



N° 1, V. 9, enero-junio 2023/ Revista Científica Multidisciplinaria/
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>



DOCENCIA UNIVERSITARIA Y EL USO DE LAS TIC EN LA PRAXIS PEDAGÓGICA

University teaching and the use of TIC in the pedagogical praxis

Msc. Rosa Aura Suárez Altuve, profesora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), (rsuarez0394@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0002-9536-2081>)

RESUMEN

El presente ensayo científico tiene como propósito develar el significado de los docentes del programa Ciencias de la Educación y Humanidades del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), con respecto a la utilización de entornos digitales en su praxis pedagógica, tomando en consideración que la inclusión de la TIC en el sector universitario es una de las tendencias actuales más importantes, debido a que ésta herramienta facilita entre otras cosas, la creación de contenidos que apoyan eficientemente la labor del docente y por ende impacta en la calidad de la enseñanza-aprendizaje, con el único fin de revelar la importancia de la tecno-pedagogía en el proceso actual, para ello se hace énfasis en este ensayo, por su carácter interpretativo cualitativo genera conocimiento, con un enfoque fenomenológico a través de una teoría fundamentada, desde la cual se plantean diferentes conceptos, estilos y experiencias de docentes en cuanto al uso de las TIC, la aplicación de estas importantes herramientas digitales para los docentes tienen motivación mágica, permite mantener la interacción entre sus estudiantes y traspasar fronteras, un docente debe utilizar la tecnología como medio didáctico, estamos en la era digital, les permiten impartir conocimientos con niveles de calidad, eficacia y aprendizaje significativo.

PALABRAS CLAVE

Tecnologías de información y comunicación, praxis pedagógica, docentes, herramientas tecnológicas, universidad.

Recibido: 2022-12-22 /Revisado: 2023-04-24/ Aceptado: 2023-05-21/ Publicado: 2023-06-20
/ Páginas 202 - 217



UNIVERSITY TEACHING AND THE USE OF TIC IN THE PEDAGOGICAL PRAXIS

ABSTRACT

The purpose of this scientific essay is to reveal the meaning of the teachers of the Educational Sciences and Humanities program of the Office of the Vice President for Planning and Social Development (VPDS), with respect to the use of digital environments in their pedagogical praxis, taking into consideration that the The inclusion of ICT in the university sector is one of the most important current trends, because this tool facilitates, among other things, the creation of content that efficiently supports the work of the teacher and therefore impacts the quality of teaching-learning. , with the sole purpose of revealing the importance of techno-pedagogy in the current process, for this purpose emphasis is placed on this part of my research that is in progress, due to its interpretive nature it assumes a qualitative postmodern paradigm to generate knowledge, with a phenomenological approach through a grounded theory, from which experiences and experiences are raised of teachers in terms of the use of ICT, the application of these important digital tools for teachers have magical motivation, allows interaction between their students and cross borders, a teacher must use technology as a teaching medium, we are in the digital age , allow them to impart knowledge with levels of quality, efficiency and significant learning, and finally it is revealed that it is framed in the fourth line of research of the Doctorate of Educational Sciences of Unellez, which is Psychology and Educational Guidance

KEYWORDS

Information and Communication Technologies, pedagogical praxis, teachers, technological tools, University.



INTRODUCCIÓN

Son las tecnologías de Información y Comunicación los medios o herramientas actuales que permiten la comunicación con diversos aspectos de la vida, es muy difícil concebirla sin equipos tecnológicos tales como computadoras, teléfonos y por ende sin el internet, estos facilitan la comunicación entre las personas, culturas, contextos sociales, entre otros, por tal motivo se han convertido en el principal aliado del docente ya que les permite desarrollar metodologías con el uso de estas importantes herramientas. Al respecto, Romero, Fiori y Páez (2018) mencionan que:

El nuevo paradigma de la sociedad informada, es un modelo de aprendizaje que ha evolucionado. Este se ha difundido en la última década, exacerbándose en el siglo XXI, producto del avance del paradigma tecnológico, de los adelantos tecnocientíficos y del poder que hoy en día, tiene la información y el conocimiento, dado que esta sociedad demanda nuevas formas de aprendizajes. (p.26)

Por esta razón fundamental la actualización continua del docente debe ser un componente primordial en la adaptación necesaria hacia una praxis docente ajustada a las TIC, sin embargo, tiene un impacto solo si se centra en los cambios específicos de la perspectiva docente desde una visión crítica y reflexiva (de Pablos Pons, Bravo, y Ramírez, 2010: 352). Es por ello que la inclusión de la TIC en el sector educativo es una de las tendencias actuales más importantes, ya que esta herramienta también facilita la retroalimentación entre docentes y estudiantes.

En este mismo orden de ideas existen diferentes trabajos de investigación que nos sirven de antecedentes o guías con el fin de fortalecer el uso de la tecnología en su praxis pedagógica, entre ellos tenemos a Cortes (2016), en su trabajo "Prácticas Innovadoras de Integración Educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional



docente”, a pesar que su contenido radica en la educación básica y media su contenido aporta importantes hechos donde las TIC representan la herramienta para innovar en materia de educación, su enfoque metodológico es la combinación del cualitativo y el cuantitativo, su principal conclusión es que se hace necesario una propuesta que fomente el aprendizaje y la actualización permanente del docente, el cual está relacionado directamente con este estudio de investigación.

Igualmente la tesis de Martínez (2017) “Referentes pedagógicos para el uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación (tic) al interior de los procesos educativos planeados y desarrollados por los docentes de educación superior”, El objetivo de esta tesis es el de formular y validar referentes pedagógicos para el uso adecuado y la necesaria apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos educativos planeados y desarrollados por los docentes de educación superior. Para culminar se presenta la tesis doctoral del investigador Cejas (2018) titulada “La formación en TIC del profesorado y su transferencia a la función docente Tendiendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar”. Sus objetivos se basan en primer lugar valorar el nivel de integración de las TIC por parte del profesorado universitario, en un segundo lugar pretenden determinar qué factores tienen más peso en la transferencia de las formaciones en TIC en puestos de trabajo y por último, pretenden establecer una serie de recomendaciones para facilitar la transferencia al puesto de trabajo.

En la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) existe un gran interés por promover el campo tecnológico, como herramienta esencial en la metodología de la enseñanza –aprendizaje, es decir que tanto el docente como el estudiante están incursionando en el mundo de las tecnologías de comunicación, experimentando y tomando de ellas lo esencial para seguir adelante en el mundo virtual o desde la distancia, para ello la UNELLEZ ofrece tres cursos que permiten preparar a los docentes en el campo virtual, el primero es el



de facilitación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (FEVEA), el segundo se denomina diseño instruccional en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (DIEVEA) y el tercero es la gestión docente en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (GEVEA). Para que los docentes se vean motivados a prepararse desde el punto de vista de la virtualidad es necesario reflexionar sobre los beneficios que estas herramientas ofrecen, el valor agregado que este representa, que indican que el docente debe desempeñarse como un docente universal que le permita impartir sus conocimientos a través de cualquier medio, pero desde la virtualidad para estar a la vanguardia de las demandas existentes en Venezuela y el mundo. Por lo tanto se plantea la siguiente interrogante ¿Qué significado tiene para los docentes Ciencias de la Educación y Humanidades del VPDS actualizar sus conocimientos en cuanto al uso de las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje?

DESARROLLO

1.- El uso de las herramientas tecnológicas

Los docentes universitarios con el uso de herramientas tecnológicas permiten ofrecer a sus estudiantes una educación con acceso a fuentes de conocimientos a través de recursos especializados adecuados a la nueva era digital, donde podrán mejorar sus destrezas y habilidades en las actividades académicas e incluso mejorar la vida personal. Las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son el resultado de las posibilidades creadas por la humanidad en torno a la digitalización de datos, productos, servicios y procesos, y de su transportación a través de diferentes medios, a grandes distancias y en pequeños intervalos de tiempo, de forma confiable, y con relaciones costo-beneficio nunca antes alcanzados por el hombre.



Sobre el auge que han tenido las TIC en la enseñanza, Cabero (2003) señala que: La llegada de las tecnologías de la información y la comunicación al sector educativo viene enmarcada por una situación de cambios (cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación, cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje...), que no pueden ser considerados al margen de los cambios que se desarrollan en la sociedad relacionados con la innovación tecnológica, con los cambios en las relaciones sociales y con una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación. (p. 82). También la autora Hamidia, (2010) expone que la inserción de las tecnologías en el campo educativo, demanda educar a personas que tengan la capacidad de adaptarse a los cambios y que puedan aprender de una manera distinta, en el caso de los docentes, estos deben debatir las prácticas pedagógicas con una sensibilidad que les permita reflexionar acerca de las profundas modificaciones que estas tecnologías estimulan en los procesos cognitivos. (p.13)

La incorporación de las TIC al desarrollo profesional de los docentes es un imperativo, ya que no se reduce solo a que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos, el actual desafío está, sobre todo, en conseguir que los docentes y estudiantes interactúen con la presencia de la tecnología, para ello se requieren de docentes con habilidades y destrezas para enfrentar adecuadamente estos retos y que los cambios deben producirse en la pedagogía para avanzar de acuerdo a los tiempos, a las demandas sociales y a los intereses de los estudiantes.

En este sentido es oportuno acotar lo planteado por Fernández (2003) sobre el uso de estas TIC en los ambientes educativos los cuales están transformando la ecología del aula y las funciones del docente, induciendo a mutaciones sistemáticas en las teorías y prácticas didácticas. Haciendo una analogía de esto con el caso universitario el docente debe mostrar el camino para que los estudiantes se apropien de los conocimientos y el empleo de los recursos tecnológicos. Por lo antes planteado estos aportes



pueden traer a colación que las nuevas corriente de las nuevas tendencias tecnológicas en la educación están cambiando por su forma de relacionar a los estudiantes entre sí, con sus profesores e incluso con la institución, ya que la formación es más flexible, personalizada y de múltiple soporte, como, por ejemplo, adaptada a cada una de las necesidades del estudiante, sus competencias, el uso de internet y la telefonía móvil.

Por su parte las TIC transforman sustancialmente formas y tiempos de interacción entre docentes y estudiantes, que puede tener lugar tanto de forma sincrónica como asincrónica Este hecho favorece e incrementa los flujos de información y la colaboración entre ellos más allá de los límites físicos y académicos de la universidad a la que pertenecen. De este modo, por ejemplo, cualquier alumno puede plantear una duda, enviar un trabajo o realizar una consulta a su docente desde cualquier lugar y cualquier momento (Marqués, 2001:92)

En el mismo orden de ideas las TIC en la educación universitaria representan la innovación en esta nueva era digital, tomando como base los entornos virtuales de aprendizaje los cuales constituyen el impacto que demanda el sector educativo para la enseñanza a nivel superior. En la actualidad es innegable que las tecnologías de información y comunicación representan la contribución para tener el acceso a las redes sociales, colaborar en el intercambio social, cultural y permite impartir la educación desde la distancia, a través de los entornos virtuales, en fin la nueva forma de impartir los conocimientos.

Debe señalarse que la educación en línea se caracteriza, en principio, por ampliar el acceso a la educación, promover el aprendizaje de colaboración y el trabajo en grupo, promover el aprendizaje activo, crear comunidades de aprendizaje, estar centrada en el estudiante y hacer los roles tradicionales del proceso de enseñanza/aprendizaje más fluidos. Como afirman diferentes autores, no sólo la tecnología hardware y software proporciona el potencial de mejora del proceso educativo.



Los entresijos de estos mecanismos de comunicación deben llegar a ser invisibles para los participantes (De Pablos, 2002).

Así mismo, los avances y transformaciones en materia de ciencia y tecnología que estamos viviendo están generando un nuevo contexto social, donde las personas requieren asumir los cambios y los retos que le atribuye la sociedad de la información y del conocimiento, con las tecnologías existentes ampliadas en esta última década, con la web 2.0 la cual permite la creación de wikis, blogs y la mayoría de los entornos virtuales en los cuales se pueden interactuar de manera innovadora y de forma sincrónica y asincrónica, para ello se deben crear nuevos entornos tecno-pedagógicos de calidad que permitan tener sistemas virtuales de enseñanza adecuados a la actualidad.

Cabe considerar por otra parte que las causas que obstaculizan el éxito de Las TIC en el ámbito educativo pueden ser varias, no obstante Marquéz (2006) identifica algunos factores clave: 1) El ritmo de evolución de las TIC es muy rápido, y la capacidad de adaptación y reciclaje es insuficiente para poderlas manejar eficazmente. 2) Indefinición sobre los objetivos que se pretenden conseguir a través de las inversiones en TIC. 3) Contradicciones sobre la terminología, la formulación de los fundamentos teóricos sobre los que se apoyan estas tecnologías , y 4) puntos de vista divergentes sobre el adecuado empleo de las TIC en educación que, en ocasiones, crea confusión y desorientación en los usuarios.

El docente universitario sin duda alguna debe ser una persona con sensatez crítica y con estructuras de pensamientos capaces de transformar la información en conocimiento, debe tener la convicción de aprender nuevas tecnologías, nuevos métodos, estrategias que permitan a través de las herramientas tecnológicas generar conocimientos adecuados a los nuevos tiempos. Además juegan un rol importante en este proceso de enseñanza, su pedagogía debe estar basada en actividades didácticas que agrupen lo visual, lo novedoso, donde se busca que el docente logre



desarrollar las habilidades y destrezas de los estudiantes en los nuevos entornos virtuales.

2.- Praxis pedagógica innovadora creativa en tecnologías

Tanto las políticas públicas educativas internacionales como nacionales, demandan un docente universitario comprometido en la búsqueda de alternativas innovadoras de enseñanza y de aprendizaje, que permita una praxis pedagógica dinámica y transformadora, perfilada no sólo desde la interdisciplinariedad de las ciencias sino también desde la pertinencia del contexto donde impacta socialmente. Por ello, Hargreaves (2000) sostiene que “las reglas del juego están cambiando y es hora de que las pautas, prácticas, estrategias y reglas de la enseñanza y del trabajo de los docentes, varíen con los cambios” (p. 100). Uno de los mayores retos en la educación, en razón a que los estilos pedagógicos y de aprendizaje contribuyen a la construcción de un modelo pedagógico oportuno, que responde al crecimiento profesional y perfeccionamiento de acciones dentro de un entorno real dando respuesta a los desafíos de la educación, la ciencia y la tecnología

Por otra lado, las herramientas de la información y la comunicación ofrecen oportunidades para diseñar ambientes de aprendizaje ayudando el trabajo colaborativo y cooperativo en la construcción de conocimiento en una comunidad de aprendizaje. Acogiendo a Strauss y Corbin (1998), que permiten decir que la praxis pedagógica de los docentes formadores como un fenómeno social es un proceso comunicativo, mediado por interrelaciones sociales; es un fenómeno social discursivo que busca lograr la transformación del mundo de la formación docente desde la comprensión de sus propias prácticas, entendimientos y valores sociales y así consolidar la formación integral de un docente líder, reflexivo y crítico.

Ahora bien, la praxis pedagógica de los docentes universitarios deben estar basada en formadores comprometidos con el uso de herramientas tecnológicas que puedan generar la enseñanza adecuada a la nueva era



digital, deben ser capaces de ayudar a generar profesionales íntegros, capaces de mirar el mundo como un todo. Por esta razón en todo proceso de enseñanza-aprendizaje debe existir una interrelación que determine los estilos pedagógicos y los estilos de aprendizaje los cuales establecen el rol tanto del docente como del estudiante, donde se puedan desarrollar los ambientes que generan un cambio en su praxis pedagógica a través de nuevas metodologías, nuevos métodos de aprendizaje.

Una vez examinado diferentes aportes se puede decir que la praxis pedagógica debe ser transformadora e innovadora adecuada a una realidad donde las tecnologías de comunicación juegan un papel fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y deben ser utilizadas de manera eficaz manipulando las herramientas adecuadas a las materias a impartir, los docentes tienen en sus manos el avance o el despegue total de las metodologías adecuadas a nuestros tiempos, que ayuden al estudiantes aprender desde la virtualidad pero con calidad educativa.

Para ello, la educación virtual es una vía para el aprendizaje que se caracteriza por su dinamismo e interactividad. Se basa en un modelo cooperativo donde intervienen profesores y alumnos a pesar de estar separados por una distancia física. La tecnología juega un papel importante, pues a través de ella se ponen a disposición facilidades que incluyen la transmisión de voz, video, datos, gráficos e impresión, es una nueva comprensión de la educación que ya no se centra en la figura del profesor sino en la del alumno; el rol del educador se modifica, él es un mediador efectivo y significativo que entrega los contenidos y opera de soporte en la evolución del alumno, de esta misma forma operará el claustro seleccionado para estos fines, con una preparación inicial donde conocerá cómo se puede hacer la transición o transformación de la información física a digital.

Es necesario subrayar que la etnografía permite analizar la relación entre la educación superior a distancia y las TIC como un conjunto de



acontecimientos integrados y múltiples, existentes en desarrollos históricos específicos; es decir, como dispositivos de prácticas discursivas y de tensiones interdisciplinarias, interinstitucionales, transculturales y transterritoriales, vincula una visión etnográfica al problema investigado, desde la perspectiva de los sistemas culturales, aspirando con ello complementar los estudios que se han realizado, con una perspectiva netamente educativa, sobre la relación entre la educación y las TIC.

También está el análisis de esta relación, a partir de la integración de perspectivas filosóficas, comunicativas, tecnológicas, pedagógicas y antropológicas, permite comprender de manera integral la gran transformación que se viene presentando en las sociedades y en sus procesos educativos. La cultura digital representa innovar en procesos y competencias, desde las perspectivas interdisciplinarias de una educación transmitida. Igualmente es necesario considerar la alfabetización digital y sus consecuentes formas de representación de conocimiento apoyadas en una pedagogía con recursos o plataformas virtuales en educación.

Ante los acontecimientos ocurridos en esta época y los retos que se presentan en este siglo para la formación y su evolución, la educación virtual se muestra como la ventana adecuada y pertinente capaz de hacer llegar la formación del sector universitario a cualquier lugar del mundo con la tecnología disponible en la actualidad. La educación a distancia se considera en este siglo XXI el complemento excelente para la educación tradicional. El progresivo desarrollo de la misma, la necesidad de aprender a lo largo de la vida y renovar conocimientos, así como la búsqueda del perfeccionamiento profesional en una sociedad con nuevas oportunidades pero mayores demandas, hacen de la educación a distancia y el e-learning la forma ideal para la adquirir los conocimientos necesarios para formarse en una carrera profesional.

Rosario Jimmy, (2005) explica: "el vertiginoso avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación continuará modificando la forma en que se adquieren y transmiten los conocimientos, brindando



posibilidades de renovar el contenido de los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior donde el docente está modificando su papel en relación con el proceso de aprendizaje con un diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión, siendo ésta la forma de aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, velando por la calidad y manteniendo niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación."

La educación a distancia o educación virtual, es posible gracias a las tecnologías de información y comunicación las cuales representan el nuevo paradigma educativo y son estas herramientas las que representan la comunicación entre docente-estudiante, para ello el docente debe poseer un perfil profesional, con una tecno-pedagogía adecuada a los nuevos tiempos. Las herramientas necesarias para trabajar con la educación virtual están diseñadas bajo la web 2.0 el cual representa los recursos de construcción del aprendizaje, de la información y de los conocimientos, en el marco de un trabajo en equipo entre el estudiante y el docente el mismo se puede llevar a cabo de manera sincrónica y asincrónica. Estas son grandes virtudes que nos presentan la educación virtual donde además permite la interacción, la interrelación y la atención directa entre el estudiante y el docente.

Este ensayo es parte de una investigación que se encuentra en curso, ella se asume desde el paradigma cualitativo y dentro de las corrientes filosóficas interpretativas, existencialistas y fenomenológicas basadas en teorías y prácticas de interpretación que buscan comprender lo que ocurre en diferentes contextos humanos en función de lo que las personas interpretan sobre ellos y los significados que otorgan a lo que les sucede. Se basa en un paradigma cualitativo Post-moderno porque se busca claridad en las interpretaciones sobre lo social y sobre lo científico, en un



continuo devenir con el fin de explicar la relación de lo que se produce y quién lo produce, es decir, no busca una explicación absoluta de la realidad.

CONCLUSIONES

El uso de las tecnologías de información y comunicación representa para los docentes la didáctica necesaria para impartir sus conocimientos en esta nueva era, son las herramientas metodológicas que se requieren para un aprendizaje significativo, donde la praxis pedagógica que demanda la población debe estar enmarcadas en las tecnologías, esto nos indica que el uso de las tecnologías llego para quedarse ya representan la nueva forma de comunicación de las personas con el mundo, por tal motivo los docentes se deben preparar para formar a formadores de niños digitales y nuevas generaciones que vienen enmarcados en tecnologías.

La utilización de las tecnologías debe nacer desde el docente, es una responsabilidad como formador estar actualizado a los requerimientos que demanda la actualidad, los nuevos tiempos, el día a día, es decir, el docente requiere ser tecno pedagogo, es una realidad que le permitirá seguir adelante en innovación, en preparación y en el rol de docente universal, también se debe reconocer que las TIC transforman sustancialmente formas^[P]_[SEP] y^[P]_[SEP] tiempos de interacción entre docentes y^[P]_[SEP] estudiantes, que puede tener lugar tanto de forma sincrónica como asincrónica y desde cualquier lugar donde te encuentres.



REFERENCIAS

- Cabero Almenara, J. (2003). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (20), 81-100. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=310497>
- Cabero Almenara, J. (2005). Las TIC y las universidades: retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la educación superior*, 34(135), 77-100.
- Cejas Roberto (2018). La formación en TIC del profesorado y su transferencia a la función docente Tendiendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar. Trabajo de Grado para optar al título de Doctor en Educación. Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra – España. Disponible en: <file:///C:/Users/usuario/Documents/Rosa%20Doctorado/Tesis%20Roberto%20Cejas%202018.pdf>
- Cortes Albenis (2016). Prácticas Innovadoras de Integración Educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente. Trabajo de grado para optar al título de Doctor en Educación. Universitat Autònoma de Barcelona. Bogotá- Colombia. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence>
- De Pablos, J. (2002): La innovación en el aprendizaje con medios: nuevas bases teóricas y nuevas tecnologías. En II Congreso Internacional de Comunicación. Tecnología y Educación. "Educación y Tecnologías de la Comunicación." Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo



De Pablos Pons, J., Colás Bravo, P., & González Ramírez, T. (2010). Factores facilitadores de la innovación con TIC en los centros escolares. Un análisis comparativo entre diferentes políticas educativas autonómicas. *Revista de educación*, 352, 23-51

Hargreaves, A. (2000). Nueva profesionalidad para una profesión paradójica. *Cuadernos de pedagogía*.

Hamidian, B. (2010). Usos y necesidades de formación en tecnología de información y comunicación de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Universidad de Carabobo). (Tesis doctoral inédita) Universidad de Sevilla.

Marquéz P (2001). "Algunas notas sobre el impacto de las TIC en la universidad". *Educcar*. Vol.28, págs.83-98.

Marquéz P (2006), Taller de comunicación con NTIC (Documento en Línea) Universidad de Barcelona, España.

Martínez Fernando (2017). Referentes pedagógicos para el uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación (tic) al interior de los procesos educativos planeados y desarrollados por los docentes de educación superior. Trabajo para optar al título de Doctor en Pedagogía. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona- España. Disponible en:

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/TESI.pdf>

Rosario, J. (2005). La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para



la CiberSociedad, Disponible en sitio web:
<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Romero, Y., Fiori, M., y Páez. M. 2018. Educación a distancia, nuevo paradigma del poder de la información en sector universitario. Educación a Distancia en Venezuela: 8 (9), Pp 26-49.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y Procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia.