, químicos y objetos cortopunzantes y, principalmente, provoca gran inquietud y percepción de riesgo en la población general.

Para Villacreses et al. (2018), es importante recalcar que el personal encargado de la recolección de los desechos hospitalarios debe de estar capacitado sobre cuáles son las medidas de eliminación y manipulación del material contaminado, es decir, la formación en normas de bioseguridad como base fundamental de sus actividades diaria; mediante un conjunto de procedimientos adecuados a través de los cuales se protege a las personas y al ambiente.

Sin lugar a dudas, que el renovado interés y preocupación de la sociedad actual por el cuidado del ambiente influye en que las organizaciones, cualquiera sea su naturaleza, deban velar porque sus actividades se realicen en armonía con el ambiente. Con respecto a los desechos generados en los establecimientos de salud, el estado venezolano, en el Decreto 2218 (1992) los clasifican en: Desechos Comunes (Tipo "A"), Desechos Potencialmente Peligrosos (Tipo "B"), Desechos Infecciosos (Tipo "C"), Desechos Orgánicos o Biológicos (Tipo "D") y Desechos Especiales (Tipo "E").

En Venezuela, Escorihuela (2015) plantea que el manejo de los desechos hospitalarios presenta una situación crítica, debido a que los centros de salud carecen de insumos, equipos, presupuesto, personal capacitado, entre otros elementos, que permitan la prevención y buenas prácticas de manejo de desechos para reducir, controlar y eliminar los factores de riesgo asociados a la contaminación e infección microbiana.

La OMS (2018) afirma que en los establecimientos de atención de salud, los desechos que se generan son en aproximadamente un 85% desechos comunes, similares a la basura doméstica. Mientras que el 15% restante se considera material peligroso con potencial infeccioso, tóxico o radiactivo. La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2006) señala que en Venezuela el 72% de los municipios adolece de infraestructura adecuada para la disposición sanitaria de residuos sólidos, y no cuentan con infraestructura para los residuos hospitalarios.

En este particular, Morales (2019) señala que sobre el manejo de los desechos hospitalarios (separación o segregación, almacenamiento, tratamiento, recolección, transporte y



disposición final) existe interés en las instituciones públicas y privadas, impulsado por el desarrollo de la seguridad y salud en el trabajo, la protección al ambiente (atmósfera, suelo y aguas superficiales y subterráneas) y la calidad en los servicios de salud.

En el estado Barinas con esta investigación se realizó un diagnóstico de la situación actual del manejo de los desechos hospitalarios que se generan en los establecimientos de salud pertenecientes al Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS) e Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), mediante la aplicación de una entrevista estructurada a los directores de los establecimientos de salud, se determinó que se realiza la segregación de los desechos punzocortantes en envases rígidos y con el resto de los desechos infecciosos y comunes, se almacenan de forma inadecuada y luego se recolectan para su disposición final en los vertederos ubicados en el estado Barinas, sin ningún tipo de tratamiento.

Para proponer un tratamiento de estos desechos, Mayorga et al. (2022) afirma que se debe verificar que el tratamiento pueda eliminar las características fisicoquímicas y bacteriológicas que representan un riesgo hacia la salud. Entonces, el método de tratamiento debe asegurar la eliminación completa de los patógenos presentes incluyendo los que se hallan en el interior y no presentar problemas al ambiente como emisiones gaseosas, descargas sólidas y líquidas.

Dentro del marco legal, en Venezuela los protocolos vigentes del manejo adecuado de los desechos hospitalarios se encuentran en el Decreto N° 2218 Normas para la Clasificación y Manejo de Desechos en Establecimientos de Salud (1992), donde se presenta de modo general su metodología: recolección primaria, almacenamiento primario, recolección general, transporte interno, área de transferencia, almacenamiento final, transporte externo y tratamiento.

Ante este panorama, uno de los métodos más usados para la disposición final de los desechos generados en los establecimientos de salud es la incineración, contrariamente a la creencia popular, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2006) señala que sólo 10% de todos los residuos médicos generales se incineran; esto incluye todos los residuos infecciosos, tales como muestras químicamente contaminadas, residuos infecciosos contaminados con medicamentos o productos químicos y muestras de laboratorio.

Mayorga et al. (2022) definen la incineración como la combustión controlada que transforma los residuos en cenizas, escorias y gases. La incineración no es un sistema de eliminación completo, requiere de un sistema complementario de tratamiento para los restos de combustión,



es decir, las cenizas lo que se traduce en la existencia de un vertedero, de un sistemas de control de emisiones de gases y de un proceso de tratamiento de los lixiviados.

La OMS (2018) afirma que las incineradoras modernas que operan a temperaturas de entre 850 y 1100 °C y cuentan con un sistema especial de depuración de gases pueden cumplir las normas internacionales de emisiones en lo concerniente a dioxinas y furanos. Entonces, la incineración es unas de las maneras más seguras y eficaz para reducir la infección de los residuos y para evitar cualquier daño adicional. Los métodos alternativos de eliminación son incapaces de destruir totalmente los residuos contaminados de productos farmacéuticos y residuos patológicos específicos.

Enmarcado en lo expuesto, el presente trabajo tuvo como objetivo proponer la instalación de un incinerador central para el tratamiento de los desechos hospitalarios que se generan en los establecimientos de salud ubicados en el estado Barinas, lo cual permitiría controlar y reducir con seguridad y economía los riesgos para la salud y el ambiente, asociados con estos.

## 2. DESARROLLO

### Metodología

La investigación se realizó bajo el paradigma positivista en la modalidad cuantitativa, bajo el diseño de la investigación de campo, específicamente en los establecimientos de salud tipo hospital ubicado en el estado Barinas, Venezuela. En relación con el manejo de los desechos generados en los establecimientos de salud, se identificó el establecimiento de salud por áreas, número de camas y tipo de desechos que cada área genera, y se evaluó la situación actual con base en el Decreto 2.218 Manejo de Desechos en Establecimientos de Salud. Para ello, se le realizó una entrevista a los directores de los centros asistenciales y se aplicó la Guía N°4 "Instructivo para Efectuar la Encuesta sobre la Clasificación y el Manejo Actual de los Desechos Generados en Establecimientos de Salud" del Plan Nacional de Gestión Integral de Manejo de Desechos Generados en Establecimientos de Salud del MPPS, de conformidad con la norma vigente, para determinar su grado de cumplimiento.

Las técnicas principales para la recolección de datos son la observación de campo, la revisión de la información documental, y la encuesta, los cuales permitieron diagnosticar la situación actual de los establecimientos de salud y generó la información base para la elaboración de esta propuesta, con base en lo dispuesto en el marco legal.



## Resultados

En relación a los resultados obtenidos para en primer lugar; diagnosticar la situación actual del manejo de los desechos hospitalarios que se generan en los establecimientos de salud ubicados en el estado Barinas, se presentan a continuación en el Cuadro 1:

*Cuadro 1: Situación de los desechos hospitalarios en el estado Barinas.*

Nombre del Establecimiento de Salud	Ubicación del Establecimiento de Salud	Número de Camas	Resultados de la Inspección
Ambulatorio Urbano Tipo II "Thelmo Moreno - Barrancas	Municipio Cruz Paredes	5 camas	Los desechos generados son dispuestos sin ningún tipo de tratamiento en el vertedero controlado municipal. Se realiza la segregación de los desechos punzocortantes.
Ambulatorio Urbano Tipo II Dr. León Fortoul Saavedra	Municipio Barinas	11 camas	Los desechos generados son dispuestos sin ningún tipo de tratamiento en el vertedero controlado municipal. Se realiza la segregación de los desechos punzocortantes.
Unidad Bolivariana de Nefrología y Diálisis Dr. Luis Razetti	Municipio Barinas	Sillas	Los desechos generados son dispuestos sin ningún tipo de tratamiento en el vertedero controlado municipal. Se realiza la segregación de los desechos punzocortantes.
Hospital Materno Infantil Dr. Samuel Darío Maldonado Angarita – IVSS Barinas	Municipio Barinas	134 camas	Los desechos generados son dispuestos sin ningún tipo de tratamiento en el vertedero controlado municipal. Se realiza la segregación de los desechos punzocortantes.
Hospital General Dr. Luis Razetti -Barinas	Municipio Barinas	200 camas	Los desechos generados son dispuestos sin ningún tipo de tratamiento en el vertedero controlado municipal. Se realiza la segregación de los desechos punzocortantes.
Hospital Nuestra Sra. del Carmen -Barinitas	Municipio Bolívar	35 camas	Los desechos generados son dispuestos sin ningún tipo de tratamiento en el vertedero controlado municipal. Se realiza la segregación de los desechos punzocortantes.
Hospital Tipo I Dr Jesús Arnoldo Camacho Peña	Municipio Alberto Arvelo Torrealba	36 camas	Los desechos generados son dispuestos sin ningún tipo de tratamiento en el vertedero controlado municipal. Se realiza la segregación de los desechos punzocortantes.
Hospital Tipo I Dr Francisco Lazo Martí	Municipio Pedraza	50 camas	Los desechos generados son dispuestos sin ningún tipo de tratamiento en el vertedero controlado municipal. Se realiza la segregación de los desechos punzocortantes.



En estos establecimientos, se observó que solo se practica la segregación de los desechos descartables punzocortantes en envases rígidos, sin identificación y embalaje. Todos los demás desechos son tratados en la categoría de comunes. Cabe mencionar que el almacenamiento temporal de los desechos es inadecuado en todos los establecimientos de salud abordados, también se observó que se generan residuos farmacéuticos, y su manejo inadecuado atenta contra la salud y el ambiente por su acumulación en espacios a la intemperie, y es especialmente preocupante por su proximidad con otros espacios para la atención médica.

Además se observaron algunos equipos de incineración desmantelados y en dos establecimientos planteaban que puede ser refaccionado para su operación. El personal sanitario conoce sobre bioseguridad, sin embargo, no cuentan con los insumos que permitan garantizar un manejo seguro de los desechos hospitalarios.

Para diseñar el tratamiento y disposición final de los desechos hospitalarios, que se generan en los establecimientos de salud ubicados en el estado Barinas, se presentan las condiciones de diseño, características del incinerador y su ubicación. Las condiciones de diseño, se realizan de acuerdo a los datos obtenidos del documento Análisis de Situación de Salud del Estado Barinas de la Dirección General de Epidemiología-Oficina de Análisis de Situación de Salud (2012) y del instrumento aplicado, el número de camas funcionales de la red hospitalaria del estado Barinas es de 705 camas funcionales, lo cual incluye los establecimientos de salud privados.

$$\text{Kg de desechos generados} = 705 \text{ camas} \times 3.3 \text{ Kg/día-cama} = 2326,50 \text{ Kg/día}$$

De acuerdo a la OPS (2006) en los establecimientos de salud se generan de 2.6 – 3.8 Kg/día-cama.

En cuanto a las características del incinerador este debe cumplir con varias normas técnicas establecidas y con las características mínimas para reducir al máximo las emisiones de contaminantes al aire, a saber:

a. El incinerador deberá disponer de una cámara de combustión primaria, una cámara secundaria y alcanzar una temperatura de 800° (usualmente de 400°C a 900°C) y 1000°C, respectivamente. En la cámara primaria se queman los desechos produciéndose cenizas y gases, entre los cuales se encuentran las dioxinas que pueden generar cáncer. En la secundaria, estos



gases son combustionados completamente convirtiéndose en vapor de agua, CO<sub>2</sub> y restos de óxidos de nitrógeno y ácido clorhídrico. Para esto se requiere un tiempo de permanencia de los gases de por lo menos 3 segundos, y una concentración de oxígeno mayor del 6%.

b. Para que los desechos sean destruidos en la cámara primaria, se requiere un tiempo de permanencia de por lo menos 1 hora, temperatura de 800°C y turbulencia suficiente para movilizar los residuos.

c. Estará ubicado en un sitio que no represente riesgo para los pacientes, el personal o la comunidad cercana, es decir lejos de bodegas, de tanques de oxígeno y de recipientes de sustancias combustibles o explosivas.

d. Las cenizas resultantes del proceso de incineración deben considerarse como residuos peligrosos ya que contienen plomo, cadmio, cromo, mercurio y arsénico. Deben ser enviadas en una funda debidamente etiquetada como residuo peligroso al relleno sanitario.

e. Para evitar la contaminación se debe considerar:

- Control de emisiones a la atmósfera: especialmente partículas y ácido clorhídrico que pueden dar una idea general del nivel de la eficiencia del funcionamiento del incinerador.
- Control de temperatura: 1000°C en la cámara secundaria.
- La altura de la chimenea desde 6 metros hasta 12 metros. Su diámetro mayor de 50 centímetros.
- Las determinaciones de las emisiones deben realizarse por lo menos cada 6 meses.
- No debería observarse humo ni existir olor desagradable en la chimenea.
- Quemar únicamente los desechos o materiales para los que fue diseñado.
- Deben contar con dispositivos para remover y recoger las cenizas, y con un sistema de lavado de gases.
- Pueden incluir, además, técnicas de recuperación de la energía calórica para calentar los calderos del hospital.
- Deberá estar provisto de los medios necesarios para la remoción de halogenados, gases ácidos, sales o metales de los gases de emisión, con un porcentaje de eficiencia no menor del 99.5% para las emisiones gaseosas y un 99,9% para las emisiones de partículas. Por lo anteriormente expuesto, se considera un incinerador diseñado específicamente para la eliminación de desechos médicos y con una capacidad de carga de 500 kg.



Cabe mencionar otras consideraciones adicionales por lo que se requieren las siguientes obras civiles:

Construcción de dos galpones: Uno para la ubicación del incinerador y de los carritos de carga y uno anexo para el almacenamiento temporal en cuarto frío de los desechos. -Construcción de oficina administrativa con su respectiva sala sanitaria. -Construcción de salas sanitarias separadas por sexo dotadas con ducha y vestier para uso de los trabajadores. -Cerca perimetral con puerta de acceso de 4 metros.

Además se debe incluir dos (02) vehículos como mínimo para el transporte de los desechos desde los sitios de generación hasta el lugar donde estará ubicado el incinerador.

Para la ubicación del incinerador se han considerado un área de 10000 m<sup>2</sup> (1Hta) en los terrenos donde está actualmente el vertedero del municipio Barinas estado Barinas ubicado vía el Toreño en las siguientes coordenadas de poligonal:

Punto	Norte	Este
P1	945126	368239
P2	945129	368352
P3	945373	369295
P4	945595	369536
P5	946315	369008
P6	945945	368628
P7	945673	368093
P8	945200	368240

Posterior al proceso de incineración, se recolectan las cenizas y se encapsulan en mortero de cemento para ser dispuesto en las zanjas de seguridad del vertedero municipal, las cuales ya se encuentran acondicionadas para tal fin.

### 3. CONCLUSIONES

37 Al diagnosticar la situación actual del manejo de los desechos hospitalarios que se generan en los establecimientos de salud ubicados en el estado Barinas, se determinó que solo se segregan los desechos punzocortantes en envases rígidos, y se vierte junto con el resto de desechos comunes, infecciosos y biológicos en los contenedores de almacenamiento temporal del establecimiento de salud y su disposición final es en los distintos vertederos municipales.



En cuanto al diseño del tratamiento y disposición final de los desechos hospitalarios que se generan en los establecimientos de salud ubicados en el estado Barinas, se considera que la instalación de un incinerador central para la eliminación de desechos hospitalarios traerán una serie de ventajas operativas para su manejo desde la adecuada segregación de los desechos hasta la minimización de los residuos, además del impacto favorable en lo ambiental, económico, social, cultural y político.

En cuanto al aspecto ambiental: a) cumplimiento estricto de la legislación sanitaria y ambiental vigente, igualmente el manejo de protocolos respecto a los desechos, b) colocación de recipientes y/o envases destinados para la recolección de los desechos; c) la recuperación total del terreno utilizado para la disposición final d) impedir la erosión del suelo y favorecer la estabilidad del terreno para la disposición final; e) aprovechar la tierra fértil (la quitada al inicio de las excavaciones) para plantar y diseñar áreas verdes y de jardín; f) mantener el riego de las áreas recuperadas y creadas; g) siembra de especies autóctonas y/o recuperadas del área.

En lo económico se proyecta: a) la creación de fuentes de trabajos directos e indirectos, b) participación de las pequeñas y medianas empresas a nivel local, regional y nacional en la segregación, proveedores de insumos ; c) el diseño o implementación de mecanismos de comercialización (autogestión) del servicio para el tratamiento de los desechos derivados de la actividad hospitalaria en establecimientos privados y reciclaje de los residuos que conserven su valor comercial, tales como: cartones, plásticos, vidrios, placas radiográficas o residuos.

Por último, los resultados en lo social y cultural, a) la participación de los ciudadanos y las comunidades en la ejecución del proyecto, b) creación de programas de educación y capacitación tanto de trabajadores como de los ciudadanos en bioseguridad desde una andragogía de pertenencia y compromiso, c) entrega de dotación de insumos a los trabajadores. Y en lo político, a) participación activa de las entidades gubernamentales (nacionales, regionales y locales), b) diseño de planes y políticas adecuadas a las distintas regiones del país, c) aplicación de sanciones derivadas de cada una de las legislaciones vigentes respecto al tema.

#### 4.REFERENCIAS

Dirección General de Epidemiología-Oficina de Análisis de Situación de Salud (2012). Análisis de Situación de Salud Estado Barinas. Recuperado en 01 de agosto de 2022, de



<https://es.scribd.com/document/473509925/Analisis-de-Situacion-de-Salud-del-Estado-Barinas-pdf>.

Escorihuela A. (2015). Enfoque prospectivo de la gestión de los desechos sólidos de los hospitales públicos. CICAG, 12(2). Recuperado en 03 de agosto de 2022, de <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/1765/4114>.

González Salas, R. Vidal del Río M. Pimienta Concepción I. & Lizcano Chapeta C. (2021). Educación ambiental para generar una cultura ecológica en el manejo de desechos hospitalarios. Revista Conrado, 17(S1), 45-51. Recuperado en 06 de noviembre de 2022, de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1743/1718>.

Junco Díaz R. & Rodríguez Sordía D. (2000). Desechos hospitalarios: aspectos metodológicos de su manejo. Revista Cubana de Higiene y Epidemiología, 38(2), 122-126. Recuperado en 03 de agosto de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032000000200006&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032000000200006&lng=es&tlng=en).

Mata Subero, A. & Reyes Gil R. (2006). Normativa vigente en algunos países de América Latina sobre desechos hospitalarios. Universidad, Ciencia y Tecnología, 10(37), 46-49. Recuperado en 02 de agosto de 2022, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-48212006000100008&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212006000100008&lng=es&tlng=es).

Mata Subero, A. Reyes Gil R. & Mijares Seminario R. (2004). Manejo de desechos hospitalarios en un hospital tipo IV de Caracas, Venezuela. Interciencia, 29(2), 89-93. Recuperado en 03 de agosto de 2022, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0378-18442004000200009&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442004000200009&lng=es&tlng=es).

Mayorga D. Oma E. Viteri E. Balseca O. Salazar M. Varela R. (2022). Análisis de Factibilidad Técnica y Económica en la Implementación de un Horno Incinerador de Desechos Hospitalarios para las Entidades de Salud de las Zonas Rurales de la Provincia de Chimborazo. Recuperado en 02 de noviembre de 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354921>.

Morales L. (2019). Gestión de manejos de desechos hospitalarios y la calidad del servicio en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Quevedo 2019. Tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud. Recuperado en 02 de noviembre de 2022, de



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42979/Morales\\_MLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42979/Morales_MLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2006). Desechos de las actividades de atención sanitaria. Recuperado en 02 de noviembre de 2022, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/health-care-waste>.

Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2006). Estrategia de Cooperación de OPS/OMS con Venezuela 2007-2010. Recuperado en 03 de agosto de 2022, de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/5620>.

Venezuela (1992). Decreto N° 2218 - Normas para la Clasificación y Manejo de Desechos en Establecimientos de Salud. Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 4418 Extraordinario. Caracas, abril 27. Recuperado en 03 de agosto de 2022, de [https://www.medicinalaboraldevenezuela.com.ve/archivo/doc\\_ergo\\_higiene/Decreto2218.pdf](https://www.medicinalaboraldevenezuela.com.ve/archivo/doc_ergo_higiene/Decreto2218.pdf).

Venezuela (2001). Ley sobre Sustancias, Materiales y Desechos Peligrosos. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5554. Caracas, noviembre, 13. Recuperado en 03 de agosto de 2022, de [https://www.medicinalaboraldevenezuela.com.ve/archivo/ley\\_sus\\_%20mat\\_%20des\\_%20pel.pdf](https://www.medicinalaboraldevenezuela.com.ve/archivo/ley_sus_%20mat_%20des_%20pel.pdf).

Villacreses E. G., Romero Yela, C. H., Valverde Lucio, M. V., & MacÃas AlviaA. M. (2018). Normas de bioseguridad y manejo de desechos hospitalarios del personal de aseo y salubridad. UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria. ISSN 2602-8166, 2(1), 109-116. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v2.n1.2018.61>.

# RESEÑAS DE LIBROS



## SOBRE EL LIBRO “CREAR O MORIR” Y OTRAS NIMIEDADES.

About the book “Create or die” and other trifles.

Evelio Molina

UNELLEZ

remol.23021988@gmail.com

### DATOS DEL ENSAYO

Recepción: 15/10/2021  
Aprobación: 30/03/2022

### ENSAYO

Sin ánimos para descalificar la obra *Crear o Morir* del periodista Argentino Andrés Oppenheimer, muy a pesar de lo sugestivo y comercialmente exagerado del título, creo que se trata de un texto que bien podría pertenecer a la saga de Carta a García, La culpa es de la vaca, entre otras. Breves historia o relatos de cómo los pobres pueden llegar a ser grandes ricos, gracias a ideas innovadoras, generalmente alocadas, de las cuales el libro mismo podría ser una de ellas. Útiles sobre todo para producir mucho dinero.

En primer lugar, parece gritar a los cuatro vientos Oppenheimer: ¡hay que ser creativo para ser innovador! Qué ingeniosa premisa, excelente y atinada frase (digo con ironía). Es que acaso ¿no se puede innovar y a partir de lo novedoso crear?



No pretendo aquí ser un crítico a ultranza del citado autor. Pero debo recordar, antes de continuar, que Oppenheimer olvida, tal vez con intención, que el cuerpo humano y todo su reaccionar es ordenado por un cerebro que funciona con dos hemisferios complementados uno al otro, generalmente. Allí se producen dos maneras de pensar distintas y al mismo tiempo interconectadas entre sí. Algunos autores han clasificado el pensamiento y con él la acción humana, en dos clases: convergente y divergente. El pensamiento convergente encuentra una “única” solución a los problemas que en su mente se plantea. Mientras el pensamiento divergente se mueve en varias direcciones ante los problemas. Este tipo de pensamiento es el que se encuentra directamente relacionado con la creatividad. Es decir: el pensamiento divergente es el pensamiento creativo. Así pues, aquellas personas en las que predomina este tipo de pensamiento tienden a utilizar la imaginación para buscar soluciones creativas e inconformistas desde los más diversos ángulos. Los creativos (aquí puedo estar de acuerdo con el autor citado) no se sienten conformes con el orden que en determinados momentos pueda presentar el estado de las cosas. Entonces pretender generar transformaciones de forma y fondo a costa de lo que sea, sobre todo en la búsqueda del pleno disfrute de la vida. Pero esto, para Oppenheimer, sólo se alcanza acumulando grandes riquezas y situando al hombre-empresario-mujer-empresaria o sus empresas, entre las más adineradas del mundo: esencia plena del capitalismo. Entonces se podría decir que la creatividad tiene mucho de circunstancial, sin dejar de ser y reconocerse sobre todo como cerebral.

Por este asunto del pensamiento divergente, es posible que este autor tenga una aproximación a ello, y no estaría descubriendo el agua tibia cuando dice que los lugares más propicios para que se genere innovación, son aquéllos donde florecen las artes, donde surgen nuevas expresiones musicales, donde existe buena cocina, donde existan muchas universidades y remata sin ninguna jocosidad, que también en lugares donde abunda población gay. Sobre todo, digo yo, donde existan muchas universidades, pues ahí, a través de la investigación se transforma la creatividad en innovación o viceversa. Los demás aspectos vendrán por añadidura. Como todo esto podría ser cierto, de hecho, muchos países del mundo lo han demostrado, bien vale la pena reiterar que además de estos elementos y otros circunstanciales, la creatividad es también cerebral. Ahora soy yo quien no está descubriendo el agua tibia.



De todos los casos expuestos por Oppenheimer, los cuales invito a leer, acaso el referido al gran chef Peruano Gastón Acurio, es la excepción, de los que entre pocos no sólo han incrementado su peculio personal, sino que contribuyó grandemente desbordando sus secretos gastronómicos al colectivo del mundo y sobre todo al pueblo peruano, actuando siempre por el bien de su Patria. Este Hombre que desistió de sus estudios de Derecho en Madrid para asumir la cocina, entendió claramente con pensamiento divergente, que la creatividad ha de ser vista como proceso social, pues los avances en innovación siempre vendrán de la gente y hacia la gente deben ir. Así: de los que se aprende a diario, de lo que compartimos en cualquier rincón del mundo, de la gente con la que colaboramos y de la que con uno colabora. Se trata entonces, y no lo dice Oppenheimer, de la unidad humana como fuente de creatividad en colectivo. No obstante, doy crédito al autor citado por asomar los hechos breves de la interesante vida de Gastón Acurio.

De esta manera es fácil determinar cómo a lo largo de los argumentos del libro; desde Muñoz, que pasó de inmigrante desempleado a presidente de la empresa puntera en el ramo aeroespacial, que aliado con Anderson descubrió tecnologías cada vez más apasionantes; pasando por Pettis que de maestro de escuela llegó a magnate con la construcción de impresoras 3D; por Guardiola, técnico de futbol profesional que basa su éxito en el análisis de los puntos débiles del equipo rival; hasta Musk, Kargienman, Brauson, que aceptaron sus fracasos y aprendieron de ellos hasta reinventarse como multimillonarios y pare de contar. Se puede interpretar entonces que la mayoría de los relatos son predominantemente casos que invitan con tentación, a la malicia y la ambición y al mismo tiempo a estudiar y fecundar modos de salir de la pobreza, tal vez no tanto, sino de profesionales modestos con condiciones de vida vocacional para ir a la acumulación de riquezas materialmente individuales, en las existe la tendencia tecnológica de ir desplazando al humano por máquinas.

Ahora pregunto yo: ¿Qué será de un mundo sin naturaleza humana donde se nos reemplace por máquinas? Probablemente terminaremos echados en una poltrona al final de los siglos por los siglos, vegetando y a la espera que una máquina nos haga todo y que hasta piense por nosotros. Crear o no crear, crear y vivir: ahí está el dilema. Frente a este cuadro mío, encuentro que el autor de “Crear o Morir”, da mucho prestigio y privilegia ciudades con drones que reparten pizzas (y espían al vecino,



digo yo); que ya abundan los automóviles sin conductores, que se están produciendo en muchos lugares del mundo equipos autosalvables, es decir, que se reparan a sí mismos, que estaremos muy pronto siendo vigilados y controlados en casa por nuestros mismos aparatos electrodomésticos gracias a un chip direccionado desde internet, hay más. Se trata de invenciones, que si bien es cierto se producen para generar muchas ganancias económicas, no lo es menos que inutilizan al ser humano, lo desprenden de su sensibilidad humana y lo aísla de su autentica humanidad. Lo marea en su contexto social.

Así mismo, en su libro el autor acusa de rezago tecnológico a nuestra America Latina y dice que aquí se produce un insignificante número de patentes de nuevas invenciones y que en ese sentido estamos entre los últimos puetsos del mundo, y contradictoriamente, en la última parte de su obra, reconoce que esta región lleva la vanguardia en elecciones de mujeres a cargos de dirigencia popular, ya como presidentas ya como senadoras, diputadas, concejals, alcaldesas entre otras. Reconoce también que se han creados grandes subsidios para incrementar las matriculas escolares y universitarias y mantener la asistencia a clase del estudiantado que se han hecho como en Venezuela; digo yo, porque él no lo dice explícitamente porque le da piquiña o dolor de cuerpo si lo reconoce ante el mundo el nombre de nuestra Patria, entrega de laptops en educación primaria, secundaria y universitaria a más de cinco millones de estudiantes; y para colmo de su mayor contradicción afirma que todo esto surge de sociedades dinámicas y abiertas a la experimentación, a lo que sin mucho énfasis, después de exaltar grandes ideas de países como México y Argentina, dice lejano: "lo cual es una buena señal". Ya para finalizar escribo sobre las cosas que comparto con este periodista argentino, y quisiera decir, contra mi voluntad, pero mentiría. Ciertamente es que a ellas agrego parte de mi sentimiento creativo, en consecuencia, mi pensamiento divergente. Así pues, es verdad que hay que educar, no tanto para la innovación como Oppenheimer lo exagera, pero si para la creatividad, eso sí, desde la Educación Inicial con serios planes de prosecución ininterrumpidos. En nuestro país y porque no en el resto de América latina y el Caribe, tendríamos que comenzar por abrirlas puertas del primer grado de primaria a niñas y niños que demuestren actitudes y aptitudes creativas incluso desde los cuatro años de edad...

# ARTE Y LITERATURA



## EL PORTAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Joan Camargo  
[camargoupt@gmail.com](mailto:camargoupt@gmail.com)

Universidad José Félix Ribas (UPT JFR)

Aquel día inicio como cualquier otro, después de cumplir con mi rutina matutina me dirigí como siempre a mi escuela, sin embargo al llegar allí encontré algo que no había notado antes, en la entrada de la ella había un letrero que decía : una vez que cruces este portal nunca volverás a ser quien eras.

Un tanto extrañado cruce y lo primero que recibí fue un efusivo:- buenos días profesor-. Aquello me sorprende, al mirar la fuente de aquella voz me encontré con el portero, ano recordaba haberle visto sonreír antes, y sin embargo esa mañana sonreía , apenas si logre decir buenos idas y al no recordar el nombre del señor apesure el paso un poco entre apenado y sorprendido.

Habia ruido, -¿Mi escuela con ruido?-, -¿no habrá llegado el director aun?-. Me pregunte, en el patio central estaba una señora que es obrero con un grupo de niños, les enseñaba a tejer , con unos mecates, los niños observaban y ella sonreía mientras demostraba lo que sabía, algunos preguntaban y ella les dejaba ayudarlo, mientras otros con sus mecates , también tejían, conversaban , se ayudaban y se preguntaban entre ellos, se reían, algunos se equivocaban y otros les mostraban la forma correcta de hacerlo, volvían a hacerlo, se notaban entretenidos en lo que hacían.

Yo pensaba, que raro, ¿ya limpiaría? ¿Y el profesor de estos muchachos no vendría?, luego oigo ruido de nuevo, me hace voltear y al hacerlo veo un grupo de niños pasar siguiendo a una anciana, caminaban todos con plantas en unas bolsas y se dirigían al patio, no sabía que pasaba, fue tanta mi curiosidad que decidí ir tras ellos , y al llegar al patio, no podía



creer lo que veía, lo que antes era monte , y grama era una zona productiva, con muchos cultivos de distinta categorías, confieso que algo desordenados me parecían, pero ya algunos producían, haba ajíes y tomates, y pequeñas plantas de cilantro brotaban en los camellones, al fondo estaba la abuela con los niños y y les habla de la luna, y de hablarles a la plantas , les decía que la tierra les agradecía, que sembraran con amor y verían como todo lo que hicieran con amor produciría.

¿Y el profesor donde esta? Me preguntaba extrañado, salí de aquel sitio algo atemorizado y me apresure a mi aula, mi fortaleza, allí tal vez me podría librar de tanta cosa rara que había visto ese día, pero pronto me encontré con un amigo, y se esfumo el plan, -que bueno que estas aquí - , me dijo, - te estamos esperando, vamos a la biblioteca que ya vamos a empezar-, y yo para no dejarle ver mi sorpresa ante lo que me decía asentí y le seguí.

Cuando entramos los compañeros hablaban animadamente, algunos conversaban algo como lo siguiente: - esta semana trabajamos con la abuela en el conuco y les hablo a los niños de la menguante y la creciente, ahí yo converse con ellos y les pedí que investigara sobre las fases de la luna-, entonces otro intervino y decía ,- a que bien , yo quiero hacer lo mismo, pero le voy a llevar a hacer un video y que la entrevisten-, mientras eso ocurría otros compañeros anotaban , luego decían:-¿ y que sistematizaste esta semana?, -lo que vivimos en el conuco -,respondían los interrogados.

Otro grupo conversaban más o menos en estos términos: - a los lo del tejido les pregunte que querían saber de aquello, y me respondieron que querían saber cuánto mediría el mecate que se necesitaba y de que estaba hecho, luego les pedí que midieran, y que averiguaran conectándose con la Canaima a la red, de que material se hacen los mecates, le pregunte además sobre la simetría y que cuanto peso creían ellos que podrían resistir-, otro



asevero; -yo les pedí que los filmara e hiciera como un video tutorial -,en tanto otro que estaba con ellos que otro escribía.

Le comente a mi compañero, -¿y que tanto escribe aquel?, a lo que respondió con una sonrisa, -pues en la bitácora hombre, es que ya no te acuerdas- , -¿en la que? -le preguntaba, cuando en ese momento el portero me llama con señas desde la puerta, y cuando me acerco extrañado me dice:-lo buscan los del consejo comunal.-.

Aquello para mí fue como un balde de agua fría, solo podía pensar:- ¿en qué lío me habré metido?, no recuerdo haber hecho nada grave-, vacilante cruce la puerta y me dirigí hacia donde me indicaba el portero.

Apenas si logre articular un buenos días, el señor que me esperaba en el pasillo me saludó efusivamente con un apretón de manos para decirme:- vengo a recordarle lo de la reunión de esta noche, los de producción están convocados-, solo alcance a decir en medio de mi consternación: -a que bueno, donde va a darse-, a lo que el señor respondió sonriente: -pues acá hombre, como siempre, me voy porque ando apurado en la noche hablaremos mejor-.

Salió el señor y me quedé estupefacto, ¿los del consejo comunal reuniéndose en la escuela? , ¿lo sabrá el director?, aquellas interrogantes fueron interrumpidas por una maestra que caminaba con unos niños sin uniforme que cargaban máscaras y se reían y hablaban , el ruido, de nuevo el ruido, en ese momento llego mi amigo y me dijo:-¿ya te desocupaste? , te estamos esperando, respondí automáticamente: - ¿a mí? Y ¿Por qué a mí?-, mi amigo reía, me dijo: si, ya sé que somos todos, pero vamos-

Aquello lejos de ayudarme aumento más mi confusión, pero para detener mis pensamientos que no llegaban alguna parte decide preguntarle:- ¿mira y aquellos porque andan sin uniforme?-, mi amigo respondió:-pues los de teatro hombre, mañana van a presentar en una actividad de la comunidad,



los estudiantes de la misión sucre van a exponer su proyecto y ellos los apoyaran con una obra teatral, pero vamos hombre que nos esperan-.

Al entrar nuevamente al sitio de la reunión alguien exclamo: ¡al fin llego el director! yo volteo asombrado y le digo a mi amigo: ¿desde cuando eres tú el director y porque permites este caos?, mi amigo se ríe y responde : ¿este caos? Quieres decir este caorden, el que lo permite eres tú, ¿o es que se te olvida que tu impulsaste todo esto?, este caos ordenado lo creaste tu desde que eres el director-.

Aquella afirmación me hizo despertar sobresaltado, solo era un sueño todo aquello que había visto en mi escuela, y mientras hacia mi rutina matutina, recordaba la sonrisa de todos en mi sueño, el ruido que era la voz de mi escuela, que clama a gritos un cambio, la voz de mi pueblo que grita su deseo de mejorar, de cambiar, aquel ruido que ahora escucho en todas partes, estoy seguro ahora que lo que decía el letrero era verdad, porque aunque solo cruce en sueños ese portal, no volví a ser desde aquel día el docente que era.

Fin

Joan Camargo: Julio, 2018

## NORMAS DE PUBLICACIÓN DE LA REVISTA POLITÉCNICA Y TERRITORIAL

### ESPECIALIZACIÓN Y PERIODICIDAD DE LA REVISTA

La revista "Politécnica y Territorial" (PyT) es una publicación arbitrada, de carácter científico que se especializa en las áreas de ingeniería, educación universitaria, producción y trabajo comunitario.

La revista es de publicación digital y de periodicidad semestral. Ocasionalmente podrán publicarse números extraordinarios cuando la oferta de artículos así lo indique. También podrán editarse números especiales referidos a un tema en concreto.

### TIPOLOGÍA Y ESTRUCTURA DE LOS DOCUMENTOS PUBLICABLES

Los tipos de documentos científicos que se publicarán en la revista son:

- Artículos científicos: se refiere a resultados y avances de investigaciones.
- Ensayos científicos: reflexión sobre un tema en particular a partir de la consulta de documentos de carácter científico y datos de otras investigaciones.
- Sistematización de experiencias educativas y de aplicación de conocimientos en el mundo comunitario y productivo.
- Reseña de documentos de carácter científico.
- Productos literarios: poemas y cuentos.

### LA ESTRUCTURA DE UN ARTÍCULO CIENTÍFICO ES LA SIGUIENTE:

- Título: máximo 15 palabras (en mayúscula).
- Nombres y apellidos completo del autor o autores (máximo 3 autores).
- Resumen en español, que informe brevemente sobre el problema y el objetivo de investigación, los métodos y técnicas utilizados, y los principales resultados y conclusiones, con una extensión no mayor de 200 palabras y en un sólo párrafo a un solo espacio. Debajo del resumen

deben incluirse no menos de tres (3) palabras clave y máximo cinco (5).

- Título en inglés.
- Resumen en inglés (abstract) y las correspondientes palabras clave (keywords)
- Introducción: incluye el planteamiento del problema, los antecedentes de investigación del mismo, y las posibles interrogantes que orientaron el esfuerzo indagatorio.
- Teoría, métodos y resultados: aquí se deben enunciar las teorías y conceptos fundamentales, el proceso metodológico que permitió obtener los resultados de investigación y la presentación-discusión de los resultados.
- Conclusiones: incluye los hallazgos de la investigación relacionados entre sí, en el contexto de la o las teorías que sirvieron de fundamento principal al estudio. Aquí también se pueden incluir recomendaciones.
- Referencias.

### LA ESTRUCTURA DE UN ENSAYO CIENTÍFICO ES LA SIGUIENTE:

- Título: máximo 15 palabras (en mayúscula).
- Nombres y apellidos completo del autor o autores (máximo 3 autores).
- Resumen y palabras clave en español: síntesis del contenido del ensayo.
- Título en inglés.
- Resumen y palabras clave en inglés.
- Introducción.
- Desarrollo.
- Conclusiones.



Volumen 8, N° 1 Enero – Junio 2022

**LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS Y DE APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN EL MUNDO COMUNITARIO Y PRODUCTIVO TENDRÁ LA SIGUIENTE ESTRUCTURA:**

- Título: máximo 15 palabras (en mayúscula).
- Nombres y apellidos completo del autor o autores (máximo 3 autores).
- Resumen y palabras clave en español: breve descripción de la metodología, la experiencia y los aprendizajes generados.
- Título en inglés.
- Resumen y palabras clave en inglés.
- Introducción.
- Metodología de sistematización.
- Descripción de la experiencia
- Aprendizajes generados a partir de la experiencia.
- Referencias.

**LA RESEÑA DE DOCUMENTOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO TENDRÁ LA SIGUIENTE ESTRUCTURA:**

- Título: máximo 15 palabras (en mayúscula).
- Nombres y apellidos completo del autor o autores (máximo 3 autores).
- Resumen y palabras clave en español: síntesis de las ideas expuestas en el documento reseñado
- Título en inglés
- Resumen y palabras clave en inglés
- Introducción
- Reseña
- Conclusiones
- Referencias

**LA ESTRUCTURA DE UN PRODUCTO LITERARIO:**

- El formato es libre

**FORMALIDADES PARA LA PUBLICACIÓN**

El estilo de redacción, presentaciones, gráficos, citas y otros aspectos deben seguir las normas APA (American Psychological Association, 1994). 4<sup>ta</sup> Edición. Washington, DC: Autor. De igual modo se puede hacer referencia al Manual de Trabajos de

Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL, Año 2007.

Los artículos, ensayos y reseñas tendrán una extensión mínima de diez (10) y máxima de veinte (20) páginas tamaño carta, incluyendo las notas, cuadros, tablas, figuras y referencias.

Los textos que no cumplan estrictamente con estas formalidades serán rechazados automáticamente.

**ARBITRAJE DE LOS DOCUMENTOS**

Todos los documentos antes señalados, excepto los productos literarios, son sometidos al sistema de arbitraje conocido como “sistema de doble ciego”, el cual asegurará la confidencialidad del proceso, al mantener en reserva la identidad del autor o los autores y de los árbitros.

De forma preliminar los artículos, ensayos y reseñas serán revisados y aprobados por el Consejo Editorial atendiendo al cumplimiento de los requisitos básicos de publicación aquí señalados. Luego son sometidos al dictamen de dos árbitros mediante el “sistema de doble ciego” (el dictaminador no tendrá conocimiento de la identidad del autor y viceversa). En ambas fases pueden ser devueltos a sus autores o autoras para que realicen las adecuaciones necesarias.

Los trabajos aceptados con observaciones serán remitidos a sus autores, para que efectúen las modificaciones correspondientes. La verificación de esas modificaciones queda bajo la responsabilidad del Consejo Editorial.

**EL DICTAMEN FINAL PODRÁ SER:**

- **Publicable con correcciones de fondo:** el (la) autor (a) dispondrá de un lapso de diez (10) días para efectuar los ajustes correspondientes.
- **Publicable con revisión:** El (la) autor (a) dispondrá de un lapso de diez (10) días para efectuar los ajustes correspondientes.
- **Publicable sin objeciones:** el artículo, ensayo, sistematización o reseña se incorpora automáticamente en el calendario de la revista.
- **No es publicable:** sustentado en un informe.

La resolución de los dictaminadores es inapelable.

**REQUISITOS DE ENVÍO DE LOS DOCUMENTOS PARA SU PUBLICACIÓN**



Los documentos a ser publicados deben remitirse al correo rpt.uptjfr en Microsoft Word, tamaño carta, con los siguientes márgenes: 4 cm (superior e izquierdo) y 3 cm (inferior y derecho), interlineado de 1.5, letra Arial, tamaño 12 puntos.

Debe adjuntarse otro archivo de texto donde se incluya: nombre del autor(a) o los autores(as), número de la cedula de identidad, grado académico, institución y departamento al que pertenezcan o laboran, dirección postal, número telefónico, dirección de correo electrónico, líneas de investigación, resumen curricular sin soportes y una fotografía tamaño carnet. El autor principal se citará primero y los demás en orden de relevancia, hasta un máximo de tres (3) autores.

Los cuadros o tablas deberán estar diseñadas en el mismo documentos, no se permitirán que las mismas sean reportadas dentro del documento como imágenes. Así, como las figuras (fotos, gráfica y dibujos) deberán estar incluidas y reseñadas en el documento. Para ambos casos, no deben excederse del uso de 4 cuadro o tablas (inclusive la suma de ambas), ni de 4 figuras por documento, si fuese el caso para ambas.

Lo no previsto en estas Normas Generales de Publicación será resuelto por la Comisión Editorial, quien las podrá reformar cuando así lo considere pertinente.





*Revista*  
**POLITÉCNICA  
Y TERRITORIAL**

Publicación Científica Arbitrada  
Edición Semestral

*Barinas - Venezuela*



**Volumen 8, Nro. 1**  
**Enero - Junio 2022**

Depósito Legal: ppi201502BA4688

ISSN: 2542-3037

Universidad Politécnica Territorial  
de Barinas José Félix Ribas

**UPTB.JFR**

